



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2025

ESTRUCTURA QUE SOSTIENE

Construimos las bases que sostienen el camino.



NEGOCIO

AMBIENTAL

SOCIAL

GOBERNANZA

Periodo reportado: 1 de enero – 31 de diciembre de 2025

Apertura

Estructura que Sostiene

Cada remolque que sale de la planta de Toluca es, ante todo, una estructura: un almacén diseñado para soportar carga pesada de forma segura durante miles de kilómetros. Este informe usa esa misma idea para hablar de sostenibilidad: no como un capítulo aparte de la operación, sino como la estructura que la sostiene.

Durante 2025, Operbus reforzó algunas de esas estructuras —la seguridad de su gente, su marco de integridad, su medición ambiental— y dejó al descubierto otras que aún necesitan trabajo, en particular su gobierno corporativo y la independencia de la verificación de sus propios resultados. Ambas caras forman parte de la misma historia.

Este informe cuenta esa historia en cinco movimientos: por qué la sostenibilidad es ya parte de la permanencia del negocio, cómo se tradujo en acciones concretas durante el año, qué resultados y qué brechas dejó el periodo, cómo se comparan esos resultados con 2024, y qué compromisos asume Operbus hacia adelante.

Mensaje principal del periodo: Operbus redujo de forma significativa sus accidentes y amplió su capacitación, adoptó formalmente el Pacto Global de las Naciones Unidas, y midió por primera vez el verdadero tamaño de su huella de carbono a lo largo de toda su cadena de valor — un ejercicio de transparencia que expone tanto avances como estructuras de gobierno aún pendientes de fortalecer.

2025: un año de transformación

El año 2025 marcó un punto de inflexión para Operbus. Más allá del cumplimiento regulatorio, la organización inició la consolidación de una estrategia integral de sostenibilidad que incorpora criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en la toma de decisiones. Durante este periodo se elaboró el primer Informe de Sostenibilidad alineado con los Estándares GRI, se desarrolló el primer Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero para los alcances 1, 2 y 3, se fortaleció la gobernanza mediante nuevas políticas corporativas y se impulsó la participación en iniciativas internacionales como el Pacto Global de las Naciones Unidas y EcoVadis. Estos avances representan el inicio de una transformación que busca generar valor sostenible para nuestros colaboradores, clientes, proveedores, comunidades y demás grupos de interés.

Primer inventario GEI: alcances 1, 2 y 3	Primer Informe de Sostenibilidad GRI
Adhesión al Pacto Global	Segundo ciclo EcoVadis
Desarrollo del Sistema ESG	Comité de Sustentabilidad
Inicio ISO 14001 e ISO 45001	Evaluación ESG de proveedores



Nuestra empresa se compromete a respetar los Diez Principios del **Pacto Global de la ONU**. Consulte nuestra **Comunicación sobre el Progreso**.

Índice ejecutivo

Guía de navegación del informe. Los números de página corresponden a esta edición del documento; si el contenido se modifica, deberán actualizarse. La columna “Marcos reportados” resume, por sección, los estándares desarrollados ahí; el índice indicador por indicador se presenta en el capítulo “Anexos técnicos”.

Sección	Qué encontrará	Marcos reportados (GRI / SASB / ODS / Pacto Global / EcoVadis)	Página
Apertura y transformación	Concepto editorial, mensaje principal y los ocho hitos que marcaron 2025.	Introducción estratégica ESG.	2
Síntesis ejecutiva	Avances, cifras clave, desafíos y balance general del periodo.	Síntesis transversal GRI, SASB, ODS, Pacto Global y EcoVadis.	4
Mensaje de la Dirección de Operaciones	Visión operativa para generar valor sostenible.	GRI 2-22.	6
Operbus en perspectiva	Perfil de la organización, cifras clave y cadena de valor.	GRI 2-1, 2-2, 2-6 a 2-8, 2-28; ODS 8.	7
Modelo de creación de valor	Cómo la operación genera valor para cada grupo de interés.	GRI 2-6.	9
Estrategia de sostenibilidad	Gobierno ESG, políticas y línea base del ciclo 2024.	GRI 2-22 a 2-24, 3-1; ODS 17; Pacto Global.	10
Bases y metodología	Fuentes, límites, marcos de referencia, cambios de ciclo y glosario.	GRI 1, 2-3, 2-5.	12
Grupos de interés	Perfil de los 10 grupos identificados y prioridad de consulta.	GRI 2-29.	15
Materialidad	18 temas materiales, nivel de brecha y mapeo de estándares.	GRI 3-1, 3-2, 3-3.	18
Riesgos, impactos y oportunidades	25 hallazgos priorizados y hoja de ruta por horizonte.	GRI 3-3.	24
Desempeño ambiental	GEI, energía, agua, residuos e hitos ambientales 2025.	GRI 301–308; SASB; ODS 7, 12, 13.	31
Desempeño social	Seguridad, capacitación, cultura ESG y derechos humanos.	GRI 401, 403–409, 414, 416, 418; ODS 3, 4, 5, 8, 10.	40
Gobernanza	Cultura ética, iniciativas internacionales y compras responsables.	GRI 2-5 a 2-27, 201, 204–207; ODS 9, 16; Pacto Global.	49
Perspectivas y compromisos	Reconocimientos, ODS, riesgos, oportunidades y metas.	ODS 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 16.	57
Datos de desempeño	Comparativo de indicadores 2024–2025.	Indicadores GRI y EcoVadis.	60
Anexos técnicos	Índices GRI, SASB, Pacto Global, EcoVadis e indicadores ESG.	Índices completos por indicador.	62
Hoja de ruta ESG 2030	Hitos 2025 y prioridades 2026, 2027 y 2030.	Visión de largo plazo ESG.	72

Síntesis ejecutiva

Página 1 — Desempeño del periodo

Operbus mejoró de forma medible su desempeño social y de integridad en 2025, mientras que la ampliación de su medición ambiental reveló brechas de gobernanza que condicionan la credibilidad del informe hacia adelante.

Cinco avances

- Los accidentes incapacitantes bajaron 87%, de 61 casos en 2024 a 8 en 2025.
- La capacitación se extendió de un solo departamento a 100% de la organización (14.8 horas promedio por colaborador).
- Operbus se adhirió formalmente al Pacto Global de las Naciones Unidas y firmó un compromiso ante UNODC.
- Se desarrolló e inició la implementación de un formato propio de evaluación ESG de proveedores, tras un 0% de cumplimiento en 2024.
- El inventario de gases de efecto invernadero se amplió por primera vez a los tres alcances con una herramienta metodológica reconocida (GHG Protocol).





Cinco cifras clave

283 colaboradores (2025)	35+ años de experiencia	-87% accidentes incapacitantes vs. 2024	100% del personal capacitado	77% de la plantilla sindicalizada
-----------------------------	----------------------------	---	------------------------------------	--------------------------------------

Tres desafíos

- El Consejo de Administración está integrado por 2 personas relacionadas, sin mecanismo de mitigación del conflicto entre la presidencia del Consejo y la dirección ejecutiva.
- El Alcance 3 de emisiones creció más de diez veces frente a 2024, a pesar de que ambos ciclos declaran usar la misma familia metodológica de EcoVadis; Operbus debe aclarar formalmente la causa.
- La verificación externa del informe 2025 no ha sido contratada, tras un conflicto de independencia identificado en el ciclo anterior.

Balance general

El periodo 2025 muestra una organización que fortaleció su desempeño social y su marco de integridad de forma verificable, mientras amplía —con honestidad metodológica— la medición de su huella ambiental. La condición para que estos avances se traduzcan en credibilidad externa plena es resolver, en el corto plazo, las brechas de gobierno corporativo y de verificación independiente identificadas en este informe.

Página 2 — Perspectiva estratégica

Riesgos ESG prioritarios

- Gobernanza: concentración del Consejo de Administración y ausencia de verificación externa independiente.
- Ambiental: dependencia de la cadena de suministro (Alcance 3) sin meta de reducción ni año base definidos.
- Social: ausencia de una tasa de accidentabilidad normalizada que permita monitorear el riesgo operativo de forma técnica.

Oportunidades

- Nearshoring y crecimiento del mercado de transporte de carga en México y Estados Unidos.
- Demanda creciente de evaluación ESG por parte de clientes estratégicos, ya validada por dos ciclos EcoVadis completados.
- Base de datos ya construida (dos ciclos EcoVadis, matriz de levantamiento 2025) suficiente para consolidar un índice GRI básico sin recolección adicional.

Decisiones necesarias

- Aprobar formalmente una meta de reducción de emisiones GEI con año base.
- Contratar una firma de verificación externa independiente antes de publicar el informe 2025.
- Definir si se fortalece la composición del Consejo de Administración y bajo qué mecanismo de independencia.

Metas futuras (oficialmente reportadas por Operbus)

- Calificación EcoVadis de 63% para 2026.
- Certificación ISO 14001 e ISO 45001 para 2026.
- 30% de energía renovable para 2050.

Agenda sugerida para el siguiente periodo (recomendación del consultor)

- Conciliar la metodología del Alcance 3 de GEI entre ciclos para asegurar comparabilidad.
- Calcular tasas normalizadas (accidentabilidad, intensidad energética) en lugar de cifras absolutas.
- Formalizar el estudio de materialidad como un ejercicio de doble materialidad documentado.



Mensaje de la Dirección de Operaciones

UNA VISIÓN OPERATIVA PARA GENERAR VALOR SOSTENIBLE



La industria del autotransporte atraviesa una transformación impulsada por la innovación, la evolución tecnológica y una creciente responsabilidad ambiental y social. Este nuevo entorno demanda organizaciones más ágiles, resilientes y capaces de generar **valor sostenible** a largo plazo.



En Operbus entendemos que responder a estos desafíos implica mucho más que mejorar nuestros procesos. Significa integrar la sustentabilidad como un principio que orienta la forma en que diseñamos, producimos, innovamos y tomamos decisiones. Porque estamos convencidos de que la **excelencia operativa** solo crea ventajas competitivas cuando también genera beneficios para las personas, nuestros clientes y el entorno.

“

La sustentabilidad no define únicamente la manera en que operamos; define el legado que queremos construir. Cada decisión que tomamos busca fortalecer nuestra competitividad, generar valor para nuestros grupos de interés y contribuir al **desarrollo sostenible** de la industria del autotransporte.

”

Jorge Ramírez Ruíz

Director de Operaciones
OPERBUS



NUESTRA EVOLUCIÓN

Durante este año continuamos fortaleciendo una cultura basada en la mejora continua, la innovación y la eficiencia operativa.

Avanzamos en la integración de criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) en nuestra gestión, impulsamos el desarrollo de nuestro talento y promovimos un uso cada vez más eficiente y responsable de los recursos.

Más que alcanzar indicadores, hemos consolidado capacidades que fortalecen la **resiliencia** de nuestra organización y nos preparan para responder a un entorno cada vez más dinámico.



ECONOMÍA CIRCULAR COMO VENTAJA COMPETITIVA

Creemos que la sustentabilidad también se construye desde el diseño de nuestras soluciones.

Por ello, impulsamos un modelo de **economía circular** que busca extender el ciclo de vida de nuestros equipos mediante la estandarización de componentes, la recuperación de valor y el aprovechamiento eficiente de los recursos.

Este enfoque no solo contribuye a reducir nuestro impacto ambiental; también incrementa la disponibilidad operativa, optimiza el costo total de propiedad para nuestros clientes y fortalece la competitividad de toda la cadena de valor.



UN COMPROMISO COMPARTIDO

Los avances que hoy presentamos son resultado del compromiso de nuestros **colaboradores**, la confianza de nuestros clientes, la colaboración de nuestros proveedores y el trabajo conjunto con nuestros aliados estratégicos.

A todos ellos les expresamos nuestro más profundo agradecimiento. Su confianza impulsa nuestra capacidad para innovar, evolucionar y construir una organización cada vez más sólida, preparada para afrontar los desafíos del futuro.



MIRANDO HACIA ADELANTE

Seguiremos impulsando una operación más eficiente, segura y sostenible, incorporando la innovación, la transformación digital y el desarrollo del talento como pilares de nuestra estrategia.

Estamos convencidos de que el futuro de la industria pertenece a las organizaciones que son capaces de transformar los desafíos en oportunidades y de generar **valor sostenible** para todos sus grupos de interés.

“

En Operbus creemos que el liderazgo no se mide por el tamaño de una organización, sino por el impacto positivo que genera en las personas, en sus clientes, en la industria y en la sociedad.

Ese es el compromiso que asumimos cada día: construir una empresa más competitiva, más innovadora y más sostenible, creando **valor compartido** para las generaciones presentes y futuras.



CUIDAMOS
EL MEDIO AMBIENTE



DESARROLLAMOS
A NUESTRA GENTE



GOBERNAMOS CON
INTEGRIDAD



INNOVAMOS PARA
SER MÁS EFICIENTES



GENERAMOS
VALOR COMPARTIDO



Operbus en perspectiva



Historia y actividad principal

Operbus S.A. de C.V. fabrica carrocerías, remolques y semirremolques para transporte de carga —cajas secas, encortinados, plataformas, porta contenedores, volteos, unidades sobre chasis y dollies— desde hace más de 20 años, con una planta única en Toluca, Estado de México. <https://www.operbus.com.mx/web/es/history.php>

Productos, mercados y clientes

Su línea principal de ingresos son las cajas secas, complementadas con mantenimiento y refacciones. Opera en México y exporta a Estados Unidos —bajo certificación NHTSA/FTA— y a Centroamérica. Entre sus clientes estratégicos se identifican KOF (Coca-Cola FEMSA), GEPP, PepsiCo/TIP y Coppel; su propio proceso de evaluación EcoVadis se originó por requerimiento de uno de ellos.

Personas colaboradoras

283 colaboradores a cierre de 2025 (224 hombres, 59 mujeres), 178 sindicalizados en producción y 40 en administrativo, con 9 mujeres en posiciones de liderazgo.

Cadena de valor

Acero y aluminio son los principales insumos; entre los proveedores y aliados estratégicos identificados están Hendrickson, SAF-Holland, Prolan, Cuprum, Grote y Haltex. Como trabajadores que no son empleados, Operbus reporta contratos con NUTRI JOEL S.A. de C.V. (comedor, 12 personas), un proveedor de servicios médicos (2 personas) y MULTISISTEMAS DE SEGURIDAD PRIVADA (6 personas).

Certificaciones verificadas

ISO 9001:2015 vigente; ISO 14001 e ISO 45001 en proceso de implementación; certificación de soldadores AWS; dos ciclos de evaluación EcoVadis completados; adhesión formal al Pacto Global de las Naciones Unidas en 2025.

Operbus en cifras

283 colaboradores (2025)	35+ años de experiencia	-87% accidentes incapacitantes vs. 2024	100% del personal capacitado	77% de la plantilla sindicalizada	1,147 unidades fabricadas en 2025	786.11 t de residuos recuperados	2 ciclos de evaluación EcoVadis
--------------------------------	-------------------------------	--	------------------------------------	---	--	--	--

Qué significan estas cifras

- 283 colaboradores: base de la fuerza laboral que sostiene la operación de Toluca; su crecimiento reciente (~50% en el ciclo anterior) es el contexto directo del indicador de accidentes que se desarrolla en el capítulo Social.
- 35+ años de experiencia: trayectoria que respalda la relación de largo plazo con clientes estratégicos como KOF, GEPP, PepsiCo y Coppel.



- **-87% de accidentes incapacitantes: el resultado social más sólido del periodo, aunque expresado en cifras absolutas y no en una tasa normalizada por horas trabajadas — ver capítulo Social.**
- **100% del personal capacitado: la cobertura pasó de un solo departamento (45%) a toda la organización en un año.**
- 77% de la plantilla sindicalizada: primer dato de este tipo documentado públicamente por Operbus; brecha compartida por la mayoría del sector comparado según el benchmark preparado para este proyecto.
- 1,147 unidades fabricadas: volumen de producción que da escala al resto de los indicadores ambientales y sociales de este informe.
- **786.11 t de residuos recuperados: único indicador ambiental donde el benchmark sectorial ubica a Operbus por delante de sus 9 competidores mexicanos comparados.**
- 2 ciclos de evaluación EcoVadis: el origen mismo de este proyecto de reporte, aún sin un puntaje numérico conocido en las fuentes revisadas.

Alineación del tema

GRI 2-1, 2-2, 2-6, 2-7, 2-8, 2-28; ODS 8, meta 8.2.



07 / MODELO DE CREACIÓN DE VALOR

Modelo de creación de valor

La sostenibilidad de Operbus se apoya en la misma estructura que sostiene su negocio: capacidades técnicas, procesos certificados y relaciones de largo plazo que se transforman en productos confiables y en valor compartido con sus grupos de interés.

Entradas	Capacidades	Actividades	Productos y servicios	Resultados	Impactos
Acero y aluminio, talento técnico certificado (AWS), 35+ años de conocimiento acumulado, relaciones con proveedores estratégicos	Ingeniería de diseño, ISO 9001:2015, infraestructura de manufactura en Toluca, sistema de gestión EHS	Diseño, corte, soldadura, pintura, ensamble, control de calidad, mantenimiento y refacciones	Cajas secas, encortinados, plataformas, porta contenedores, volteos, unidades sobre chasis, dollies	1,147 unidades fabricadas en 2025, certificaciones vigentes, indicadores ESG medidos en tres alcances	Continuidad de cadenas de suministro de clientes, empleo formal en Toluca, gestión de residuos y emisiones

Valor generado por grupo de interés

Grupo de interés	Valor generado en 2025
Clientes	Calidad certificada (ISO 9001:2015) y cumplimiento normativo sin incidentes reportados en 2025.
Colaboradores	283 empleos formales, 100% de cobertura de capacitación y una reducción de 87% en accidentes incapacitantes.
Proveedores	Relación de largo plazo con aliados estratégicos y un nuevo marco de evaluación ESG en implementación.
Comunidad de Toluca	Empleo local; en materia de programas de relación comunitaria.
Accionistas y organización	Continuidad operativa, adhesión al Pacto Global y avance hacia certificaciones ISO 14001 y 45001.



Estrategia de sostenibilidad

Operbus organiza su gestión ESG mediante un Comité de Sustentabilidad con representación de ocho áreas, que traduce su compromiso declarado —12 principios alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible— en políticas y procesos concretos, aunque sin un análisis formal de doble materialidad que priorice sus temas.

Visión y principios

De acuerdo con la entrevista ejecutiva realizada, Operbus declara una estrategia ESG articulada en 12 principios alineados a los ODS, con el propósito de sostener su posicionamiento como proveedor confiable de clientes estratégicos.

Gobierno de la sostenibilidad

El Comité de Sustentabilidad —con representación de Dirección, EHS, Recursos Humanos, Compras, Ingeniería, Calidad, Auditoría y Legal— da seguimiento a los temas ESG y los presenta a la Dirección General. El detalle de las brechas de gobierno corporativo identificadas se desarrolla en el capítulo de Gobernanza.

Políticas vigentes

Código de Ética y Conducta; Política de Integridad Corporativa; Política de Derechos Humanos (junio 2025); Política de Compras Sustentables (POL-COM-09); Política EHS (POL-RHU-17); Política de Sustentabilidad.

<https://www.operbus.com.mx/web/es/sustentable.php>

Grupos de interés y temas prioritarios

El detalle de los 10 grupos de interés identificados se presenta en el capítulo “Operbus en perspectiva”. Los temas ESG prioritarios se identificaron a partir del análisis de la información disponible —un ejercicio de benchmarking sectorial y de priorización de impactos, riesgos y oportunidades—, no de un estudio formal de doble materialidad aprobado por la Dirección. Se recomienda realizar dicho estudio en el siguiente ciclo.

Punto de partida: primer ciclo de reporte (2024)

El Informe de Sustentabilidad 2024 —el primero elaborado por Operbus, verificado externamente por Consultores Ambientales en febrero de 2025— dio seguimiento a 14 indicadores clave (KPIs) distribuidos en 8 compromisos, de los cuales 7 se cumplieron en su totalidad (50%). Los compromisos cumplidos correspondieron a transparencia y ética en compras, y a la gestión de residuos; los no cumplidos correspondieron a selección responsable de proveedores, capacitación en sostenibilidad, energía renovable y reducción de accidentes incapacitantes. Este resultado constituye la línea base formal frente a la cual se evalúa el desempeño 2025 en los capítulos siguientes.

Riesgos y oportunidades

Los riesgos identificados directamente por la Dirección son la volatilidad de precios del acero, el endurecimiento regulatorio y la escasez de talento técnico certificado. Las oportunidades incluyen el nearshoring, el crecimiento del mercado de transporte y la creciente exigencia ESG de clientes estratégicos.

Metas e indicadores

El detalle completo de metas, línea base e indicadores se presenta en el capítulo “Perspectivas y compromisos”.

Alineación del tema

GRI 2-22, 2-23, 2-24, 3-1; ODS 17 (referencia general); Diez Principios del Pacto Global (marco general).

METODOLOGÍA Y ALCANCE

El informe se construye sobre fuentes documentales verificables, sin encuestas adicionales de campo

Este segundo ciclo de reporte de Operbus integra cinco fuentes primarias —incluido el Informe de Sostenibilidad 2024 ya verificado— bajo cinco marcos de referencia, sin que exista aún una verificación externa contratada para 2025.

"Medir bien es la primera estructura que sostiene cualquier informe."



Resumen ejecutivo del capítulo

Principal avance	Segundo ciclo de reporte, construido sobre 5 fuentes documentales primarias.
Resultado más relevante	Línea base 2024 ya verificada, disponible como referencia comparativa directa.
Reto crítico	Sin verificación externa independiente contratada para el ciclo 2025.
Prioridad futura	Contratar verificación externa antes de publicar este informe.

Fuentes de información

- Matriz de Levantamiento GRI/EcoVadis/Pacto Global 2025, con las respuestas de Operbus a los tres marcos.
- Estudio de Benchmark y Priorización 2025, con la comparación frente a 9 competidores mexicanos y 6 referentes internacionales del sector, y el registro de riesgos, impactos y oportunidades que se desarrolla en el capítulo siguiente.
- Carbon Estimator — Reporte de Emisiones GEI 2025, elaborado con la herramienta de EcoVadis bajo los lineamientos del GHG Protocol.
- Formato de entrevista ejecutiva con la Dirección de Operaciones de Operbus.
- Informe de Sostenibilidad 2024 de Operbus S.A. de C.V., verificado externamente por Consultores Ambientales en febrero de 2025, usado como línea base comparativa de este ciclo.

Periodo y límites de cobertura

El periodo reportado es el 1 de enero al 31 de diciembre de 2025. La cobertura corresponde a la planta única de Operbus en Toluca, Estado de México, y no incluye operaciones de terceros salvo donde se indica explícitamente — por ejemplo, el Alcance 3 de emisiones de gases de efecto invernadero, que sí incorpora la cadena de suministro.

Estándares y marcos de referencia

Este informe se estructura con cinco marcos de referencia, aplicados con distinto grado de formalidad según la disponibilidad de información. A continuación se describe cada uno y cómo se utilizó específicamente en este documento.

Estándares GRI (Global Reporting Initiative)

Marco utilizado para estructurar los contenidos generales, temáticos y sectoriales del informe. Este documento usa los Estándares GRI como referencia de estructura y de índice de contenidos —presentado en el capítulo de Anexos técnicos—, sin declarar conformidad plena ("in accordance"), dado que persisten omisiones e información pendiente de validar en varios contenidos, señaladas explícitamente donde corresponde.

SASB (Sustainability Accounting Standards Board)

Marco de divulgación financiera de sostenibilidad organizado por industria. Para Operbus se utilizó, de forma preliminar, la clasificación "Industrial Machinery & Goods" (RT-IG), la más cercana a su actividad de fabricación de remolques y semirremolques; esta clasificación y los códigos alfanuméricos de cada métrica quedan sujetos a validación formal antes de su publicación externa.

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Marco de 17 objetivos globales utilizado para vincular las acciones y resultados de Operbus con la agenda de desarrollo sostenible 2030 de la ONU. Este informe solo vincula un ODS a un tema cuando existe una acción o resultado concreto identificado en las fuentes revisadas, evitando vínculos de carácter aspiracional o genérico.

Pacto Global de las Naciones Unidas

Marco de diez principios voluntarios sobre derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción, al que Operbus se adhirió formalmente en 2025. Este informe usa el Pacto Global como referencia de alineación de políticas y compromisos, no como estándar de divulgación de indicadores cuantitativos.

EcoVadis

Metodología de evaluación de proveedores utilizada por clientes estratégicos de Operbus para calificar su desempeño de sostenibilidad en cuatro temas: medio ambiente, prácticas laborales y derechos humanos, ética, y compras sostenibles. Este informe trata a EcoVadis como marco de evaluación externa, no como estándar de reporte: no se asigna calificación ni medalla propia dentro de este documento, y la puntuación oficial de Operbus —cuando exista— corresponde exclusivamente a la plataforma EcoVadis.

Cambios respecto al ciclo anterior

Este es el segundo informe de sostenibilidad de Operbus. El principal cambio metodológico respecto al ciclo 2024 es la ampliación del inventario de gases de efecto invernadero a los tres alcances del GHG Protocol con mayor nivel de detalle. Las razones de la magnitud del cambio en la cifra del Alcance 3 se documentan en el capítulo Ambiental y en la lista de información pendiente que acompaña a este informe.

Nivel de aseguramiento

Este informe no cuenta, a la fecha de su elaboración, con una verificación externa independiente contratada para el ciclo 2025. El Informe de Sostenibilidad 2024 fue verificado bajo los estándares AA1000AS v3 e ISO 14064-3, aunque con una brecha de independencia documentada en el propio texto de esa declaración — ver capítulo de Gobernanza.

Glosario

GRI (Global Reporting Initiative): Conjunto de estándares internacionales para la elaboración de informes de sostenibilidad, organizados en contenidos universales, sectoriales y temáticos.

SASB (Sustainability Accounting Standards Board): Estándares de divulgación financiera de sostenibilidad, organizados por industria, hoy integrados a las normas de la IFRS Foundation.

ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible): 17 objetivos globales adoptados por la ONU en 2015, con 169 metas asociadas, vigentes hasta 2030.

Pacto Global de las Naciones Unidas (UN Global Compact): Iniciativa voluntaria de sostenibilidad corporativa basada en diez principios sobre derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.

EcoVadis: Plataforma de evaluación del desempeño de sostenibilidad de empresas, utilizada frecuentemente como requisito de clientes en cadenas de suministro; no es un estándar de reporte.

Alcance 1, 2 y 3 (GHG Protocol): Categorías de emisiones de gases de efecto invernadero: Alcance 1 (directas), Alcance 2 (indirectas por energía comprada) y Alcance 3 (indirectas de la cadena de valor, aguas arriba y aguas abajo).

tCO2e: Toneladas de dióxido de carbono equivalente, unidad que expresa el impacto de distintos gases de efecto invernadero en términos comparables.

Materialidad / doble materialidad: Proceso de identificación de los temas más relevantes para una organización; la doble materialidad evalúa tanto el impacto de la organización en el entorno como el impacto financiero del entorno en la organización.

IRO (Impactos, Riesgos y Oportunidades): Metodología de análisis que clasifica los hallazgos de un diagnóstico ESG en impactos (efectos de la organización sobre su entorno), riesgos (amenazas a la organización) y oportunidades (ventajas potenciales).

Verificación externa / aseguramiento: Revisión independiente de la información reportada por un tercero sin relación con la organización, bajo un estándar reconocido (por ejemplo, AA1000AS o ISAE 3000).

KPI (Key Performance Indicator): Indicador clave de desempeño utilizado para medir el avance hacia una meta u objetivo específico.



GRUPOS DE INTERÉS

Diez grupos de interés, cuatro de ellos con prioridad alta de consulta directa

El ejercicio de priorización identificó a colaboradores, clientes estratégicos, proveedores e inversionistas como los grupos de mayor influencia sobre la agenda ESG de Operbus.

"Escuchar a quien sostiene la operación es el primer paso de cualquier estrategia de sostenibilidad."



Resumen ejecutivo del capítulo

Principal avance	10 grupos de interés identificados y priorizados mediante metodología OCDE.
Resultado más relevante	4 grupos clasificados con prioridad de entrevista alta para el siguiente ciclo.
Reto crítico	Sin evidencia de consulta directa documentada con la mayoría de los grupos.
Prioridad futura	Ejecutar el plan de consulta sugerido para los grupos de prioridad alta.



Operbus identificó diez grupos de interés mediante el ejercicio de priorización preparado para este proyecto, clasificados conforme a las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales.

La clasificación distingue entre grupos "clave" (con relación directa y de muy alta influencia), "influyentes" (con capacidad de afectar la reputación o el marco regulatorio de la organización) y "dependientes" (que reciben el impacto de la operación sin capacidad de influir directamente en ella).



Grupo de interés	Clasificación	Influencia	Temas de mayor interés	Modo de consulta sugerido	Prioridad
Colaboradores de planta y operación (Toluca)	Clave	Muy alta	Salud y seguridad ocupacional (por el incremento de accidentes 2024), capacitación, prestaciones	Grupos focales dirigidos, aprovechando la estructura del Comité de Sustentabilidad	Alta — Prioridad 1
Cientes AAA (KOF/Coca-Cola FEMSA, GEPP, PepsiCo, Coppel)	Clave	Alta	Cumplimiento ESG vía EcoVadis, continuidad de suministro, calidad certificada	Reunión anual de revisión de cuenta + cuestionario EcoVadis ya existente	Alta — Prioridad 1
Proveedores de materiales y componentes (acero, aluminio, partes)	Clave	Media-alta	Código de ética, evaluación ESG, condiciones contractuales y de pago	Aplicar el formato de evaluación ya diseñado internamente (FP-COM-02), hoy sin uso	Alta — Prioridad 1
Inversionistas / banca de relación y financiamiento	Influyente	Alta	Gobierno corporativo (Consejo de Administración), gestión de riesgo climático, certificaciones ISO	Reunión con banca de relación o asesores financieros de OPERBUS	Alta — Prioridad 1
Auditor/verificador externo ESG (a contratar)	Influyente	Alta	Independencia del proceso de verificación, estándar de aseguramiento aplicado (AA1000AS/ISAE 3000)	Proceso de selección formal, sin relación previa de asesoría con OPERBUS	Alta — Prioridad 1
Autoridades (STPS, SEMARNAT, municipales del Estado de México)	Influyente	Media-alta	Cumplimiento ambiental y laboral, permisos de operación, seguridad ocupacional	Reunión con áreas de cumplimiento regulatorio	Media — Prioridad 2
Comunidad de Toluca y zona industrial circundante	Dependiente	Media	Impacto ambiental local, generación de empleo, seguridad vial	Grupos focales en la zona industrial de Toluca	Media — Prioridad 2
Cámaras y asociaciones del sector (CANACAR, ANPACT)	Influyente	Media	Estándares técnicos del sector, tendencias regulatorias ESG (IFRS S1/S2, CSRD)	Monitoreo de publicaciones sectoriales + participación en foros	Media — Prioridad 2
Competidores directos (9 empresas) y referentes internacionales	Influyente	Media	Benchmarking de prácticas ESG, certificaciones, posicionamiento sectorial	Monitoreo de informes públicos anuales (ya iniciado en este proyecto)	Seguimiento — sin contacto directo
Alta Dirección / futuros integrantes del Consejo de Administración	Clave	Muy alta	Estrategia ESG de largo plazo, formalización del gobierno corporativo, doble materialidad	Sesión interna de Dirección General — no requiere entrevista externa	Interno — alineación directa

Perfil de cada grupo de interés

Colaboradores de planta y operación (Toluca) (Clave, influencia muy alta): Interesado principalmente en salud y seguridad ocupacional (por el incremento de accidentes 2024), capacitación, prestaciones. Modo de consulta sugerido: grupos focales dirigidos, aprovechando la estructura del comité de sustentabilidad. Prioridad de entrevista: alta — prioridad 1.

Cientes AAA (KOF/Coca-Cola FEMSA, GEPP, PepsiCo, Coppel) (Clave, influencia alta): Interesado principalmente en cumplimiento esg vía ecovadis, continuidad de suministro, calidad certificada. Modo de consulta sugerido: reunión anual de revisión de cuenta + cuestionario ecovadis ya existente. Prioridad de entrevista: alta — prioridad 1.

Proveedores de materiales y componentes (acero, aluminio, partes) (Clave, influencia media-alta): Interesado principalmente en código de ética, evaluación esg, condiciones contractuales y de pago. Modo de consulta sugerido: aplicar el formato de evaluación ya diseñado internamente (fp-com-02), hoy sin uso. Prioridad de entrevista: alta — prioridad 1.

Inversionistas / banca de relación y financiamiento (Influyente, influencia alta): Interesado principalmente en gobierno corporativo (consejo de administración), gestión de riesgo climático, certificaciones iso. Modo de



consulta sugerido: reunión con banca de relación o asesores financieros de operbus. Prioridad de entrevista: alta — prioridad 1.

Auditor/verificador externo ESG (a contratar) (Influyente, influencia alta): Interesado principalmente en independencia del proceso de verificación, estándar de aseguramiento aplicado (aa1000as/isaie 3000). Modo de consulta sugerido: proceso de selección formal, sin relación previa de asesoría con operbus. Prioridad de entrevista: alta — prioridad 1.

Autoridades (STPS, SEMARNAT, municipales del Estado de México) (Influyente, influencia media-alta): Interesado principalmente en cumplimiento ambiental y laboral, permisos de operación, seguridad ocupacional. Modo de consulta sugerido: reunión con áreas de cumplimiento regulatorio. Prioridad de entrevista: media — prioridad 2.

Comunidad de Toluca y zona industrial circundante (Dependiente, influencia media): Interesado principalmente en impacto ambiental local, generación de empleo, seguridad vial. Modo de consulta sugerido: grupos focales en la zona industrial de toluca. Prioridad de entrevista: media — prioridad 2.

Cámaras y asociaciones del sector (CANACAR, ANPACT) (Influyente, influencia media): Interesado principalmente en estándares técnicos del sector, tendencias regulatorias esg (ifrs s1/s2, csrd). Modo de consulta sugerido: monitoreo de publicaciones sectoriales + participación en foros. Prioridad de entrevista: media — prioridad 2.

Competidores directos (9 empresas) y referentes internacionales (Influyente, influencia media): Interesado principalmente en benchmarking de prácticas esg, certificaciones, posicionamiento sectorial. Modo de consulta sugerido: monitoreo de informes públicos anuales (ya iniciado en este proyecto). Prioridad de entrevista: seguimiento — sin contacto directo.

Alta Dirección / futuros integrantes del Consejo de Administración (Clave, influencia muy alta): Interesado principalmente en estrategia esg de largo plazo, formalización del gobierno corporativo, doble materialidad. Modo de consulta sugerido: sesión interna de dirección general — no requiere entrevista externa. Prioridad de entrevista: interno — alineación directa.

MATERIALIDAD

Dieciocho temas materiales, clasificados frente a 15 empresas del sector

El benchmark sectorial preparado para este proyecto ordena la agenda ESG de Operbus por nivel de brecha, desde temas donde ya lidera —como la gestión de residuos— hasta la brecha crítica de gobierno corporativo.

"No todos los temas pesan igual; priorizar es tan importante como medir."

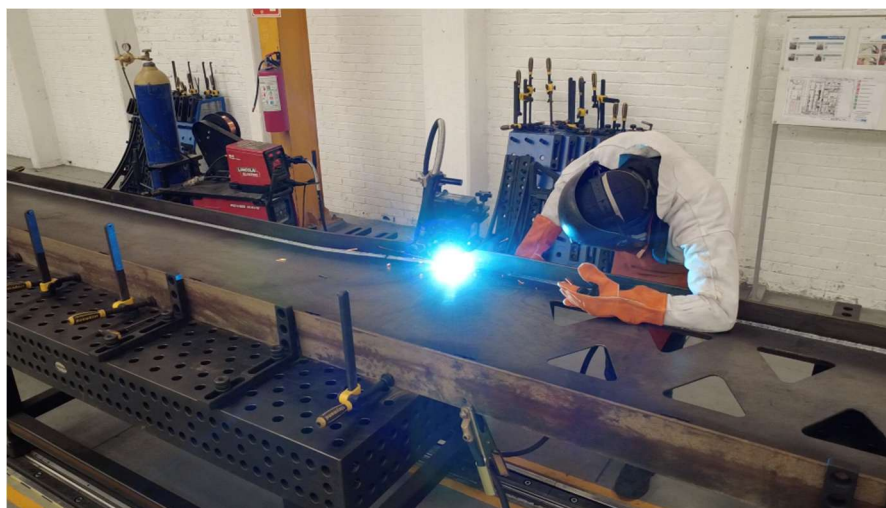


Resumen ejecutivo del capítulo

Principal avance	18 temas materiales clasificados por nivel de brecha frente a 15 empresas del sector.
Resultado más relevante	Gestión de residuos es el único tema sin brecha frente al sector comparado.
Reto crítico	Gobierno corporativo y verificación externa concentran las brechas críticas (5/5).
Prioridad futura	Usar esta matriz como insumo del estudio formal de doble materialidad .

El benchmark preparado para este proyecto identificó 18 temas materiales para Operbus, clasificados en un nivel de brecha de 0 (sin brecha) a 5 (crítica) frente a 15 empresas del sector: 9 competidores mexicanos directos y 6 referentes internacionales.

Esta matriz no sustituye un estudio formal de doble materialidad aprobado por la Dirección General de Operbus —brecha señalada explícitamente en el capítulo de Estrategia de sostenibilidad—, pero ofrece una base objetiva, construida sobre fuentes documentales y benchmarking competitivo, para priorizar la agenda ESG de la organización.





Ambiental

Tema material	Nivel de brecha (0–5)	Referencia sectorial	Observación
Cambio climático y gestión de emisiones GEI (Alcance 1, 2 y 3)	2 — Baja	Randon / Schmitz Cargobull	OPERBUS ya mide sus 3 alcances desde su primer ciclo (18,507.17 tCO ₂ e) — ninguno de sus 9 competidores mexicanos lo hace — pero carece de año base y meta de reducción, a diferencia de Randon y Schmitz.
Gestión energética y transición a energías renovables	3 — Media	Schmitz Cargobull	Meta a 26 años vista (2024→2050) sin hitos intermedios ni avance en el primer año; Schmitz certifica formalmente su gestión energética (ISO 50001), estándar que ningún competidor mexicano ni OPERBUS tiene.
Eficiencia y emisiones del producto en fase de uso (aerodinámica, peso, electrificación)	4 — Alta	Schmitz Cargobull / Hyundai Translead	Tema material SASB central de la industria (Fuel Economy & Emissions in Use-phase) donde OPERBUS no muestra evidencia pública, mientras 3 de los 5 referentes internacionales ya tienen producto concreto en el mercado.
Gestión de residuos y economía circular	0 — Sin brecha — OPERBUS al nivel o por delante	Randon	Único indicador cuantitativo del reporte de OPERBUS donde la meta se superó en su primer ciclo — resultado por delante de sus 9 competidores mexicanos, ninguno de los cuales reporta gestión de residuos.
Diseño para remanufactura y ciclo de vida del producto	3 — Media	Hyundai Translead	Hyundai Translead es, de las 15 empresas investigadas en este proyecto, la única con planta dedicada de remanufactura de transmisiones y motores; ningún otro comparador cubre este tema SASB.
Abastecimiento responsable de materiales críticos (acero, aluminio)	1 — Muy baja	—	Brecha del sector completo: ninguna de las empresas investigadas en este proyecto documenta este tema. Oportunidad de ser la primera, no una debilidad relativa.

Social

Tema material	Nivel de brecha (0–5)	Referencia sectorial	Observación
Salud y seguridad ocupacional	4 — Alta	Schmitz Cargobull	Hallazgo de desempeño más señalado del propio reporte de OPERBUS; la cifra en absolutos (no tasa) dificulta comparar la severidad real frente a Schmitz o Randon.
Vigilancia de la salud de colaboradores expuestos	0 — Sin brecha — OPERBUS al nivel o por delante	—	Resultado positivo notable del primer ciclo; sugiere que la meta original (25%) pudo fijarse de forma conservadora.
Capacitación y desarrollo de colaboradores	3 — Media	—	El indicador está acotado a un solo departamento (Compras); no existe cifra a nivel de toda la organización, a diferencia de lo que pediría GRI 404-1.



Tema material	Nivel de brecha (0-5)	Referencia sectorial	Observación
Derechos Humanos (debida diligencia)	3 — Media	Schmitz Cargobull	De los 6 grupos de interés listados en el reporte, no se documenta consulta específica sobre DDHH; Schmitz es el único referente con marco de debida diligencia explícito.
Libertad de asociación y negociación colectiva	1 — Muy baja	Schmitz Cargobull	Brecha compartida por casi todo el conjunto comparado; Schmitz es la única excepción, y de forma estructural (cogestión legal alemana), no por elección voluntaria.
Relación con clientes clave y gestión de marca compartida	1 — Muy baja	—	OPERBUS es más transparente que sus 9 competidores mexicanos en este punto; el propio origen del reporte demuestra que este tema ya es materialidad financiera real.

Gobernanza

Tema material	Nivel de brecha (0-5)	Referencia sectorial	Observación
Gobierno corporativo y supervisión del Consejo en sostenibilidad	5 — Crítica	Randon / Schmitz Cargobull / Volvo Group	Brecha más crítica de todo este análisis: limita la supervisión estructural de todos los demás IROs de este registro al máximo nivel de gobierno.
Independencia y credibilidad de la verificación externa ESG	5 — Crítica	Randon	Hallazgo propio de la Revisión Técnica GRI/Pacto Global/EcoVadis; compromete la credibilidad de cualquier otro dato ya "verificado" en el reporte 2024.
Ética, anticorrupción y canal de denuncias	2 — Baja	Randon	OPERBUS ya tiene el mecanismo —algo que ningún competidor mexicano documenta— pero no cuantifica casos atendidos como sí lo hace Randon.
Cadena de suministro y evaluación ESG/ética de proveedores	4 — Alta	Randon / Schmitz Cargobull	Segundo compromiso del reporte de OPERBUS con 0% de cumplimiento; aquí sí existe brecha real de resultado, no solo de proceso, frente a Randon y Schmitz.
Certificaciones de sistemas de gestión (ISO 14001 / ISO 45001)	4 — Alta	Schmitz Cargobull	De los 15 comparadores de este proyecto, solo OPERBUS y algunos competidores mexicanos carecen de ISO 14001 certificada; el resto ya la tiene.
Adopción de estándares internacionales de reporte (GRI / Pacto Global / ESRs)	3 — Media	Randon / Schmitz Cargobull	OPERBUS ya tiene la base de datos necesaria (2 ciclos EcoVadis) para construir un Índice GRI básico sin recolectar información nueva.

Mapeo cruzado de estándares por tema material

Correspondencia de cada tema material con los seis marcos de referencia revisados en este proyecto. La columna MSCI se incluye como referencia adicional de mercado (Key Issues de calificadoras ESG financieras) y no forma parte de los marcos de reporte oficialmente adoptados por Operbus.



Tema material	GRI	SASB	MSCI	EcoVadis	Pacto Global	ODS
Cambio climático y gestión de emisiones GEI (Alcance 1, 2 y 3)	GRI 305	Sin tema SASB propio (RT-IG no tiene un topic específico de inventario corporativo GEI; el más cercano, Fuel Economy & Emissions in Use-phase, aplica al producto — ver tema 3)	No verificado como Key Issue confirmado para esta sub-industria (Carbon Emissions es Key Issue general de MSCI, no confirmado en la lista de 7 validada en la hoja INDICES)	Energía y GEI (Environment)	Principio 8 — mayor responsabilidad ambiental	ODS 13
Gestión energética y transición a energías renovables	GRI 302	Energy Management (RT-IG)	Opportunities in Clean Tech	Energía y GEI (Environment)	Principio 9 — tecnologías respetuosas del medio ambiente	ODS 7
Eficiencia y emisiones del producto en fase de uso (aerodinámica, peso, electrificación)	—	Fuel Economy & Emissions in Use-phase (RT-IG)	Opportunities in Clean Tech	Uso del producto (Environment)	Principio 9 — tecnologías respetuosas del medio ambiente	ODS 9
Gestión de residuos y economía circular	GRI 306	—	Toxic Emissions & Waste	Materiales, químicos y residuos (Environment)	Principio 8 — mayor responsabilidad ambiental	ODS 12
Diseño para remanufactura y ciclo de vida del producto	—	Remanufacturing Design & Services (RT-IG)	—	Fin de vida del producto (Environment)	Principio 9 — tecnologías respetuosas del medio ambiente	ODS 12
Abastecimiento responsable de materiales críticos (acero, aluminio)	GRI 204	Materials Sourcing (RT-IG)	—	Prácticas ambientales del proveedor (Sustainable Procurement)	Principio 8 — mayor responsabilidad ambiental	ODS 12
Salud y seguridad ocupacional	GRI 403	Employee Health & Safety (RT-IG)	Health & Safety (S)	Salud y seguridad del empleado (Labor & Human Rights)	Sin principio específico de SST (el más cercano: Principio 1, derechos humanos fundamentales)	ODS 3 / ODS 8
Vigilancia de la salud de colaboradores expuestos	GRI 403-3	—	Health & Safety	Salud y seguridad del empleado (Labor & Human Rights)	Principio 1 — derechos humanos fundamentales	ODS 3
Capacitación y desarrollo de colaboradores	GRI 404	—	Human Capital Development (S)	Gestión de carrera y capacitación (Labor & Human Rights)	—	ODS 4 / ODS 8
Derechos Humanos (debida diligencia)	GRI 406-411	Sin tema SASB propio en RT-IG (Derechos Humanos no es uno de los 5 topics de esta industria; sí lo es en otras industrias SASB)	—	Derechos humanos externos (Labor & Human Rights)	Principios 1 y 2 — derechos humanos	ODS 5 / ODS 8 / ODS 10 / ODS 16
Libertad de asociación y negociación colectiva	GRI 407	Sin tema SASB propio en RT-IG	Labor Management	Condiciones laborales / Diálogo social (Labor & Human Rights)	Principio 3 — libertad de asociación y negociación colectiva	ODS 8
Relación con clientes clave y gestión de marca compartida	GRI 2-6	—	—	Salud y seguridad del cliente (Environment) — referencia parcial	—	—
Gobierno corporativo y supervisión del Consejo en sostenibilidad	GRI 2-9 a 2-13	Sin tema SASB propio en RT-IG	Corporate Governance (tema Corporate Governance: Board, Pay, Ownership & Control, Accounting)	No es un criterio EcoVadis directo (Gobernanza no es uno de los 4 temas evaluados por EcoVadis)	—	—
Independencia y credibilidad de la verificación externa ESG	GRI 2-5	—	Corporate Behavior (tema de integridad y ética del proceso de reporte)	Gestión responsable de la información (Ethics) — referencia parcial	—	—



Tema material	GRI	SASB	MSCI	EcoVadis	Pacto Global	ODS
Ética, anticorrupción y canal de denuncias	GRI 205	Sin tema SASB propio en RT-IG	Business Ethics (tema Corporate Behavior)	Corrupción (Ethics)	Principio 10 — anticorrupción	ODS 16
Cadena de suministro y evaluación ESG/ética de proveedores	GRI 414	Sin tema SASB propio en RT-IG (Supply Chain Labor Standards es topic de otras industrias SASB, no de Industrial Machinery & Goods)	Labor Management (aproximado; sin Key Issue de cadena de suministro confirmado para esta sub-industria)	Prácticas ambientales del proveedor + Prácticas sociales del proveedor (Sustainable Procurement)	Principios 1 a 6 — derechos humanos y laborales en la cadena de valor	ODS 8 / ODS 12
Certificaciones de sistemas de gestión (ISO 14001 / ISO 45001)	—	Energy Management (ISO 14001) / Employee Health & Safety (ISO 45001) — referencia cruzada, no un topic único	Toxic Emissions & Waste / Health & Safety — referencia cruzada	Referencia cruzada: Energía y GEI (ISO 14001) / Salud y seguridad del empleado (ISO 45001)	Referencia cruzada: Principios 8 y 1	—
Adopción de estándares internacionales de reporte (GRI / Pacto Global / ESRs)	GRI 1	—	Corporate Governance (calidad y rigor de la divulgación como proxy de gobernanza)	No es un criterio EcoVadis directo (EcoVadis es, en sí, uno de los marcos evaluados en este tema)	Es, en sí, el tema de esta fila (ver hallazgo de la Revisión Técnica GRI/Pacto Global/EcoVadis)	—

Detalle documentado por tema

Síntesis, tema por tema, de la evidencia documental identificada para Operbus en el ejercicio de benchmarking. El desarrollo narrativo completo de los temas con mayor peso en el informe se presenta en los capítulos Ambiental, Social y Gobernanza.

- **Cambio climático y gestión de emisiones GEI (Alcance 1, 2 y 3):** Inventario GEI 2024 completo bajo GHG Protocol: 18,507.17 tCO₂e (Alcance 1: 6,900.94 t / 37.3%; Alcance 2: 2,751.28 t / 14.9%; Alcance 3: 8,854.94 t / 47.8%); sin año base declarado, sin meta de reducción porcentual ni intensidad de emisiones
- **Gestión energética y transición a energías renovables:** Meta de sustituir 30% del consumo energético por fuentes renovables para 2050; en 2024 "no se registró avance" según el propio reporte
- **Eficiencia y emisiones del producto en fase de uso (aerodinámica, peso, electrificación):** No se identificó evidencia pública de desarrollo de producto orientado a eficiencia de combustible del conjunto tractocamión-remolque (aerodinámica, materiales ligeros, electrificación)
- **Gestión de residuos y economía circular:** Meta de reducir 10% anual la disposición en relleno sanitario/incineración (base 2024: 100%); resultado 2024: -14%, meta superada
- **Diseño para remanufactura y ciclo de vida del producto:** No se identificó evidencia pública de programas de remanufactura o reacondicionamiento de unidades/componentes
- **Abastecimiento responsable de materiales críticos (acero, aluminio):** No se identificó evidencia pública sobre política de abastecimiento responsable de acero/aluminio
- **Salud y seguridad ocupacional:** Accidentes incapacitantes: 22 (2023) → 61 (2024), incremento de 64%, contra meta de reducción de 30%; sin tasa normalizada por horas trabajadas
- **Vigilancia de la salud de colaboradores expuestos:** Meta de integrar 25% anual de colaboradores expuestos a vigilancia médica; resultado 2024: 73%, meta ampliamente superada
- **Capacitación y desarrollo de colaboradores:** Meta de capacitar 100% del personal de Compras en sustentabilidad; resultado 2024: 45%, sin integración del tema a los entrenamientos del área
- **Derechos Humanos (debida diligencia):** Política General de Derechos Humanos publicada (jun. 2025); no se identificó un proceso de debida diligencia (identificación de riesgos, mitigación, remediación) más allá del documento
- **Libertad de asociación y negociación colectiva:** No se identificó evidencia pública sobre convenios colectivos o afiliación sindical
- **Relación con clientes clave y gestión de marca compartida:** Clientes identificados públicamente como "AAA": KOF (Coca-Cola FEMSA), GEPP, PepsiCo, Coppel; la evaluación EcoVadis se originó por requerimiento de uno de estos clientes

- **Gobierno corporativo y supervisión del Consejo en sostenibilidad:** No se identificó un Consejo de Administración formalmente constituido y descrito; el reporte firma como "Consejo Directivo de OPERBUS" sin detalle de composición, independencia o comités
- **Independencia y credibilidad de la verificación externa ESG:** La "Declaración de Verificación Externa" está firmada por la misma persona (María Elena Rodríguez Ramírez) que funge como Coordinadora de Sustentabilidad dentro del Comité de Sustentabilidad de OPERBUS — conflicto de independencia frente a AA1000AS e ISAE 3000, los estándares que la propia declaración cita
- **Ética, anticorrupción y canal de denuncias:** Código de Ética y Conducta y Política de Integridad Corporativa publicados; canal de denuncias difundido en sitio web en 2024, sin cifra pública de casos atendidos
- **Cadena de suministro y evaluación ESG/ética de proveedores:** Meta de firma de código de ética por proveedores nuevos y evaluación ESG de proveedores activos; resultado 2024: 0% en ambos indicadores ("no se logró ningún avance")
- **Certificaciones de sistemas de gestión (ISO 14001 / ISO 45001):** ISO 9001:2015 vigente; ISO 14001 e ISO 45001 "en implementación" según el propio reporte, sin certificación obtenida a 2024
- **Adopción de estándares internacionales de reporte (GRI / Pacto Global / ESRS):** GRI y "Pacto Global" mencionados solo como aspiración futura (Sección 7.3 del reporte); sin Índice de Contenido GRI, sin evidencia de firma como signatario del Pacto Global

RIESGOS, IMPACTOS Y OPORTUNIDADES

Once hallazgos alcanzan la puntuación máxima de prioridad en el análisis IRO

El registro de 25 riesgos, impactos y oportunidades preparado para este proyecto concentra sus prioridades más altas en seguridad ocupacional, gobierno corporativo y cadena de suministro.

"Priorizar con evidencia es la única forma de sostener una agenda ESG creíble."



Resumen ejecutivo del capítulo

Principal avance	25 hallazgos clasificados por magnitud, probabilidad y prioridad.
Resultado más relevante	11 hallazgos alcanzan la puntuación máxima (18/18) de prioridad 1.
Reto crítico	La mayoría de las prioridades 1 requieren decisión directiva, no solo gestión operativa.
Prioridad futura	Incorporar este registro al ciclo de revisión anual de la Alta Dirección.

El análisis de riesgos, impactos y oportunidades (IRO) preparado para este proyecto identificó 25 hallazgos —5 impactos, 11 riesgos y 9 oportunidades— calificados según su magnitud y probabilidad, tanto de impacto como financiera, en una escala de 1 a 3 por criterio.

La puntuación total combina la puntuación de impacto y la puntuación financiera, cada una resultado de multiplicar magnitud por probabilidad (máximo 9 puntos cada una, 18 en total); sobre esa base se asignó una prioridad de 1 (máxima) a 3. Los hallazgos se agrupan a continuación por pilar ESG, en el orden en que aparecen en el estudio original.



Hallazgos con puntuación máxima (18/18), todos los pilares

Once de los 25 hallazgos del registro alcanzan la puntuación máxima posible, lo que los convierte, en conjunto, en la agenda de decisión más urgente para la Alta Dirección de Operbus.

#	Pilar	Tipo	Descripción
2	Ambiental	Riesgo	La ausencia de una meta de reducción de emisiones con año base y de un análisis de escenarios climáticos (TCFD/ESRS) limita la capacidad de OPERBUS de responder a solicitudes de ...
10	Social	Riesgo	El incremento de 64% en accidentes incapacitantes (22 a 61) entre 2023 y 2024, presentado en cifras absolutas y no como tasa por horas trabajadas, representa un riesgo ...
11	Social	Impacto	El crecimiento de plantilla operativa (~50%) coincide con el incremento de accidentes, sugiriendo que el sistema de gestión de seguridad no escaló al mismo ritmo que la fuerza ...
17	Social	Oportunidad	La relación ya documentada con clientes AAA (KOF, GEPP, PepsiCo, Coppel) y el origen mismo del reporte de sostenibilidad en un requerimiento de cliente confirman materialidad ...
18	Gobernanza	Riesgo	La ausencia de un Consejo de Administración formalmente constituido y descrito limita la supervisión estructural de todos los IROs de este registro al máximo nivel de gobierno ...
19	Gobernanza	Riesgo	La verificación externa del Reporte de Sostenibilidad 2024 fue realizada por la misma persona que coordina el Comité de Sustentabilidad interno de OPERBUS, comprometiendo la ...
21	Gobernanza	Riesgo	El 0% de cumplimiento en firma de código de ética por proveedores nuevos y en evaluación ESG de proveedores activos —reconocido explícitamente por el propio reporte— deja a ...
22	Gobernanza	Oportunidad	Formalizar la evaluación ESG de proveedores usando el mismo formato ya diseñado internamente (FP-COM-02) —hoy sin uso— cerraría esta brecha sin requerir el desarrollo de una ...
23	Gobernanza	Oportunidad	La implementación ya iniciada de ISO 14001 e ISO 45001 —aún sin certificación— representa una oportunidad de cierre de brecha de corto/mediano plazo frente a Randon, Schmitz ...
24	Gobernanza	Riesgo	Mencionar a GRI y al Pacto Global únicamente como aspiración futura, sin Índice de Contenido GRI ni evidencia de firma como signatario, expone a OPERBUS a que su reporte sea ...
25	Gobernanza	Oportunidad	OPERBUS ya cuenta, tras dos ciclos de evaluación EcoVadis, con la base de datos necesaria para construir un Índice de Contenido GRI básico y una autoevaluación frente a los Diez ...



Ambiental

#	Tipo	Descripción	Temporalidad	Prioridad
1	Impacto	El inventario de GEI 2024 de OPERBUS (18,507.17 tCO ₂ e en Alcance 1, 2 y 3) es más completo que el de cualquiera de sus 9 competidores mexicanos, pero no se ha traducido en una meta de reducción con año base definido.	MEDIANO PLAZO	Prioridad 1 (15/18)
2	Riesgo	La ausencia de una meta de reducción de emisiones con año base y de un análisis de escenarios climáticos (TCFD/ESRS) limita la capacidad de OPERBUS de responder a solicitudes de clientes AAA orientadas a descarbonización de cadena de suministro.	MEDIANO / LARGO PLAZO	Prioridad 1 (18/18)
3	Riesgo	La meta de 30% de energía renovable a 2050 no registró avance en 2024 (0%), exponiendo a OPERBUS a volatilidad de tarifa eléctrica sin mitigación en curso.	CORTO / MEDIANO PLAZO	Prioridad 2 (15/18)
4	Oportunidad	Explorar generación fotovoltaica propia en la planta de Toluca, siguiendo el precedente de Randon (Randon Solar), aprovechando que la meta de 30% renovable a 2050 ya existe pero sin plan de implementación.	MEDIANO / LARGO PLAZO	Prioridad 3 (12/18)
5	Oportunidad	El desarrollo de soluciones de eficiencia de combustible en el producto (aerodinámica, materiales ligeros, opciones eléctricas) posicionaría a OPERBUS frente a un tema SASB central de la industria donde ninguno de sus 9 competidores mexicanos tiene evidencia pública, mientras 3 referentes internacionales ya compiten en él.	MEDIANO / LARGO PLAZO	Prioridad 3 (12/18)
6	Impacto	La meta de reducción de residuos a relleno sanitario/incineración se superó en 2024 (-14% vs. meta de -10%), posicionando a OPERBUS por delante de sus 9 competidores mexicanos y de 2 de los 3 referentes internacionales de esta tabla en este tema específico.	CORTO PLAZO	Prioridad 1 (13/18)
7	Oportunidad	Elevar el desempeño ya superavitario en gestión de residuos a un caso de estudio o comunicación externa diferenciada, dado que ninguno de los 9 competidores mexicanos de OPERBUS reporta gestión de residuos.	CORTO PLAZO	Prioridad 2 (8/18)
8	Oportunidad	La ausencia de un programa de remanufactura o reacondicionamiento de componentes representa una oportunidad de diferenciación de producto y de ingresos adicionales, siguiendo el precedente de Hyundai Translead (planta dedicada de remanufactura de transmisiones y motores).	LARGO PLAZO	Prioridad 3 (10/18)
9	Riesgo	La falta de una política de abastecimiento responsable de acero y aluminio expone a OPERBUS a volatilidad de precio y de suministro sin mitigación documentada; brecha compartida por la totalidad de los comparadores de este proyecto.	MEDIANO / LARGO PLAZO	Prioridad 2 (15/18)

Comentarios de priorización — hallazgos de prioridad 1

- **#1 (Impacto):** La cuantificación de emisiones ya está desarrollada. La prioridad será establecer metas de reducción, línea base y plan de descarbonización para responder a requerimientos de clientes estratégicos.
- **#2 (Riesgo):** Es uno de los principales requerimientos de clientes internacionales y de EcoVadis; requiere principalmente liderazgo directivo más que una inversión elevada.
- **#6 (Impacto):** El desempeño actual es favorable; la prioridad será consolidar los resultados, mantener indicadores y fortalecer la evidencia documental.

Social

#	Tipo	Descripción	Temporalidad	Prioridad
10	Riesgo	El incremento de 64% en accidentes incapacitantes (22 a 61) entre 2023 y 2024, presentado en cifras absolutas y no como tasa por horas trabajadas, representa un riesgo reputacional, legal y de continuidad operativa que el propio reporte de OPERBUS reconoce como prioritario.	CORTO PLAZO	Prioridad 1 (18/18)
11	Impacto	El crecimiento de plantilla operativa (~50%) coincide con el incremento de accidentes, sugiriendo que el sistema de gestión de seguridad no escaló al mismo ritmo que la fuerza laboral — oportunidad de intervención específica antes del cierre 2025.	CORTO PLAZO	Prioridad 1 (18/18)
12	Impacto	La cobertura de vigilancia médica a colaboradores expuestos alcanzó 73% en 2024, casi triplicando la meta anual de 25%, generando un impacto positivo directo en la prevención de enfermedades ocupacionales.	CORTO PLAZO	Prioridad 1 (13/18)
13	Riesgo	La capacitación en sustentabilidad limitada al 45% del personal de Compras (vs. meta de 100%) y la ausencia de una cifra de capacitación a nivel de toda la organización limitan la apropiación interna de los compromisos ESG del reporte.	MEDIANO PLAZO	Prioridad 2 (10/18)
14	Oportunidad	Extender la capacitación en sustentabilidad más allá de Compras hacia el resto de la organización aprovechando la estructura del Comité de Sustentabilidad (8 áreas ya representadas), sin requerir nueva infraestructura de capacitación.	MEDIANO PLAZO	Prioridad 2 (10/18)
15	Riesgo	La Política General de Derechos Humanos (jun. 2025) no está acompañada de un proceso de debida diligencia (identificación, mitigación, remediación) verificable, dejando expuesta a OPERBUS frente a clientes AAA que evalúan este tema formalmente (p. ej. vía EcoVadis).	MEDIANO / LARGO PLAZO	Prioridad 2 (15/18)
16	Riesgo	La ausencia de información pública sobre convenios colectivos o afiliación sindical representa un riesgo laboral regulatorio no evaluado ni comunicado, brecha compartida con la mayoría del sector comparado.	MEDIANO PLAZO	Prioridad 3 (8/18)
17	Oportunidad	La relación ya documentada con clientes AAA (KOF, GEPP, PepsiCo, Coppel) y el origen mismo del reporte de sostenibilidad en un requerimiento de cliente confirman materialidad financiera real; formalizar esta relación como ventaja competitiva declarada diferenciaría a OPERBUS de sus 9 competidores mexicanos, ninguno de los cuales nombra clientes públicamente.	CORTO / MEDIANO PLAZO	Prioridad 1 (18/18)

Comentarios de priorización — hallazgos de prioridad 1

- **#10 (Riesgo):** Es el tema más crítico por el incremento de accidentes y su impacto sobre las personas, el cumplimiento legal y la continuidad operativa.
- **#11 (Impacto):** La consolidación de la cultura preventiva será prioritaria mediante capacitación, liderazgo operativo y certificación ISO 45001.
- **#12 (Impacto):** El programa ya muestra resultados positivos; se prioriza mantener la cobertura y fortalecer la prevención de enfermedades ocupacionales.
- **#17 (Oportunidad):** Constituye un elemento clave para la continuidad del negocio; se priorizará fortalecer la comunicación ESG con clientes AAA.

Gobernanza

#	Tipo	Descripción	Temporalidad	Prioridad
18	Riesgo	La ausencia de un Consejo de Administración formalmente constituido y descrito limita la supervisión estructural de todos los IROs de este registro al máximo nivel de gobierno, situación compartida con la mayoría de sus 9 competidores mexicanos (con la excepción de Remolques Lozano) y contraria a la de los referentes internacionales.	CORTO / MEDIANO PLAZO	Prioridad 2 (18/18)
19	Riesgo	La verificación externa del Reporte de Sostenibilidad 2024 fue realizada por la misma persona que coordina el Comité de Sustentabilidad interno de OPERBUS, comprometiendo la independencia exigida por AA1000AS e ISAE 3000 —los estándares que la propia declaración cita— con riesgo directo de que clientes AAA o EcoVadis descalifiquen la verificación.	CORTO PLAZO	Prioridad 1 (18/18)
20	Impacto	El Código de Ética y Conducta, la Política de Integridad Corporativa y el canal de denuncias difundido en 2024 generan un marco de integridad formal superior al de los 9 competidores mexicanos de OPERBUS, aunque sin cifras públicas de casos atendidos que permitan verificar su uso real.	CORTO / MEDIANO PLAZO	Prioridad 1 (10/18)
21	Riesgo	El 0% de cumplimiento en firma de código de ética por proveedores nuevos y en evaluación ESG de proveedores activos —reconocido explícitamente por el propio reporte— deja a OPERBUS sin visibilidad de riesgos ESG en su cadena de suministro, mientras Randon y Schmitz ya condicionan la relación comercial a estándares de proveedores.	MEDIANO PLAZO	Prioridad 1 (18/18)
22	Oportunidad	Formalizar la evaluación ESG de proveedores usando el mismo formato ya diseñado internamente (FP-COM-02) — hoy sin uso— cerraría esta brecha sin requerir el desarrollo de una metodología nueva.	CORTO / MEDIANO PLAZO	Prioridad 1 (18/18)
23	Oportunidad	La implementación ya iniciada de ISO 14001 e ISO 45001 — aún sin certificación— representa una oportunidad de cierre de brecha de corto/mediano plazo frente a Randon, Schmitz Cargobull, Volvo Group y Hyundai Translead, todos ya certificados en ambos estándares.	MEDIANO PLAZO	Prioridad 1 (18/18)
24	Riesgo	Mencionar a GRI y al Pacto Global únicamente como aspiración futura, sin Índice de Contenido GRI ni evidencia de firma como signatario, expone a OPERBUS a que su reporte sea percibido como menos riguroso frente a clientes o calificadoras que ya evalúan bajo estos marcos.	MEDIANO PLAZO	Prioridad 1 (18/18)
25	Oportunidad	OPERBUS ya cuenta, tras dos ciclos de evaluación EcoVadis, con la base de datos necesaria para construir un Índice de Contenido GRI básico y una autoevaluación frente a los Diez Principios del Pacto Global sin recolectar información nueva — brecha cerrable de bajo costo relativo.	CORTO / MEDIANO PLAZO	Prioridad 1 (18/18)

Comentarios de priorización — hallazgos de prioridad 1

- **#19 (Riesgo):** Es una mejora de alta prioridad para incrementar la credibilidad del Reporte de Sostenibilidad y responder a las expectativas de clientes y evaluadores.
- **#20 (Impacto):** Las políticas ya existen; la prioridad será medir su efectividad mediante indicadores y fortalecer la transparencia institucional.
- **#21 (Riesgo):** Ya existen herramientas internas desarrolladas, por lo que su implementación requiere principalmente gestión y compromiso directivo más que inversión significativa.



- **#22 (Oportunidad):** Representa una acción de alto impacto y bajo costo que fortalecerá la cadena de suministro y la evaluación EcoVadis.
- **#23 (Oportunidad):** Las certificaciones ya se encuentran en proceso de implementación y forman parte de la estrategia corporativa de corto plazo.
- **#24 (Riesgo):** La organización cuenta con la información necesaria para fortalecer el reporte y alinearlos con estándares internacionales sin requerir inversiones relevantes.
- **#25 (Oportunidad):** La consolidación del Informe de Sostenibilidad representa una prioridad estratégica para atender clientes, EcoVadis y fortalecer el posicionamiento ESG de Operbus.

Hoja de ruta priorizada

Los 14 hallazgos de prioridad 1 del registro, ordenados por horizonte temporal declarado en el estudio original, ofrecen una secuencia de trabajo para la Alta Dirección de Operbus, independiente del pilar ESG al que pertenezca cada hallazgo.

Corto plazo

#	Pilar	Tipo	Descripción
6	Ambiental	Impacto	La meta de reducción de residuos a relleno sanitario/incineración se superó en 2024 (-14% vs. meta de -10%), posicionando a OPERBUS por delante de sus 9 competidores mexicanos y ...
10	Social	Riesgo	El incremento de 64% en accidentes incapacitantes (22 a 61) entre 2023 y 2024, presentado en cifras absolutas y no como tasa por horas trabajadas, representa un riesgo ...
11	Social	Impacto	El crecimiento de plantilla operativa (~50%) coincide con el incremento de accidentes, sugiriendo que el sistema de gestión de seguridad no escaló al mismo ritmo que la fuerza ...
12	Social	Impacto	La cobertura de vigilancia médica a colaboradores expuestos alcanzó 73% en 2024, casi triplicando la meta anual de 25%, generando un impacto positivo directo en la prevención de ...
19	Gobernanza	Riesgo	La verificación externa del Reporte de Sostenibilidad 2024 fue realizada por la misma persona que coordina el Comité de Sustentabilidad interno de OPERBUS, comprometiendo la ...

Corto / mediano plazo

#	Pilar	Tipo	Descripción
17	Social	Oportunidad	La relación ya documentada con clientes AAA (KOF, GEPP, PepsiCo, Coppel) y el origen mismo del reporte de sostenibilidad en un requerimiento de cliente confirman materialidad ...
20	Gobernanza	Impacto	El Código de Ética y Conducta, la Política de Integridad Corporativa y el canal de denuncias difundido en 2024 generan un marco de integridad formal superior al de los 9 ...
22	Gobernanza	Oportunidad	Formalizar la evaluación ESG de proveedores usando el mismo formato ya diseñado internamente (FP-COM-02) —hoy sin uso— cerraría esta brecha sin requerir el desarrollo de una ...
25	Gobernanza	Oportunidad	OPERBUS ya cuenta, tras dos ciclos de evaluación EcoVadis, con la base de datos necesaria para construir un Índice de Contenido GRI básico y una autoevaluación frente a los Diez ...



Mediano plazo

#	Pilar	Tipo	Descripción
1	Ambiental	Impacto	El inventario de GEI 2024 de OPERBUS (18,507.17 tCO ₂ e en Alcance 1, 2 y 3) es más completo que el de cualquiera de sus 9 competidores mexicanos, pero no se ha traducido en una ...
21	Gobernanza	Riesgo	El 0% de cumplimiento en firma de código de ética por proveedores nuevos y en evaluación ESG de proveedores activos —reconocido explícitamente por el propio reporte— deja a ...
23	Gobernanza	Oportunidad	La implementación ya iniciada de ISO 14001 e ISO 45001 —aún sin certificación— representa una oportunidad de cierre de brecha de corto/mediano plazo frente a Randon, Schmitz ...
24	Gobernanza	Riesgo	Mencionar a GRI y al Pacto Global únicamente como aspiración futura, sin Índice de Contenido GRI ni evidencia de firma como signatario, expone a OPERBUS a que su reporte sea ...

Mediano / largo plazo

#	Pilar	Tipo	Descripción
2	Ambiental	Riesgo	La ausencia de una meta de reducción de emisiones con año base y de un análisis de escenarios climáticos (TCFD/ESRS) limita la capacidad de OPERBUS de responder a solicitudes de ...

DESEMPEÑO AMBIENTAL

La medición ambiental maduró en 2025 y expuso la verdadera escala de la cadena de valor

Operbus amplió su inventario de emisiones a los tres alcances del GHG Protocol, mantuvo cero sanciones ambientales y recuperó 786.11 toneladas de residuos — sin contar aún con metas de reducción de emisiones ni de intensidad energética.

"La estructura ambiental empieza por medir bien lo que se quiere mejorar."

106,795 t CO2e — inventario 2025 (3 alcances)	786.11 t de residuos recuperados	0 sanciones ambientales en 2025
--	-------------------------------------	------------------------------------



- 106,795 t CO2e: cifra que incluye por primera vez el Alcance 3 (proveedores y transporte), que representa 91% del total y explica la mayor parte del crecimiento frente al inventario 2024.
- **786.11 t de residuos recuperados: resultado que el benchmark sectorial preparado para este proyecto ubica por delante de los 9 competidores mexicanos comparados.**
- 0 sanciones ambientales: cumplimiento normativo estable, aunque no equivalente a un sistema de gestión certificado — la ISO 14001 permanece en implementación.

Hitos ambientales 2025

Durante 2025 Operbus consolidó importantes avances en la gestión ambiental al desarrollar por primera vez su Inventario Corporativo de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero, incluyendo los alcances 1, 2 y 3 conforme a metodologías internacionalmente reconocidas. Este ejercicio permitió establecer la línea base para la estrategia de descarbonización de la organización y fortalecer la medición de indicadores ambientales requeridos por EcoVadis y otros marcos de sostenibilidad.

Paralelamente, la organización avanzó en la implementación de su Sistema de Gestión Ambiental basado en ISO 14001, fortaleció el monitoreo de consumos de energía, agua y combustibles, y consolidó la gestión integral de residuos. Estos avances permiten a Operbus contar con información confiable para establecer metas ambientales, identificar oportunidades de mejora y contribuir a la mitigación del cambio climático.

Alcance 1	Alcance 2	Alcance 3	Carbon Estimator
Línea base	Descarbonización	Análisis de energía	Métricas EcoVadis

Resumen ejecutivo del capítulo

Principal avance	Medición del inventario de GEI ampliada a los tres alcances del GHG Protocol.
Resultado más relevante	786.11 toneladas de residuos recuperados en 2025.
Reto crítico	Sin año base ni meta de reducción de emisiones de GEI aprobada.
Prioridad futura	Definir año base y meta de reducción; calcular intensidad energética.



El sistema de gestión ambiental avanza hacia la certificación ISO 14001

Operbus no registró sanciones ni incidentes ambientales en 2025 y avanza en la implementación de un sistema de gestión ambiental formal, aún sin certificación.

Por qué importa: La planta de Toluca concentra procesos de corte, soldadura y pintura cuyos principales aspectos ambientales son el consumo de energía, la generación de residuos y las emisiones de proceso.

Enfoque de gestión: Política de Sustentabilidad; sistema de gestión ambiental basado en ISO 14001, en implementación; procedimientos de atención a emergencias ambientales con personal capacitado.

Acciones realizadas: Operación de procedimientos de contención de derrames de combustibles, aceites y sustancias químicas; seguimiento por el Comité de Sustentabilidad (Dirección, EHS, Ingeniería, Calidad).

Resultados: Cero sanciones, multas o litigios ambientales en 2025; cero derrames o incidentes de contaminación accidental reportados.

Comparación anual: Estable frente a 2024: ambos periodos cierran sin sanciones ambientales registradas.

Interpretación: El cumplimiento normativo es consistente, pero no constituye evidencia suficiente de un sistema de gestión maduro mientras la certificación ISO 14001 no se obtenga.

Referencia sectorial (benchmarking): El ejercicio de benchmarking preparado para este proyecto —que comparó a Operbus contra 15 empresas del sector, entre competidores mexicanos y referentes internacionales— clasifica la ausencia de certificaciones ISO en un nivel de brecha 4 de 5 (“Alta”): Randon, Schmitz Cargobull, Volvo Group y Hyundai Translead ya cuentan con ISO 14001 certificada, mientras Operbus reporta la norma “en implementación”. El análisis de riesgos e impactos del mismo ejercicio considera esta brecha cerrable en el corto o mediano plazo, dado que la implementación ya inició.

Retos: Fecha de certificación ISO 14001 no confirmada.

Perspectiva: Obtener la certificación ISO 14001 en el corto/mediano plazo (meta declarada para 2026, ver capítulo de Gobernanza).

Alineación del tema

GRI 307-1; EcoVadis: Medio ambiente – Contaminación local/accidental; Principios 7 y 8 del Pacto Global.



El consumo energético se mide con precisión por primera vez, sin una meta de intensidad definida

Operbus consumió 919,195 kWh en 2025 y ejecutó dos acciones concretas de eficiencia energética, sin contar aún con una intensidad energética calculada.

Por qué importa: La eficiencia energética incide directamente en el costo operativo y es la base de la meta de 30% de energía renovable a 2050 declarada por la organización.

Enfoque de gestión: Compromiso corporativo de sustituir 30% del consumo energético por fuentes renovables para 2050.

Acciones realizadas: Instalación de 37 luminarias solares de 400 W en la periferia de la planta; sustitución de soldadoras antiguas por equipos de mayor eficiencia energética.

Resultados: 919,195 kWh consumidos dentro de la organización en 2025 (GRI 302-1).

Comparación anual: No comparable: no se recibió el consumo total de 2024 para calcular una variación.

Interpretación: Dos acciones de eficiencia ya están en marcha, pero sin una cifra base de 2024 ni una intensidad energética (kWh/m² o kWh/colaborador) no es posible evaluar si el consumo mejora o empeora.

Referencia sectorial (benchmarking): El mismo ejercicio de benchmarking ubica la gestión energética en un nivel de brecha 3 de 5 ("Media"): Schmitz Cargobull certifica formalmente su gestión energética bajo la norma ISO 50001, un estándar que ni Operbus ni sus competidores mexicanos han adoptado según el relevamiento realizado. La meta de sustituir 30% del consumo por fuentes renovables hacia 2050 no registró avance en su primer año de seguimiento, lo que el análisis de riesgos e impactos clasifica como un riesgo de corto/mediano plazo por exposición a volatilidad tarifaria sin mitigación en curso.

Retos: Intensidad energética (GRI 302-3) no calculada; meta de 30% renovable a 2050 sin hitos intermedios.

Perspectiva: Calcular la intensidad energética en el siguiente ciclo y definir hitos intermedios hacia la meta de energía renovable.

Indicador	2024	2025
Consumo total de energía (kWh)	Nueva línea base	919,195

Alineación del tema

GRI 302-1, 302-3, 302-4; SASB Energy Management (RT-IG); ODS 7, meta 7.3; Principio 9 del Pacto Global; EcoVadis: Medio ambiente – Energía y GEI.



La medición de emisiones se amplió a toda la cadena de valor y reveló su verdadera magnitud

El inventario de gases de efecto invernadero 2025 de Operbus asciende a 106,794.79 tCO₂e en sus tres alcances, un salto de más de diez veces en el Alcance 3 frente a 2024 que ambos informes atribuyen a la misma metodología EcoVadis — una discrepancia que Operbus aún debe explicar.

Por qué importa: Los clientes estratégicos de Operbus exigen evaluación ESG con criterios de descarbonización de cadena de suministro; el Alcance 3 —fuera del control directo de la planta— resultó ser, por mucho, el componente dominante del inventario.

Enfoque de gestión: Compromiso de reducción de huella de carbono declarado en 2024, sin año base ni meta porcentual aprobada a la fecha.

Acciones realizadas: Elaboración del inventario 2025 con la herramienta Carbon Estimator de EcoVadis, bajo los lineamientos del GHG Protocol, cubriendo Alcance 1, 2 y 3.

Resultados: Alcance 1: 7,031.63 tCO₂e. Alcance 2: 2,751.28 tCO₂e. Alcance 3: 97,011.88 tCO₂e (66,684.15 tCO₂e de bienes y servicios adquiridos; 26,809.45 tCO₂e de transporte y distribución). Total: 106,794.79 tCO₂e.

Comparación anual: No comparable: el Informe de Sostenibilidad 2024 de Operbus reportó un total de 18,507.17 tCO₂e (Alcance 1: 6,900.94 tCO₂e, 37.3%; Alcance 2: 2,751.28 tCO₂e, 14.9%; Alcance 3: 8,854.94 tCO₂e, 47.8%). El Alcance 3 creció más de diez veces.

Interpretación: El Informe 2024 señala explícitamente que su huella se calculó con "la metodología de cálculo y evaluación de huella de carbono recomendada por EcoVadis", combinando datos internos, ingresos y parámetros del sector — es decir, un enfoque de la misma familia metodológica que el usado en 2025. Esto hace más notable, no menos, la magnitud del salto en el Alcance 3: ambos ciclos declaran una base metodológica similar, por lo que el crecimiento de más de diez veces no puede atribuirse de forma automática a un cambio evidente de método. La cifra de Alcance 2, idéntica en ambos años (2,751.28 tCO₂e), es igualmente inusual bajo un método basado en datos financieros, que normalmente varía año con año. Operbus debe explicar si cambió la versión de la herramienta EcoVadis, el periodo o la cobertura de categorías del Alcance 3 utilizada entre ambos ciclos.

Referencia sectorial (benchmarking): El benchmark sectorial preparado para este proyecto clasifica la ausencia de meta de reducción de GEI en un nivel de brecha 2 de 5 ("Baja") relativo, precisamente porque Operbus ya mide sus tres alcances desde su primer ciclo —un ejercicio que ninguno de sus 9 competidores mexicanos realiza según el relevamiento—. La comparación frente a referentes internacionales es menos favorable: Randon declara una meta de reducción de -40% a 2030 y Schmitz Cargobull participa en la iniciativa Science Based Targets (SBTi), ambos con año base definido. En el análisis de riesgos e impactos (IRO) del mismo ejercicio, la ausencia de meta y año base recibió la puntuación máxima de prioridad, con la observación de que cerrarla depende principalmente de una decisión de liderazgo directivo, más que de una inversión significativa.

Retos: Ausencia de año base y meta de reducción de GEI; metodología de cálculo del Alcance 3 pendiente de conciliar entre ciclos.

Perspectiva: Definir año base y meta de reducción aprobada por la Dirección General; documentar la metodología del Alcance 3 para asegurar comparabilidad futura.



Indicador	2024	2025
Alcance 1 (tCO ₂ e)	6,900.94	7,031.63
Alcance 2 (tCO ₂ e)	2,751.28	2,751.28
Alcance 3 (tCO ₂ e)	8,854.94	97,011.88
Total (tCO ₂ e)	18,507.17	106,794.79

Alineación del tema

GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-5; ODS 13, meta 13.2; Principios 7, 8 y 9 del Pacto Global; EcoVadis: Medio ambiente – Energía y GEI.



El consumo de agua se mantiene bajo control operativo, sin una línea base cuantificada

El agua de Operbus se destina a usos generales —no a procesos productivos críticos— y su consumo aumentó en 2025 por el crecimiento de personal, sin que exista aún una cifra en metros cúbicos.

Por qué importa: Aunque no es un insumo productivo crítico, el consumo de agua es uno de los cuatro temas ambientales evaluados por EcoVadis.

Enfoque de gestión: Monitoreo mediante recibos del organismo operador y registros internos.

Acciones realizadas: Instalación de un sistema de purificación de agua por ósmosis inversa en el comedor durante 2025.

Resultados: Uso concentrado en servicios sanitarios, limpieza de instalaciones y pintura; incremento asociado al crecimiento de personal.

Comparación anual: No comparable: no se recibió el volumen en metros cúbicos de 2024 ni de 2025.

Interpretación: La ausencia de una cifra cuantitativa impide evaluar si el aumento reportado cualitativamente es significativo.

Retos: Sin línea base de consumo en m³.

Perspectiva: Establecer una línea base de consumo de agua en metros cúbicos para el siguiente ciclo.

Alineación del tema

GRI 303-5; EcoVadis: Medio ambiente – Agua.



La gestión de residuos distingue a Operbus frente a su sector, aunque cambió su unidad de medida

Operbus recuperó 786.11 toneladas de residuos en 2025 y es, según el benchmark sectorial preparado para este proyecto, la única empresa de su grupo comparable que documenta gestión de residuos con resultados por delante del sector.

Por qué importa: Operbus trabaja con acero y aluminio como materias primas principales y opera un servicio de reparación de unidades que reaprovecha componentes que cumplen normatividad y vida útil.

Enfoque de gestión: Compromiso de reducción de residuos a relleno sanitario/incineración; programa de segregación y manejo de residuos peligrosos con disposición mediante proveedores autorizados.

Acciones realizadas: Segregación y manejo diferenciado de residuos peligrosos y de manejo especial; reparación y reaprovechamiento de componentes de unidades.

Resultados: 873.885 toneladas de residuos no peligrosos; 46.03 toneladas de residuos peligrosos; 786.11 toneladas de residuos recuperados (GRI 306-3, 306-4).

Comparación anual: No comparable en las mismas unidades: 2024 se reportó como variación porcentual (meta -10% anual, resultado -14%, meta superada); 2025 se reporta en toneladas absolutas.

Interpretación: El cambio de unidad de medida impide confirmar si la mejora relativa de 2024 continuó en 2025, aunque el volumen recuperado (786.11 t) es, en términos absolutos, un resultado sustancial.

Referencia sectorial (benchmarking): Es el único de los 18 temas materiales cubiertos por el benchmark preparado para este proyecto al que se asignó un nivel de brecha 0 de 5 ("sin brecha — Operbus al nivel o por delante"); ninguno de los 9 competidores mexicanos comparados reporta públicamente su gestión de residuos, y el resultado de Operbus en su primer ciclo —meta de -10% superada con -14%— lo ubica, en este tema específico, por delante incluso de 2 de los 3 referentes internacionales considerados. El análisis de riesgos e impactos recomienda consolidar y documentar este resultado como un diferenciador competitivo ante clientes y comunidades, no solo como cumplimiento normativo.

Retos: Unidad de medida inconsistente entre periodos.

Perspectiva: Unificar la unidad de medida (variación porcentual año contra año) para el siguiente ciclo y mantener la tasa de recuperación.

Indicador	2024	2025
Residuos no peligrosos (t)	Nueva línea base	873.885
Residuos peligrosos (t)	Nueva línea base	46.03
Residuos recuperados (t)	Nueva línea base	786.11

Alineación del tema

GRI 301-1, 306-3, 306-4; SASB Remanufacturing Design & Services (RT-IG); ODS 12, meta 12.5; Principio 8 del Pacto Global; EcoVadis: Medio ambiente – Materiales, químicos y residuos.



La operación no representa un riesgo directo para ecosistemas protegidos

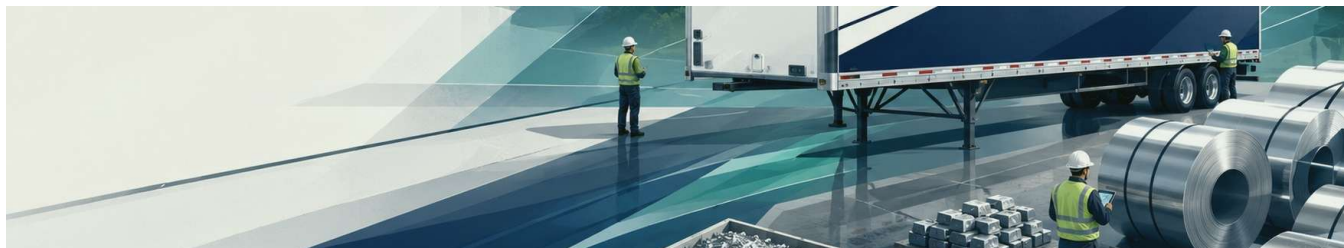
La planta de Toluca no colinda con un Área Natural Protegida ni con zonas de alto valor para la biodiversidad.

Resultados: Sin impactos directos identificados sobre ecosistemas sensibles (GRI 304-1).

Comparación anual: Estable frente a 2024.

Alineación del tema

GRI 304-1; EcoVadis: Medio ambiente – Biodiversidad.



La evaluación ambiental y social de proveedores comienza a extenderse a la cadena de suministro

Operbus desarrolló en 2025 un formato propio de evaluación ESG de proveedores tras reportar 0% de cumplimiento en 2024, aunque persiste una inconsistencia interna sobre su cobertura real.

Por qué importa: El acero y el aluminio representan el mayor rubro de gasto de la organización; sin evaluación ESG de proveedores, Operbus no tiene visibilidad de los riesgos ambientales y sociales de su cadena de suministro.

Enfoque de gestión: Política de Compras Sustentables (POL-COM-09); formato de evaluación ESG de proveedores (FP-COM-02), desarrollado internamente.

Acciones realizadas: Inicio de la implementación gradual del formato FP-COM-02, con criterios de derechos humanos, condiciones laborales, ética, cumplimiento y desempeño ambiental.

Resultados: Una respuesta de la fuente indica evaluación semestral de sostenibilidad vigente para el 100% de proveedores nuevos; otra respuesta de la misma fuente describe el proceso como recién iniciado. [] para reportar una cifra única y verificada.

Comparación anual: Avance de proceso frente a 2024 (0% de cumplimiento reportado), aunque no comparable en cifra exacta por la inconsistencia señalada.

Interpretación: La herramienta ya existe y no requiere desarrollo adicional; el reto es de gestión y verificación interna, no de diseño metodológico.

Referencia sectorial (benchmarking): El benchmark preparado para este proyecto clasifica la evaluación ESG de proveedores —consolidada bajo la categoría de Gobernanza del análisis— en un nivel de brecha 4 de 5 ("Alta"): Randon y Schmitz Cargobull ya condicionan la relación comercial a estándares documentados de proveedores (el Manual de Requisitos de Randon, en su novena edición, y el Código de Proveedores de Schmitz), mientras el 0% de cumplimiento reportado por Operbus en 2024 se mantiene sin una cifra verificada para 2025. El análisis de riesgos e impactos señala que la herramienta interna (FP-COM-02) ya existe, por lo que cerrar esta brecha requiere principalmente gestión y decisión directiva, no desarrollo metodológico adicional.

Retos: Inconsistencia entre respuestas sobre el porcentaje real de cobertura.

Perspectiva: Confirmar y documentar una cifra única de cobertura de evaluación ESG de proveedores para el cierre del siguiente periodo.

Alineación del tema

GRI 204-1, 308-1, 414-1, 414-2; SASB Materials Sourcing (RT-IG); ODS 8, 12; Principios 1 a 6 y 8 del Pacto Global; EcoVadis: Prácticas ambientales y sociales del proveedor.



La eficiencia del producto en uso es una oportunidad de negocio aún no desarrollada

Operbus no cuenta con evidencia pública de desarrollo de producto orientado a eficiencia de combustible o remanufactura, un tema donde varios referentes internacionales ya compiten activamente.

Por qué importa: La eficiencia y el fin de vida del producto son temas materiales específicos del sector según SASB, directamente relacionados con la propuesta de valor de largo plazo frente a clientes.

Acciones realizadas: Evaluación continua, por parte de Ingeniería, de oportunidades relacionadas con materiales, aerodinámica e innovación para futuros desarrollos.

Resultados: Sin proyecto de rediseño concluido en 2025; sin programa formal de remanufactura, aunque el servicio de reparación de unidades ya reaprovecha componentes.

Comparación anual: No comparable: tema no desarrollado en ningún periodo evaluado.

Interpretación: La brecha es de producto, no de intención: Operbus ya identifica el tema como oportunidad estratégica, pero aún no lo traduce en un desarrollo concreto.

Referencia sectorial (benchmarking): El benchmark preparado para este proyecto identifica dos temas materiales SASB específicos de la industria donde Operbus no muestra evidencia pública: eficiencia y emisiones del producto en fase de uso (brecha 4 de 5, "Alta") y diseño para remanufactura (brecha 3 de 5, "Media"). Schmitz Cargobull y Hyundai Translead ya compiten activamente en el primer tema —con soluciones como el sistema S.KOe COOL de Schmitz y la certificación EPA SmartWay de Hyundai Translead—, y esta última opera, de las 15 empresas investigadas, la única planta dedicada de remanufactura de transmisiones y motores. El análisis de riesgos e impactos clasifica ambos temas como oportunidades de mediano/largo plazo condicionadas a la estrategia comercial de Operbus, no como brechas de cumplimiento inmediato.

Retos: Sin evidencia pública de desarrollo de producto en este tema frente al sector.

Perspectiva: Evaluar la viabilidad de un proyecto piloto de eficiencia o remanufactura en el mediano plazo (recomendación del consultor, sujeta a la estrategia comercial de la organización).

Alineación del tema

SASB Fuel Economy & Emissions in Use-phase; Remanufacturing Design & Services (RT-IG); ODS 9, meta 9.4; ODS 12; Principio 9 del Pacto Global; EcoVadis: Uso del producto; Fin de vida del producto.



DESEMPEÑO SOCIAL

La reducción de accidentes y la expansión de la capacitación son el resultado social más sólido del periodo

Los accidentes incapacitantes bajaron 87% y la capacitación alcanzó a toda la organización, mientras persisten brechas en debida diligencia de derechos humanos y en el relacionamiento con la comunidad de Toluca.

"Las personas son la estructura que sostiene la operación diaria."

283 colaboradores en 2025	-87% accidentes incapacitantes	100% cobertura de capacitación	77% de la plantilla sindicalizada
------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------



- **-87% de accidentes incapacitantes: la mejora más significativa del pilar, aunque el benchmark sectorial mantiene una brecha alta (4/5) mientras la cifra no se exprese como tasa normalizada por horas trabajadas.**
- 100% de cobertura de capacitación: cambio de alcance, no solo de magnitud — el indicador pasó de medir un departamento a medir a toda la organización.
- 77% de sindicalización: primer dato de este tipo documentado por Operbus; brecha compartida por la mayoría del sector comparado, con Schmitz Cargobull como única excepción estructural.

Resumen ejecutivo del capítulo

Principal avance	Accidentes incapacitantes reducidos de 61 a 8 casos.
Resultado más relevante	100% del personal capacitado, con 14.8 horas promedio por colaborador.
Reto crítico	Sin proceso formal de debida diligencia en derechos humanos.
Prioridad futura	Desarrollar el proceso de debida diligencia y calcular tasas normalizadas de accidentabilidad.

Cultura ESG

La sostenibilidad como transformación transversal

La sostenibilidad en Operbus trasciende la implementación de políticas y procedimientos; representa un proceso de transformación cultural que involucra a todas las áreas de la organización. Durante 2025 se fortaleció el Comité de Sustentabilidad como órgano de coordinación para impulsar iniciativas ambientales, sociales y de gobernanza, promoviendo el trabajo colaborativo entre las áreas de Dirección General, Recursos Humanos, Compras, Ingeniería, Calidad, Seguridad, Medio Ambiente y Operaciones.

Como parte de este esfuerzo se desarrollaron actividades de sensibilización, capacitación y acompañamiento para fortalecer el conocimiento en temas ESG, gestión responsable, economía circular, ética empresarial, cambio climático y derechos humanos. La elaboración del primer Informe de Sostenibilidad representó también un ejercicio de participación transversal que permitió integrar la visión de distintas áreas de la empresa y consolidar una cultura orientada a la mejora continua y a la generación de valor compartido.

Formación de líderes	Capacitación ESG	Sensibilización
Comité ESG	Trabajo multidisciplinario	Primer informe



La plantilla creció y se documentó por primera vez con este nivel de detalle

Operbus cerró 2025 con 283 colaboradores, de los cuales 20% son mujeres y 9 ocupan posiciones de liderazgo, sin casos de discriminación reportados.

Por qué importa: El crecimiento de plantilla reportado en 2024 (~50%) se identificó como contexto del incremento de accidentes de ese ciclo; conocer su composición es la base para evaluar de forma responsable ese vínculo.

Enfoque de gestión: Seguimiento semanal mediante scorecard departamental del área de Recursos Humanos.

Resultados: 283 colaboradores (224 hombres, 59 mujeres); 178 sindicalizados en producción y 40 en administrativo; 9 mujeres en liderazgo; cero casos de discriminación reportados (GRI 406-1).

Comparación anual: No comparable: el reporte 2024 documentó el crecimiento de plantilla en términos relativos (~50%), sin el desglose por género y tipo de contrato disponible para 2025.

Interpretación: Operbus aclara que el crecimiento de plantilla respondió al aumento de producción en piso, y que no existen elementos para vincularlo directamente con la accidentalidad —la cual, de hecho, se redujo en 2025 (ver siguiente tema).

Referencia sectorial (benchmarking): El análisis de riesgos e impactos preparado para este proyecto identifica el crecimiento de plantilla (~50% en el ciclo 2024) como un factor de contexto relevante del incremento de accidentes de ese periodo, y señala como prioridad verificar que el sistema de gestión de seguridad haya escalado al mismo ritmo que la fuerza laboral —un vínculo que la reducción de accidentes de 2025 (ver siguiente tema) empieza a responder, aunque sin una tasa normalizada que lo confirme de forma técnica.

Retos: Contrataciones, bajas y tasa de rotación 2025 no se recibieron desglosadas por género y edad (GRI 401-1).

Perspectiva: Reportar el desglose completo de movimientos de personal en el siguiente ciclo.



Indicador	2024	2025
Total de colaboradores	Crecimiento ~50% (cifra relativa)	283

Alineación del tema

GRI 2-7, 401-1, 405-1, 406-1; ODS 5, meta 5.1; ODS 8, meta 8.5; ODS 10; EcoVadis: Diversidad, equidad y discriminación.



La reducción de accidentes incapacitantes es el resultado más significativo del periodo

Los accidentes incapacitantes bajaron de 61 casos en 2024 a 8 en 2025, una reducción de 87% que, sin embargo, aún no está expresada en una tasa comparable por horas trabajadas.

Por qué importa: La salud y seguridad ocupacional fue, en el ciclo 2024, el hallazgo de desempeño más señalado de la organización.

Enfoque de gestión: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en ISO 45001, en proceso de certificación; Política EHS (POL-RHU-17).

Acciones realizadas: Monitoreo de accidentes, incidentes, investigaciones, actos y condiciones inseguras.

Resultados: 8 accidentes incapacitantes; 195 días perdidos; 663,630 horas trabajadas en 2025.

Comparación anual: Avance: 61 accidentes en 2024 frente a 8 en 2025 (-87%, cifras absolutas).

Interpretación: La magnitud de la mejora es relevante, pero el reporte 2024 no incluyó horas trabajadas, por lo que no existe una tasa 2024 equivalente para confirmar la mejora en términos técnicamente normalizados.

Referencia sectorial (benchmarking): El benchmark preparado para este proyecto asigna a este tema el nivel de brecha más alto del pilar social relativo a desempeño (4 de 5, "Alta") y lo identifica, junto con la independencia de la verificación externa, como una de las prioridades máximas del análisis de riesgos e impactos (IRO), con la puntuación más alta posible tanto en magnitud como en probabilidad de impacto y financiera. La referencia sectorial es Schmitz Cargobull, certificada bajo ISO 45001 —estándar que Operbus reporta "en implementación" sin fecha de certificación confirmada—. El mismo análisis advierte que el crecimiento de plantilla del ciclo anterior pudo no ir acompañado de un escalamiento equivalente del sistema de gestión de seguridad, lo que refuerza la recomendación de calcular una tasa normalizada por horas trabajadas antes de dar por comparada la mejora año con año.

Retos: Tasa de accidentabilidad 2024 no calculada; certificación ISO 45001 sin fecha confirmada.

Perspectiva: Calcular retrospectivamente la tasa 2024 y obtener la certificación ISO 45001.

Indicador	2024	2025
Accidentes incapacitantes	61	8
Días perdidos	Nueva línea base	195
Horas trabajadas	Nueva línea base	663,630

Alineación del tema

GRI 403-9; SASB Employee Health & Safety (RT-IG); ODS 3, meta 3.9; ODS 8, meta 8.8; EcoVadis: Salud y seguridad del empleado.

La vigilancia médica a personal expuesto no cuenta con dato para el cierre de 2025

El indicador que en 2024 alcanzó 73% de cobertura —frente a una meta anual de 25% de integración de trabajadores expuestos, definida en la Política EHS (POL-RHU-17, KPI 8.1)— no fue reportado para 2025.

Resultados: []

Comparación anual: Información insuficiente: sin dato 2025 para comparar contra el 73% de 2024.

Interpretación: El Informe 2024 documenta el KPI 8.1 tres veces como “integrar 25% de trabajadores expuestos por año”, pero el texto de diagnóstico del mismo informe concluye, de forma inconsistente con su propia definición de indicador, que el resultado quedó “ligeramente por debajo de la meta del 80%”. Bajo la meta oficialmente definida (25%), el resultado de 73% representa una meta ampliamente superada, no un déficit; se recomienda que Operbus aclare y corrija esta inconsistencia interna antes del siguiente ciclo.

Referencia sectorial (benchmarking): El benchmark preparado para este proyecto clasificó este tema con brecha 0 de 5 en su diagnóstico del ciclo 2024 (“sin brecha — Operbus al nivel o por delante”), y el análisis de riesgos e impactos correspondiente registró el resultado de 73% de cobertura —frente a una meta de 25%— como un impacto positivo directo en la prevención de enfermedades ocupacionales, con recomendación explícita de revisar la meta al alza. La ausencia de un dato equivalente para 2025 impide confirmar si esta fortaleza relativa se mantuvo.

Retos: Sin dato de cobertura 2025; inconsistencia entre el KPI 8.1 (25%) y el texto de diagnóstico (80%) del Informe 2024.

Perspectiva: Reportar la cobertura 2025, confirmar la meta oficial (25% anual según la definición del KPI 8.1) y corregir la referencia al 80% en la documentación interna.

Alineación del tema

GRI 403-3; Principio 1 del Pacto Global; EcoVadis: Salud y seguridad del empleado.

**La capacitación se extendió de un departamento a toda la organización**

El 100% del personal de Operbus recibió capacitación en 2025, con un promedio de 14.8 horas por colaborador, frente al 45% de un solo departamento reportado en 2024.

Por qué importa: La apropiación interna de los compromisos ESG depende de que la capacitación no se limite a un área de la organización.

Enfoque de gestión: Plan anual de capacitación con integración de temas técnicos, de seguridad, calidad, medio ambiente y cumplimiento.

Acciones realizadas: Registro de capacitación por colaborador, integrado al proceso de evaluación del desempeño.

Resultados: 14.8 horas de capacitación promedio por colaborador; 100% del personal capacitado.



Comparación anual: Avance: de 45% de un solo departamento (Compras) en 2024 a 100% de toda la organización en 2025.

Interpretación: El cambio no es solo de magnitud sino de alcance: el indicador pasó de medir un área específica a medir a toda la plantilla, lo que también implica un cambio en la unidad de comparación.

Referencia sectorial (benchmarking): El benchmark preparado para este proyecto ubicó este tema en un nivel de brecha 3 de 5 ("Media") en su diagnóstico 2024, señalando que el indicador estaba acotado a un solo departamento sin cifra a nivel de toda la organización —a diferencia de lo que pediría el contenido GRI 404-1—. El análisis de riesgos e impactos identificó como oportunidad de bajo costo extender la capacitación aprovechando que el Comité de Sustentabilidad ya representa a 8 áreas de la organización; el resultado 2025 (100% de cobertura) es consistente con esa recomendación, aunque el desglose de horas por tema sigue pendiente.

Retos: Desglose de horas por tema (seguridad, ambiental, ética, técnico) aún no disponible.

Perspectiva: Mantener la cobertura de 100% y desglosar las horas de capacitación por tema en el siguiente informe.

Indicador	2024	2025
Cobertura de capacitación	45% (solo Compras)	100% (toda la organización)

Alineación del tema

GRI 404-1; ODS 4, meta 4.4; ODS 8; EcoVadis: Gestión de carrera y capacitación.



La sindicalización se documentó por primera vez de forma explícita

El 77% de la plantilla de Operbus está sindicalizada bajo un contrato colectivo vigente, un dato no reportado públicamente en el ciclo 2024.

Por qué importa: La libertad de asociación es uno de los Diez Principios del Pacto Global y una brecha compartida por la mayoría de los competidores del sector, según el benchmark preparado para este proyecto.

Enfoque de gestión: Diálogo con la representación sindical conforme a la legislación laboral mexicana y a los principios de la OIT.

Resultados: 1 contrato colectivo vigente; 219 personas sindicalizadas (77% de la plantilla).

Comparación anual: Nueva línea base: el benchmark sectorial no identificó evidencia pública de este dato en el reporte 2024.

Interpretación: Documentar este indicador posiciona a Operbus de forma distinta a la mayoría de sus comparadores sectoriales, que no reportan este dato.

Referencia sectorial (benchmarking): El benchmark preparado para este proyecto clasificó este tema con un nivel de brecha 1 de 5 ("Muy baja") por tratarse de una brecha compartida por casi todo el sector comparado: Schmitz Cargobull es la única excepción entre las 15 empresas investigadas, y de forma estructural —por la cogestión legal alemana (Aufsichtsrat)—, no por una política voluntaria replicable en el



contexto mexicano. Documentar la cifra de 77% de sindicalización posiciona a Operbus, en este punto específico, por delante de la transparencia habitual del sector.

Perspectiva: Mantener el reporte de este indicador en ciclos futuros.

Indicador	2024	2025
Personal sindicalizado	Nueva línea base	219 (77%)

Alineación del tema

GRI 407-1; Principio 3 del Pacto Global; EcoVadis: Diálogo social.

Nuestro compromiso con los Derechos Humanos

Bases para un sistema de debida diligencia

Operbus reconoce que el respeto a los Derechos Humanos constituye un elemento esencial para el desarrollo sostenible y la permanencia del negocio. Durante 2025 la organización fortaleció su marco de actuación mediante la emisión de la Política de Derechos Humanos y la incorporación de este enfoque dentro de su estrategia ESG, integrándolo en la evaluación de riesgos, la gestión de proveedores y el proceso de elaboración del Informe de Sostenibilidad.

Como parte del análisis de doble materialidad se identificaron los principales impactos, riesgos y oportunidades relacionados con los derechos de colaboradores, contratistas, proveedores y comunidades, estableciendo las bases para la implementación de un proceso formal de debida diligencia conforme a estándares internacionales. Adicionalmente, el proyecto Guardian Box representa una contribución concreta para la prevención del transporte ilegal de personas, reafirmando el compromiso de Operbus con la protección de la vida, la dignidad humana y el respeto a los derechos fundamentales.

Política de Derechos Humanos	Código de Ética	Código de Proveedores
Análisis IRO	Guardian Box	Canal de denuncias



La política de derechos humanos aún no se traduce en un proceso de debida diligencia

Operbus publicó su primera Política de Derechos Humanos en junio de 2025, sin que exista todavía un proceso formal de identificación, mitigación y remediación de riesgos en su cadena de suministro.

Por qué importa: Los clientes estratégicos de Operbus evalúan formalmente este tema mediante EcoVadis, y la debida diligencia es el estándar de referencia internacional para la gestión de riesgos de derechos humanos.

Enfoque de gestión: Política de Derechos Humanos (junio 2025); Código de Ética; proyecto Guardian Box, orientado a incrementar la seguridad en el transporte.

Acciones realizadas: Desarrollo del proyecto Guardian Box, vinculado por Operbus a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Resultados: Cero casos identificados de discriminación, trabajo infantil o trabajo forzoso en 2025.

Comparación anual: Nueva línea base: compromiso formalizado por primera vez en 2025.

Interpretación: La política es una condición necesaria pero no suficiente: sin un proceso de debida diligencia verificable, su alcance real frente a riesgos en la cadena de suministro permanece limitado.

Referencia sectorial (benchmarking): El benchmark preparado para este proyecto asignó a este tema un nivel de brecha 3 de 5 ("Media") y señaló a Schmitz Cargobull como el único referente con un marco de debida diligencia explícito, alineado a los Principios Rectores de la ONU y a la ley alemana de debida diligencia en la cadena de suministro (LkSG). El análisis de riesgos e impactos correspondiente califica la ausencia de un proceso verificable en Operbus como un riesgo de mediano/largo plazo frente a clientes estratégicos que evalúan este tema formalmente, por ejemplo mediante EcoVadis.

Retos: Sin proceso formal de debida diligencia en derechos humanos.

Perspectiva: Desarrollar el proceso formal de debida diligencia, una vez consolidado el sistema de gestión ESG.

Alineación del tema

GRI 406-1, 408-1, 409-1; ODS 5, 8, 10, 16; Principios 1, 2, 4 y 5 del Pacto Global; EcoVadis: Derechos humanos externos; Trabajo infantil, forzoso y trata.

El cumplimiento normativo del producto se mantuvo sin incidentes reportados por clientes

Operbus no registró incidentes de seguridad de producto ni reclamos de privacidad de datos durante 2025.

Por qué importa: La seguridad y calidad del producto es central para clientes estratégicos como KOF, GEPP, PepsiCo y Coppel.

Enfoque de gestión: Sistema de gestión de calidad certificado ISO 9001:2015; cumplimiento de normativas mexicanas de fabricación y seguridad (NOM-035, 012, 014, 015 y 068-SCT) integradas desde el diseño.

Resultados: Cero incidentes de seguridad de producto reportados por clientes; cero reclamos de privacidad de datos.

Comparación anual: Estable frente a 2024.

Alineación del tema

GRI 416-1, 418-1; EcoVadis: Salud y seguridad del cliente; Gestión responsable de la información.

**La evaluación social de proveedores pasó de la ausencia total a una implementación gradual**

Tras un 0% de cumplimiento reportado en 2024, Operbus inició en 2025 la implementación de un formato propio de evaluación ESG de proveedores, sin identificar impactos sociales negativos en su cadena de suministro.

Por qué importa: La evaluación social de proveedores fue, junto con la ambiental, uno de los dos compromisos con 0% de cumplimiento reconocidos explícitamente en el ciclo 2024.

Enfoque de gestión: Política de Compras Sustentables (POL-COM-09); formato FP-COM-02, con criterios de derechos humanos, condiciones laborales, ética y cumplimiento.

Acciones realizadas: Implementación gradual del formato FP-COM-02 iniciada en 2025.

Resultados: Cero impactos sociales negativos identificados en proveedores durante 2025 (GRI 414-2).

Comparación anual: Avance de proceso frente al 0% de cumplimiento de 2024; sin cifra porcentual de cobertura verificada para 2025.

Interpretación: El desarrollo de la herramienta interna elimina la barrera metodológica; el reto pendiente es exclusivamente de despliegue y seguimiento.

Referencia sectorial (benchmarking): Este tema comparte la brecha identificada por el benchmark preparado para este proyecto para la evaluación de proveedores en su conjunto (nivel 4 de 5, "Alta"): Randon y Schmitz Cargobull ya condicionan la relación comercial a estándares documentados, mientras el 0% de cumplimiento social reportado por Operbus en 2024 no cuenta aún con una cifra verificada para 2025. El análisis de riesgos e impactos clasifica el cierre de esta brecha como una acción de alto impacto y bajo costo relativo, dado que la herramienta interna (FP-COM-02) ya existe.

Retos: Cobertura de proveedores evaluados no cuantificada.

Perspectiva: Formalizar y cuantificar la cobertura de evaluación social de proveedores para el próximo ciclo.

Alineación del tema

GRI 414-1, 414-2; Principios 1 a 6 del Pacto Global; ODS 8, 12; EcoVadis: Prácticas sociales del proveedor.



La relación con la comunidad de Toluca carece de programas documentados

Aunque la comunidad de Toluca fue identificada como grupo de interés de prioridad media, no se recibió evidencia de programas formales de inversión social o relacionamiento comunitario.

Resultados: []

Comparación anual: No comparable: sin información en ninguno de los dos periodos.

Retos: Sin programas de relación comunitaria documentados.

Perspectiva: Establecer una línea base de relacionamiento con la comunidad para el siguiente periodo.

Alineación del tema

EcoVadis: Servicios y promoción ambiental (referencia parcial); ODS 11 (referencia general).

GOBERNANZA

La adhesión al Pacto Global avanzó la integridad, pero el gobierno corporativo concentra la principal brecha del informe

Operbus fortaleció su marco de integridad y no registró incidentes de corrupción ni de seguridad de la información en 2025, mientras su Consejo de Administración y la verificación externa de sus informes permanecen como pendientes estructurales.

"Sin una estructura de gobierno sólida, ningún otro resultado ESG se sostiene con la misma firmeza."

0	2	2025
incidentes de corrupción confirmados	integrantes del Consejo, ambos relacionados	año de adhesión al Pacto Global



- 0 incidentes de corrupción: dato positivo, aunque sin cifra pública de casos atendidos por el canal de denuncias que permita verificar su uso real frente a referentes como Randon.
- 2 integrantes del Consejo, ambos relacionados: la brecha de gobernanza de mayor prioridad identificada en el benchmark sectorial (5/5, "Crítica") frente a Randon, Schmitz Cargobull y Volvo Group.
- 2025, año de adhesión al Pacto Global: el paso de la aspiración declarada en 2024 a un compromiso formal, incluida la firma de un compromiso ante la UNODC.

Resumen ejecutivo del capítulo

Principal avance	Adhesión formal al Pacto Global de las Naciones Unidas y firma de compromiso ante UNODC.
Resultado más relevante	Cero incidentes de corrupción confirmados en 2025.
Reto crítico	Consejo de Administración concentrado, sin mecanismo de mitigación de conflicto de interés.
Prioridad futura	Contratar verificación externa independiente y evaluar el fortalecimiento del Consejo de Administración.

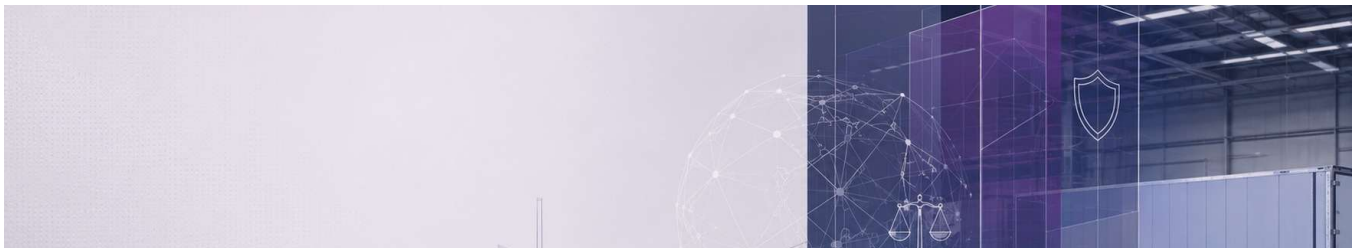
Fortalecimiento de la cultura ética

Integridad, prevención y transparencia

Durante 2025 Operbus fortaleció su sistema de gobernanza mediante la consolidación de un marco de integridad orientado a prevenir riesgos, promover una cultura ética y reforzar la transparencia en todas sus operaciones. Como parte de este proceso se actualizaron y emitieron instrumentos fundamentales como el Código de Ética, la Política de Integridad Corporativa, la Política de Derechos Humanos y el Código de Conducta para Proveedores, estableciendo principios claros para colaboradores, socios comerciales y demás grupos de interés.

En materia de prevención de la corrupción, la organización implementó una evaluación de riesgos de integridad, suscribió el Anti-Corruption Pledge promovido por el Pacto Global de las Naciones Unidas y fortaleció las capacidades de liderazgo mediante la participación de directivos y mandos estratégicos en el curso internacional "Anticorrupción y Desarrollo Sostenible", impartido por UNITAR, ROLACC y GOPAC. Como parte del plan de mejora continua, Operbus estableció como objetivo ampliar esta capacitación al 100 % de sus colaboradores durante 2026, consolidando una cultura organizacional basada en la ética, la transparencia y la rendición de cuentas.

Política de Integridad	Código de Ética	Política de Derechos Humanos
Canal de denuncias	Riesgos de corrupción	Anti-Corruption Pledge
Curso UNITAR	Capacitación 2026	Evaluación ESG de proveedores



La concentración del Consejo de Administración es la brecha de gobernanza más relevante identificada

El Consejo de Administración de Operbus está integrado por 2 personas, ambas relacionadas con la organización, y su Presidente ocupa también el cargo de CEO sin un mecanismo de mitigación de conflicto de interés.

Por qué importa: El benchmark sectorial preparado para este proyecto identifica este tema como la brecha de mayor prioridad del diagnóstico: condiciona la capacidad de supervisión estructural del resto de los temas ESG de la organización.

Enfoque de gestión: Supervisión estratégica ejercida por la Dirección General y el Comité Directivo; Comité de Sustentabilidad con 8 áreas representadas (Dirección, EHS, Recursos Humanos, Compras, Ingeniería, Calidad, Auditoría, Legal).

Acciones realizadas: Designación de la alta dirección mediante asamblea general ordinaria de accionistas.

Resultados: Consejo de Administración de 2 integrantes, ambos relacionados; Presidente del Consejo = CEO.

Comparación anual: Estable frente a 2024: sin cambios en la composición del Consejo.

Interpretación: La falta de independencia en el máximo órgano de gobierno limita la solidez de la supervisión de riesgos ESG en su conjunto, más allá del desempeño individual de cada tema.

Referencia sectorial (benchmarking): El benchmark preparado para este proyecto asigna a este tema el nivel de brecha más alto de todo el diagnóstico (5 de 5, "Crítica"): entre los competidores mexicanos comparados, Remolques Lozano es la única excepción con un órgano de gobierno documentado, mientras Randon, Schmitz Cargobull y Volvo Group —los tres referentes internacionales— cuentan con consejos formalmente constituidos, con detalle público de composición, independencia y comités. El análisis de riesgos e impactos asigna a esta brecha la puntuación máxima tanto en magnitud de impacto como financiera, y advierte que

limita la supervisión estructural de todos los demás temas de riesgo, oportunidad e impacto registrados en este informe.

Retos: Sin mecanismo de mitigación del conflicto de interés entre la presidencia del Consejo y la dirección ejecutiva.

Perspectiva: Evaluar mecanismos de independencia y documentar formalmente el procedimiento de nombramiento y sucesión (recomendación del consultor, sujeta a decisión de la Dirección General).

Alineación del tema

GRI 2-9 a 2-14; ODS 16, meta 16.6; EcoVadis: no es un criterio de evaluación directo.



La adhesión al Pacto Global fortaleció el marco de integridad de la organización

Operbus se adhirió formalmente al Pacto Global de las Naciones Unidas en 2025 y firmó un compromiso ante la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, sin incidentes de corrupción confirmados en el periodo.

Por qué importa: La ética y la anticorrupción son elementos centrales de la evaluación EcoVadis y de cualquier futura Comunicación sobre el Progreso ante el Pacto Global.

Enfoque de gestión: Código de Ética y Conducta; Política de Integridad Corporativa; canal de denuncias confidencial.

Acciones realizadas: Autoevaluación de políticas de integridad empresarial; curso de integridad concluido por la Alta Dirección y líderes estratégicos en 2025.

Resultados: Cero incidentes de corrupción confirmados; un caso de acoso atendido por el canal de denuncias, con sanción tras la investigación correspondiente. La fuente original describe este caso como ocurrido "el año pasado", por lo que no es posible determinar con certeza si corresponde a 2024 o 2025; el Informe de Sostenibilidad 2024 no reporta una cifra de casos atendidos para ese ciclo. []

Comparación anual: Nuevo frente a 2024: la adhesión al Pacto Global y la firma del compromiso ante UNODC no existían en el ciclo anterior, donde este marco se mencionaba solo como aspiración.

Interpretación: El paso de la aspiración a la adhesión formal representa el avance de gobernanza más concreto del periodo.

Referencia sectorial (benchmarking): El benchmark preparado para este proyecto clasificó este tema con un nivel de brecha 2 de 5 ("Baja"): Operbus ya cuenta con canal de denuncias y marco de integridad —algo

que ningún competidor mexicano documenta públicamente según el relevamiento—, pero, a diferencia de Randon, que reportó 1,321 denuncias atendidas en 2024 con desglose público, Operbus no cuantifica los casos atendidos por su canal. El análisis de riesgos e impactos recomienda medir la efectividad del mecanismo mediante indicadores, no solo su existencia.

Retos: Capacitación anticorrupción para el resto del personal aún no concluida.

Perspectiva: Concluir la capacitación anticorrupción ampliada, programada para el tercer trimestre de 2025 según lo reportado.

Alineación del tema

GRI 205-1, 205-2, 205-3, 2-16, 2-26; SASB Business Ethics; ODS 16, meta 16.5; Principio 10 del Pacto Global; EcoVadis: Corrupción.

Participación en iniciativas internacionales

Construyendo alianzas para acelerar la sostenibilidad

Consciente de que los desafíos de la sostenibilidad requieren colaboración y aprendizaje continuo, durante 2025 Operbus fortaleció su participación en iniciativas internacionales orientadas a acelerar la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las mejores prácticas ESG.

Como parte de este compromiso, la organización participó en el Acelerador de Innovación para los ODS del Pacto Global de las Naciones Unidas, desarrollando el proyecto Guardian Box, una iniciativa enfocada en prevenir el transporte ilegal de personas mediante soluciones tecnológicas aplicadas a la industria del autotransporte. Asimismo, representantes de la empresa participaron en los programas Acción Climática y Acelerador de Equidad de Género, fortaleciendo las capacidades institucionales para enfrentar el cambio climático y promover una cultura organizacional más inclusiva y equitativa.

De manera complementaria, Operbus reforzó su estrategia de integridad mediante la firma del Anti-Corruption Pledge y la participación en el programa internacional "Anticorrupción y Desarrollo Sostenible" desarrollado por UNITAR, ROLACC y GOPAC, reafirmando su compromiso con una gestión empresarial ética y responsable.

Acelerador de Innovación ODS	Guardian Box
Acción Climática	Acelerador de Equidad de Género
Anti-Corruption Pledge	UNITAR-ROLACC-GOPAC
Diez Principios	Estrategia ESG



El cumplimiento normativo se mantuvo sin acciones legales en el periodo

Operbus no enfrentó acciones legales, sanciones ni resoluciones por prácticas monopólicas o competencia desleal durante 2025.

Acciones realizadas: Atención de requerimientos de información relacionados con una investigación externa, sin sanciones confirmadas a la fecha.

Resultados: Cero acciones legales por competencia desleal en 2025.

Comparación anual: Estable frente a 2024.

Alineación del tema

GRI 206-1; SASB Business Ethics (Corporate Behavior); EcoVadis: Prácticas anticompetitivas.



La seguridad de la información no registró incidentes durante 2025

Operbus no reportó incidentes de seguridad de la información ni reclamos de privacidad durante 2025.

Enfoque de gestión: Política de Seguridad de la Información, con controles de confidencialidad, integridad y disponibilidad para colaboradores, clientes y proveedores.

Resultados: Cero incidentes reportados; cero reclamos de privacidad de datos.

Comparación anual: Estable frente a 2024.

Alineación del tema

GRI 418-1; EcoVadis: Gestión responsable de la información.

Compras responsables

Fortaleciendo una cadena de suministro responsable

Operbus reconoce que la sostenibilidad debe extenderse a toda la cadena de valor. Durante 2025 se fortaleció el proceso de homologación y evaluación de proveedores mediante la incorporación de criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ESG), promoviendo relaciones comerciales basadas en la ética, el cumplimiento legal y la responsabilidad empresarial.

Como parte de este proceso se desarrolló el Código de Conducta para Proveedores y el formato de evaluación FP-COM-02, herramientas que incorporan criterios relacionados con derechos humanos, condiciones laborales, desempeño ambiental, integridad corporativa y cumplimiento normativo. Estas acciones constituyen el primer paso hacia un modelo de compras sostenibles que permitirá gestionar riesgos, impulsar la mejora continua y fortalecer la resiliencia de la cadena de suministro.

Código de Conducta para Proveedores	Evaluación ESG	FP-COM-02
Homologación	Riesgos ESG	Evaluación futura



Las compras sostenibles avanzan con herramientas ya desarrolladas, pendientes de consolidar

La Política de Compras Sustentables de Operbus ya cuenta con un instrumento de evaluación ESG de proveedores (FP-COM-02); su consolidación operativa se desarrolla en los capítulos Ambiental y Social.

Enfoque de gestión: Política de Compras Sustentables (POL-COM-09).

Referencia sectorial (benchmarking): El nivel de brecha de este tema —4 de 5, “Alta”, según el benchmark preparado para este proyecto— y su comparación frente a Randon y Schmitz Cargobull se desarrollan con el detalle correspondiente a cada dimensión en los capítulos Ambiental y Social, donde se aborda el instrumento de evaluación (FP-COM-02) y su cobertura.

Alineación del tema

GRI 204-1, 308-1, 414-1; EcoVadis: Compras sostenibles.

El desempeño económico se mantiene como información confidencial

Operbus no publica el valor económico generado y distribuido ni su enfoque fiscal en este informe, por decisión de confidencialidad de la organización.

Acciones realizadas: Inversión en eficiencia energética (sustitución de luminarias y soldadoras) con implicaciones frente a riesgos climáticos y de costo energético.

Resultados: Sin cifras económicas publicadas (GRI 201-1, 207-1).

Comparación anual: Sin cambios en la política de confidencialidad frente a 2024.

Alineación del tema

GRI 201-1, 201-2, 207-1.



La independencia de la verificación externa es una condición pendiente para el ciclo 2025

Operbus no ha contratado la verificación externa del informe 2025; la declaración de verificación del Informe de Sostenibilidad 2024 fue firmada por “Consultores Ambientales”, mediante María Elena Rodríguez Ramírez — la misma persona que funge como Coordinadora de Sustentabilidad dentro del Comité de Sustentabilidad interno de Operbus.

Por qué importa: La independencia de la verificación externa condiciona la credibilidad de todo el informe frente a clientes estratégicos, inversionistas y evaluadores como EcoVadis.

Acciones realizadas: Acuerdo interno para evaluar la contratación de un verificador externo a la organización.

Resultados: Se adquiere la plataforma Kantan, la cual automatiza la gestión de proveedores y permite la evaluación semestral objetiva.

Comparación anual: Punto de mejora identificado explícitamente frente al ciclo 2024. La “Declaración de Verificación Externa” del Informe 2024 cita como marco de referencia los estándares GRI, la norma AA1000AS v3 y la ISO 14064-3; sin embargo, el propio texto de la declaración identifica a la firmante, María Elena Rodríguez Ramírez, como Auditor Líder de Consultores Ambientales, mientras la introducción del mismo informe la presenta como Coordinadora de Sustentabilidad de Operbus con acreditaciones de auditor ISO 14001 e ISO 45001 — un doble rol que compromete la independencia exigida por los propios estándares citados.

Interpretación: Resolver este punto antes de publicar el informe 2025 es una condición, no una opción, dado que el conflicto de independencia está documentado en el propio texto del ciclo 2024, no solo inferido externamente.

Referencia sectorial (benchmarking): El benchmark preparado para este proyecto clasifica este tema con el nivel de brecha más alto (5 de 5, “Crítica”) y lo compara explícitamente con Randon, que somete la verificación de su informe a Bureau Veritas, una firma de aseguramiento sin vínculo alguno con su estructura interna. El análisis de riesgos e impactos otorga a este hallazgo la puntuación máxima de magnitud e impacto financiero, y lo señala como una mejora de alta prioridad para responder a las expectativas de clientes estratégicos y de evaluadores como EcoVadis.

Retos: Verificador externo aún no contratado para el ciclo 2025.

Perspectiva: Contratar una firma verificadora externa e independiente —sin relación previa de asesoría con Operbus— antes de la publicación del informe 2025, aplicando el mismo marco de referencia (GRI, AA1000AS v3, ISO 14064-3) con una firmante distinta.

Alineación del tema

GRI 2-5.



La innovación de producto se orienta a diversificar el catálogo ante la contracción del mercado

La Dirección de Operbus identifica la diversificación del catálogo —en particular el desarrollo de cajas sobre chasis— como la prioridad de inversión frente a la contracción del mercado nacional de remolques.

Por qué importa: La entrevista ejecutiva identifica la volatilidad de precios del acero, el endurecimiento regulatorio y la escasez de talento técnico certificado como los tres riesgos principales para la continuidad del negocio en los próximos diez años.

Acciones realizadas: Desarrollo del proyecto Guardian Box, orientado a incrementar la seguridad en el transporte y vinculado por la organización a los ODS.

Resultados: Cajas sobre chasis identificadas como la inversión prioritaria, dado el potencial de crecimiento del segmento de última milla.

Comparación anual: No comparable: información de carácter estratégico, no cuantitativo.

Interpretación: La estrategia de innovación de Operbus responde directamente a los riesgos que la propia Dirección identifica, lo que sugiere una lectura de negocio coherente con su agenda ESG.

Perspectiva: Consolidar el desarrollo de cajas sobre chasis y las exportaciones a Estados Unidos, Centroamérica y Sudamérica.

Alineación del tema

ODS 9, meta 9.4; Principio 9 del Pacto Global.

Reconocimientos e iniciativas internacionales

Los avances alcanzados durante 2025 reflejan el compromiso de Operbus por adoptar estándares internacionales que fortalezcan su desempeño en materia de sostenibilidad. La participación en iniciativas globales permitió intercambiar experiencias, desarrollar capacidades técnicas y alinear la estrategia corporativa con las mejores prácticas en materia ambiental, social y de gobernanza.

Iniciativa	Estado
Pacto Global	Firmante
EcoVadis	Segundo ciclo
Informe GRI	Primer reporte
UNITAR	Capacitación completada
Anti-Corruption Pledge	Firmado
Acción Climática	Participación
Equidad de Género	Participación
Guardian Box	Acelerador ODS
Inventario GEI	Alcances 1, 2 y 3



16 / PERSPECTIVAS Y COMPROMISOS

Perspectivas y compromisos

Operbus cierra 2025 con avances sociales y de integridad verificables; su prioridad para 2026 es convertir esos avances en una estructura de gobierno y de medición ambiental igualmente sólida.

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Se incluyen únicamente los ODS con una acción o resultado concreto identificado en las fuentes revisadas.

ODS	Meta	Acción de Operbus	Resultado 2025	Nivel de contribución
ODS 3	Meta 3.9	Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional; vigilancia médica	8 accidentes incapacitantes en 2025 (vs. 61 en 2024)	Moderada
ODS 4	Meta 4.4	Plan anual de capacitación técnica y de sustentabilidad	100% del personal capacitado; 14.8 h promedio	Moderada
ODS 5	Metas 5.1 y 5.5	Política de Derechos Humanos	20% de la plantilla y 9 posiciones de liderazgo ocupadas por mujeres	Baja

ODS	Meta	Acción de Operbus	Resultado 2025	Nivel de contribución
ODS 7	Meta 7.3	Compromiso de 30% de energía renovable a 2050	37 luminarias solares instaladas; soldadoras más eficientes	Baja
ODS 8	Metas 8.5 y 8.8	Contrato colectivo vigente; sistema de gestión SST	77% de plantilla sindicalizada; reducción de accidentes	Moderada
ODS 9	Meta 9.4	Proyecto Guardian Box; evaluación continua de innovación	Sin resultado de producto concreto en 2025	Baja
ODS 10	Metas 10.2 y 10.3	Política de Derechos Humanos (junio 2025)	Sin discriminación reportada; debida diligencia pendiente	Baja
ODS 12	Meta 12.5	Programa de residuos; reaprovechamiento de componentes	786.11 t recuperadas en 2025	Alta
ODS 13	Meta 13.2	Compromiso de reducción de huella de carbono	Inventario GEI 2025 en tres alcances (106,794.79 tCO2e)	Baja
ODS 16	Metas 16.5 y 16.6	Código de Ética; adhesión al Pacto Global en 2025	Cero incidentes de corrupción; brecha de gobierno corporativo	Moderada

Riesgos, oportunidades y decisiones

Riesgos ESG prioritarios

- Gobernanza: concentración del Consejo de Administración y verificación externa aún no contratada.
- Ambiental: dependencia de la cadena de suministro en el inventario de GEI, sin meta de reducción.
- Social: ausencia de tasas normalizadas de accidentabilidad para el monitoreo técnico del riesgo operativo.

Oportunidades

- Nearshoring y crecimiento del mercado de transporte de carga en México y Estados Unidos.
- Demanda ESG creciente de clientes estratégicos, ya validada mediante dos ciclos EcoVadis.

Decisiones necesarias para el siguiente periodo

- Aprobar una meta de reducción de emisiones de GEI con año base definido.
- Contratar una firma de verificación externa independiente antes de publicar el informe 2025.
- Definir el mecanismo de fortalecimiento del Consejo de Administración.

Metas y compromisos

Se diferencian las metas oficialmente reportadas por Operbus (con fecha objetivo confirmada) de las recomendaciones del consultor, aún no aprobadas.

Tema ESG	Línea base	Meta	Fecha objetivo	Estatus
Calificación EcoVadis	Insignia obtenida en ciclo previo (puntaje no incluido en la fuente)	63% en 2026	2026	EcoVadis — meta oficialmente reportada
Certificación ISO 14001	Sin certificación a 2024	Certificación obtenida	2026	ISO 14001 — meta oficialmente reportada
Certificación ISO 45001	Sin certificación a 2024	Certificación obtenida	2026	ISO 45001 — meta oficialmente reportada
Energía renovable	0% de avance en 2024	30% del consumo energético	2050	GRI 302 — meta declarada, sin hitos intermedios
Reducción de emisiones GEI	Sin año base	No definida formalmente	No definida	GRI 305-5 — recomendación: aprobar meta con año base
Gestión de residuos	100% a relleno sanitario (base 2024)	-10% anual	Continuo	GRI 306 — meta reportada en 2024, continuidad por confirmar
Evaluación ESG de proveedores	0% en 2024	No definida (cobertura por cuantificar)	No definida	GRI 308-1 / 414-1 — recomendación: fijar meta cuantitativa
Verificación externa independiente	Conflicto de independencia en 2024	Contratar verificador externo	Antes de publicar el informe 2025	GRI 2-5 — recomendación del consultor
Fortalecimiento del Consejo de Administración	2 integrantes relacionados	Sin meta oficial reportada	No definida	Recomendación del consultor, sujeta a decisión de la Dirección



17 / DATOS Y ANEXOS

Datos de desempeño

Comparación de indicadores con dato disponible en ambos periodos. Los valores 2024 se verificaron directamente contra el Informe de Sostenibilidad 2024 de Operbus S.A. de C.V. (primer ciclo de reporte de la organización, verificado externamente por Consultores Ambientales en febrero de 2025).

Pilar	Indicador (unidad)	2024	2025	Variación (abs. / %)	Tendencia	Interpretación
Ambiental	Emisiones GEI — Alcance 1 (tCO ₂ e)	6,900.94	7,031.63	+130.69 / +1.9%	Estable	Variación menor; metodología aparentemente comparable.
Ambiental	Emisiones GEI — Alcance 2 (tCO ₂ e)	2,751.28	2,751.28	0.00 / 0.0%	No comparable	Cifra idéntica en ambos años; [] confirmar si es una medición 2025 real.
Ambiental	Emisiones GEI — Alcance 3 (tCO ₂ e)	8,854.94	97,011.88	+88,156.94 / +995.6%	No comparable	Ambos ciclos citan la metodología EcoVadis; el salto no se explica por un cambio metodológico evidente y requiere aclaración formal de Operbus.
Ambiental	Consumo de energía (kWh)	[]	919,195	N/D	Nueva línea base	Primer año con dato consolidado disponible.
Ambiental	Residuos gestionados (t / % variación)	Meta -10%, resultado -14%	873.885 t no peligrosos; 786.11 t recuperados	N/D	No comparable	Unidad de medida distinta entre periodos.
Social	Accidentes incapacitantes (casos)	61	8	-53 / -86.9%	Avance	Mejora relevante; pendiente calcular tasa por horas trabajadas para validar magnitud exacta.
Social	Vigilancia médica a expuestos (% de cobertura)	73%	[]	N/D	Información insuficiente	Sin dato 2025.
Social	Capacitación (% de cobertura)	45% (solo Compras)	100% (organización)	+55 pp / N/A	Avance	Cambio de alcance y de unidad de medida (de % de un área a % total + horas).
Social	Personal sindicalizado (% de la plantilla)	[]	77% (219 personas)	N/D	Nueva línea base	Documentado por primera vez en 2025.
Gobernanza	Evaluación ESG de proveedores nuevos (% de cumplimiento)	0%	Respuestas inconsistentes (ver texto)	N/D	Información insuficiente	[] para resolver la inconsistencia entre respuestas.
Gobernanza	Casos atendidos, canal de denuncias (casos)	[]	1 (acoso, con sanción)	N/D	Información insuficiente	El Informe 2024 no reporta cifra; la fuente 2025 ubica el caso en "el año pasado", por lo que el periodo exacto del caso reportado no es concluyente.
Gobernanza	Adhesión al Pacto Global (sí/no)	No (aspiración)	Sí (adhesión formal)	N/A / N/A	Avance	Compromiso nuevo en 2025.

Lectura del comparativo

El desarrollo completo de cada indicador —con su referencia sectorial correspondiente— se presenta en los capítulos Ambiental, Social y Gobernanza; esta sección sintetiza el patrón que emerge al leer los doce indicadores en conjunto, pilar por pilar.

Ambiental

De los cinco indicadores ambientales, solo la gestión de residuos ofrece una comparación directa y favorable (-14% en 2024, sin cifra porcentual equivalente en 2025 pero con 786.11 t recuperadas); los tres indicadores de emisiones GEI y el consumo de energía se clasifican como “no comparable” o “nueva línea base”, no por debilidad de gestión sino por cambios de alcance metodológico entre ciclos que Operbus aún debe conciliar. El benchmark sectorial preparado para este proyecto matiza esta lectura: en el tema de mayor peso —cambio climático y emisiones GEI— la brecha frente al sector es baja (2 de 5) porque Operbus ya mide sus tres alcances, algo que ninguno de sus 9 competidores mexicanos hace; en gestión de residuos, la brecha es nula y el resultado la ubica por delante del sector. La prioridad no es medir más, sino fijar metas y año base sobre lo ya medido.

Social

La reducción de accidentes incapacitantes (-87%) es el único indicador social con tendencia de “avance” inequívoca, seguido de la capacitación (+55 puntos porcentuales, aunque con cambio de alcance). Vigilancia médica, personal sindicalizado y evaluación ESG de proveedores nuevos caen en “información insuficiente” o “nueva línea base”, reflejando datos no reportados o inconsistencias internas más que retrocesos de desempeño. El benchmark sectorial matiza incluso el avance más sólido: pese a la mejora de 87%, la salud y seguridad ocupacional mantiene una brecha alta (4 de 5) frente al sector, porque la cifra sigue expresada en casos absolutos —no en una tasa normalizada por horas trabajadas— y porque Schmitz Cargobull ya opera bajo certificación ISO 45001, meta que Operbus aún no alcanza.

Gobernanza

Los tres indicadores de gobernanza muestran el patrón menos favorable del comparativo: la evaluación ESG de proveedores nuevos y los casos atendidos por el canal de denuncias se clasifican como “información insuficiente” por inconsistencias entre respuestas de la propia fuente, mientras la adhesión al Pacto Global es el único avance inequívoco del pilar. El benchmark sectorial confirma que estas no son brechas menores: la evaluación de proveedores tiene una brecha alta (4 de 5) frente a Randon y Schmitz Cargobull, y el propio canal de denuncias —aunque ya existe, a diferencia de la mayoría del sector mexicano— no cuantifica casos como sí lo hace Randon (1,321 denuncias reportadas en 2024, con desglose público). La gobernanza es, de los tres pilares, el que requiere decisiones de mayor jerarquía —no solo de gestión operativa— para cerrar sus brechas.



Anexos técnicos

Los anexos técnicos respaldan el relato principal del informe; no sustituyen su lectura. Se presentan al final para no interrumpir la narrativa ejecutiva.

Índice de contenidos GRI

Generado directamente desde la Matriz de Levantamiento GRI/EcoVadis/Pacto Global 2025. Este informe no declara conformidad plena ("in accordance") con los Estándares GRI.

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisión
GRI 2	2-1 Detalles organizacionales	Operbus en perspectiva	Sin omisión.
GRI 2	2-2 Entidades incluidas en el informe	Operbus en perspectiva	Sin omisión.
GRI 2	2-3 Periodo, frecuencia y punto de contacto	Operbus en perspectiva	Sin omisión.
GRI 2	2-4 Actualización de la información	Operbus en perspectiva	Pendiente de validación por Operbus.
GRI 2	2-5 Verificación externa	Operbus en perspectiva	Sin omisión.
GRI 2	2-6 Actividades, cadena de valor y relaciones comerciales	Operbus en perspectiva	Sin omisión.
GRI 2	2-7 Empleados	Operbus en perspectiva	Sin omisión.
GRI 2	2-8 Trabajadores que no son empleados	Operbus en perspectiva	Sin omisión.
GRI 2	2-9 Estructura de gobernanza y composición	Cap. Gobernanza	Sin omisión.
GRI 2	2-10 Designación y selección del máximo órgano	Cap. Gobernanza	Sin omisión.
GRI 2	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Cap. Gobernanza	Sin omisión.
GRI 2	2-12 Función del órgano de gobierno en supervisión de impactos	Cap. Gobernanza	Sin omisión.
GRI 2	2-13 Delegación de responsabilidad de gestión de impactos	Cap. Gobernanza	Sin omisión.
GRI 2	2-14 Función del máximo órgano en la aprobación del informe	Cap. Gobernanza	Sin omisión.
GRI 2	2-15 Conflictos de interés	Cap. Gobernanza	Sin omisión.
GRI 2	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	Cap. Gobernanza	Sin omisión.
GRI 2	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano	Cap. Gobernanza	Sin omisión.
GRI 2	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano	Cap. Gobernanza	Sin omisión.
GRI 2	2-19 Políticas de remuneración	Cap. Gobernanza	Sin omisión.

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisión
GRI 2	2-20 Proceso para determinar la remuneración	Cap. Gobernanza	Sin omisión.
GRI 2	2-21 Ratio de compensación total anual	Cap. Gobernanza	Sin omisión.
GRI 2	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Mensaje del liderazgo	Sin omisión.
GRI 2	2-23 Compromisos y políticas	Cap. Gobernanza / Estrategia	Sin omisión.
GRI 2	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Cap. Gobernanza / Estrategia	Sin omisión.
GRI 2	2-25 Procesos para remediar impactos negativos	Cap. Gobernanza / Estrategia	Sin omisión.
GRI 2	2-26 Mecanismos para pedir asesoramiento y plantear inquietudes	Cap. Gobernanza / Estrategia	Sin omisión.
GRI 2	2-27 Cumplimiento de legislación y normativa	Cap. Gobernanza / Estrategia	Sin omisión.
GRI 2	2-28 Afiliación a asociaciones	Operbus en perspectiva	Sin omisión.
GRI 2	2-29 Enfoque para la participación de grupos de interés	Operbus en perspectiva	Sin omisión.
GRI 2	2-30 Convenios de negociación colectiva	Cap. Social	Sin omisión.
GRI 3	3-1 Proceso de determinación de temas materiales	Estrategia de sostenibilidad	Sin omisión.
GRI 3	3-2 Lista de temas materiales	Estrategia de sostenibilidad	Sin omisión.
GRI 3	3-3 Gestión de cada tema material	Estrategia de sostenibilidad	Sin omisión.
GRI 200	201-1 Valor económico generado y distribuido	Cap. Gobernanza	Sin omisión.
GRI 200	201-2 Implicaciones financieras del cambio climático	Cap. Gobernanza	Sin omisión.
GRI 200	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Cap. Gobernanza	Sin omisión.
GRI 200	205-1 Operaciones evaluadas por riesgos de corrupción	Cap. Gobernanza	Sin omisión.
GRI 200	205-2 Comunicación y formación en anticorrupción	Cap. Gobernanza	Sin omisión.
GRI 200	205-3 Incidentes de corrupción confirmados	Cap. Gobernanza	Sin omisión.
GRI 200	206-1 Acciones jurídicas por competencia desleal	Cap. Gobernanza	Sin omisión.
GRI 200	207-1 Enfoque fiscal	Cap. Gobernanza	Sin omisión.
GRI 300	301-1 Materiales utilizados	Cap. Ambiental	Sin omisión.
GRI 300	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	Cap. Ambiental	Sin omisión.



Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisión
GRI 300	302-3 Intensidad energética	Cap. Ambiental	Omisión: []
GRI 300	302-4 Reducción del consumo energético	Cap. Ambiental	Sin omisión.
GRI 300	303-5 Consumo de agua	Cap. Ambiental	Sin omisión.
GRI 300	304-1 Sitios cerca de áreas protegidas	Cap. Ambiental	Sin omisión.
GRI 300	305-1 Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	Cap. Ambiental	Sin omisión.
GRI 300	305-2 Emisiones indirectas de GEI (Alcance 2)	Cap. Ambiental	Sin omisión.
GRI 300	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	Cap. Ambiental	Sin omisión.
GRI 300	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Cap. Ambiental	Omisión: []
GRI 300	306-3 Residuos generados	Cap. Ambiental	Sin omisión.
GRI 300	306-4 Residuos no destinados a eliminación	Cap. Ambiental	Sin omisión.
GRI 300	307-1 Incumplimiento de legislación ambiental	Cap. Ambiental	Sin omisión.
GRI 300	308-1 Nuevos proveedores evaluados con criterios ambientales	Cap. Ambiental	Sin omisión.
GRI 400	401-1 Contrataciones y rotación de personal	Cap. Social	Sin omisión.
GRI 400	403-9 Lesiones por accidente laboral	Cap. Social	Sin omisión.
GRI 400	404-1 Horas de formación promedio por empleado	Cap. Social	Sin omisión.
GRI 400	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Cap. Social	Sin omisión.
GRI 400	406-1 Casos de discriminación	Cap. Social	Sin omisión.
GRI 400	407-1 Libertad de asociación en riesgo	Cap. Social	Sin omisión.
GRI 400	408-1 Riesgo de trabajo infantil	Cap. Social	Sin omisión.
GRI 400	409-1 Riesgo de trabajo forzoso	Cap. Social	Sin omisión.
GRI 400	414-1 Nuevos proveedores evaluados con criterios sociales	Cap. Social	Sin omisión.
GRI 400	414-2 Impactos sociales negativos en cadena de suministro	Cap. Social	Sin omisión.
GRI 400	416-1 Evaluación de impactos en salud y seguridad de clientes	Cap. Social	Omisión: []
GRI 400	418-1 Privacidad del cliente	Cap. Social	Sin omisión.

Índice SASB

Clasificación sectorial SASB pendiente de validación. Industria de referencia preliminar: Industrial Machinery & Goods. Los códigos alfanuméricos oficiales no se transcriben por no estar incluidos en las fuentes revisadas; deben verificarse antes de su publicación.

Tema SASB	Código	Métrica	Resultado reportado	Ubicación
Gestión de energía	Código pendiente de verificación	Energy Management	919,195 kWh en 2025	Cap. Ambiental
Eficiencia del producto en uso	Código pendiente de verificación	Fuel Economy & Emissions in Use-phase	Sin desarrollo concluido	Cap. Ambiental
Diseño para remanufactura	Código pendiente de verificación	Remanufacturing Design & Services	Sin programa formal	Cap. Ambiental
Abastecimiento de materiales	Código pendiente de verificación	Materials Sourcing	Sin política formal documentada	Cap. Ambiental
Salud y seguridad del empleado	Código pendiente de verificación	Employee Health & Safety	8 accidentes; 663,630 horas trabajadas	Cap. Social
Desarrollo de capital humano	Código pendiente de verificación	Human Capital Development	14.8 h promedio; 100% cobertura	Cap. Social
Ética empresarial	Código pendiente de verificación	Business Ethics	Cero incidentes de corrupción; adhesión al Pacto Global	Cap. Gobernanza

Pacto Global

Principio	Política	Evidencia	Ubicación
PG-0	Decisión de adhesión formal	Proyecto Guardian Box, documentación del Acelerador de Innovación para los ODS, Informe de Sostenibilidad 2025, Comité de Sustentabilidad y plan estratégico ESG.	Cap. Gobernanza
Principio 1	Apoyar y respetar los derechos humanos fundamentales	Política de Derechos Humanos, Código de Ética, documentación del proyecto Guardian Box, participación en el Acelerador de Innovación para los ODS y registros del Comité de Sustentabilidad.	Cap. Gobernanza
Principio 2	No ser cómplice de abusos a los derechos humanos	Código de Conducta para Proveedores, formato de evaluación ESG de proveedores, proyecto Guardian Box y plan de implementación de debida diligencia en derechos humanos.	Cap. Gobernanza
Principio 3	Libertad de afiliación y negociación colectiva	Contrato Colectivo de Trabajo, Reglamento Interior de Trabajo, minutas de reuniones con representantes sindicales, Comisión de Seguridad e Higiene, encuestas de clima laboral, Matriz de Doble Materialidad (IRO) e ...	Cap. Gobernanza
Principio 4	Eliminación del trabajo forzoso	Política de Derechos Humanos, Código de Ética, Código de Conducta para Proveedores, Formato FP-COM-02 Evaluación ESG de Proveedores, expedientes de contratación, proyecto Guardian Box, Matriz IRO e Informe de ...	Cap. Gobernanza



Principio	Política	Evidencia	Ubicación
Principio 5	Abolición del trabajo infantil	Política de Derechos Humanos, Código de Ética, Código de Conducta para Proveedores, expedientes de Recursos Humanos, documentación de contratación, evaluación ESG de proveedores, Matriz IRO e Informe de Sostenibilidad ...	Cap. Gobernanza
Principio 6	Eliminación de la discriminación en el empleo	Política de Derechos Humanos, Código de Ética, Reglamento Interior de Trabajo, Canal de Denuncias, registros de Recursos Humanos, constancias de participación en el Acelerador de Equidad de Género del Pacto Global ...	Cap. Gobernanza
Principio 7	Enfoque preventivo ante los retos ambientales	Inventario de GEI, matriz de aspectos e impactos ambientales, implementación ISO 14001, constancias de participación en el Acelerador de Acción Climática del Pacto Global y programa ambiental.	Cap. Gobernanza
Principio 8	Mayor responsabilidad ambiental	Inventario GEI, indicadores ambientales, manifiestos de residuos, métricas EcoVadis, constancias del programa Acción Climática y Reporte de Sostenibilidad 2025.	Cap. Gobernanza
Principio 9	Tecnologías respetuosas del medio ambiente	Expediente técnico de Guardian Box, documentación del Acelerador de Innovación para los ODS, proyectos de Ingeniería y Benchmark Internacional.	Cap. Gobernanza
Principio 10	Actuar contra la corrupción	Política de Integridad Corporativa, Código de Ética, Anti-Corruption Pledge, constancias UNITAR-ROLACC-GOPAC, evaluación de riesgos de corrupción, registros de capacitación, Canal de Denuncias, participación en los ...	Cap. Gobernanza

EcoVadis — matriz de alineación

EcoVadis se trata como metodología de evaluación, no como estándar de reporte. No se asigna calificación ni medalla.

Tema	Criterio	Gestión y resultados 2025	Evidencia	Brecha
Medio ambiente	ENV-1 Energía y GEI	Operbus cuenta con un Inventario de Emisiones de GEI para los alcances 1, 2 y 3 correspondiente al ejercicio 2025. Se mantiene el compromiso de desarrollar una estrategia de descarbonización con definición de año base ...	Inventario GEI 2025, cálculo de emisiones Alcance 1, 2 y 3, matriz EcoVadis Metrics, registros de consumo de electricidad, diésel y gas LP, programa ambiental, proyecto de implementación ISO 14001 y Reporte de ...	Sin brecha explícita identificada en la fuente.



Tema	Criterio	Gestión y resultados 2025	Evidencia	Brecha
Medio ambiente	ENV-2 Agua	El agua se utiliza principalmente en servicios sanitarios, limpieza de instalaciones y actividades de pintura. El consumo es monitoreado mediante recibos del organismo operador y registros internos; adicionalmente se ...	Recibos de agua, registros mensuales de consumo, facturas de suministro por pipas, indicadores ambientales y reporte anual de consumo de agua.	Sin brecha explícita identificada en la fuente.
Medio ambiente	ENV-3 Biodiversidad	La planta de Toluca no se encuentra ubicada dentro ni colindante con un Área Natural Protegida o zona de alto valor para la biodiversidad. No se identificaron impactos directos sobre ecosistemas sensibles derivados de ...	Ubicación geográfica de la planta, revisión cartográfica, uso de suelo, Manifestación o Licencias Ambientales (cuando aplique) y análisis de contexto ambiental.	Sin brecha explícita identificada en la fuente.
Medio ambiente	ENV-4 Contaminación local / accidental	Operbus dispone de procedimientos para la atención de emergencias ambientales, incluyendo derrames de combustibles, aceites y sustancias químicas. El personal recibe capacitación y existen materiales para la ...	Plan de Respuesta a Emergencias, Procedimiento para atención de derrames, registros de capacitación, simulacros, inspecciones ambientales y bitácoras de incidentes.	Sin brecha explícita identificada en la fuente.
Medio ambiente	ENV-5 Materiales, químicos y residuos	La empresa mantiene un programa de segregación y manejo de residuos peligrosos y de manejo especial. Se monitorean los residuos generados, su valorización y disposición final mediante proveedores autorizados.	Manifiestos de entrega de residuos, bitácoras de generación, contratos con empresas autorizadas, inventario de residuos, indicadores ambientales y registros de reciclaje.	Sin brecha explícita identificada en la fuente.
Medio ambiente	ENV-6 Uso del producto	Durante 2025 no se desarrolló un proyecto específico de rediseño orientado a mejorar la eficiencia energética del remolque; sin embargo, Ingeniería continúa evaluando oportunidades relacionadas con materiales ...	Proyectos de Ingeniería, especificaciones técnicas de producto, reuniones de desarrollo e iniciativas de innovación documentadas.	Sin brecha explícita identificada en la fuente.
Medio ambiente	ENV-7 Fin de vida del producto	Actualmente Operbus no cuenta con un programa formal de remanufactura o reacondicionamiento de componentes; no obstante, el tema fue identificado como una oportunidad estratégica dentro del análisis de doble ...	Matriz IRO, Benchmark Internacional, Informe de Sostenibilidad 2025 y plan estratégico de innovación.	Sin brecha explícita identificada en la fuente.
Medio ambiente	ENV-8 Salud y seguridad del cliente	Todos los productos fabricados cumplen con la normativa aplicable y son sometidos a inspecciones de calidad antes de su entrega. Durante 2025 no se registraron incidentes relacionados con la seguridad del producto ...	Certificaciones DOT y NOM aplicables, registros de inspección final, liberación de producto, procedimientos de calidad y registros de atención a clientes.	Sin brecha explícita identificada en la fuente.
Medio ambiente	ENV-9 Servicios y promoción ambiental	Operbus promueve la cultura de sostenibilidad mediante la elaboración de su Informe de Sostenibilidad, la implementación de EcoVadis, campañas internas de sensibilización ambiental y la participación en iniciativas ...	Informe de Sostenibilidad 2025, campañas ambientales, evidencia fotográfica de actividades, materiales de comunicación interna y programas de capacitación ambiental.	Sin brecha explícita identificada en la fuente.



Tema	Criterio	Gestión y resultados 2025	Evidencia	Brecha
Prácticas laborales y DDHH	LAB-1 Salud y seguridad del empleado	Operbus mantiene implementado un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en ISO 45001 en proceso de certificación. Se monitorean accidentes, incidentes, investigaciones, actos y condiciones ...	Indicadores de accidentalidad, investigaciones de accidentes, formatos ST-7, recorridos de seguridad, auditorías internas, capacitaciones, actas de la Comisión de Seguridad e Higiene y plan de implementación ISO 45001.	Sin brecha explícita identificada en la fuente.
Prácticas laborales y DDHH	LAB-2 Condiciones laborales	El reglamento de trabajo lo tiene fundamentado, adicional se cuenta con reportes del área de RH. El departamento cuenta con su scorecard donde se reporta de manera semanal cuestiones	No especificada en la fuente.	Sin brecha explícita identificada en la fuente.
Prácticas laborales y DDHH	LAB-3 Diálogo social	Operbus mantiene mecanismos de diálogo con los colaboradores a través del área de Recursos Humanos, la Comisión de Seguridad e Higiene, reuniones operativas y los representantes sindicales conforme a la legislación ...	Contrato Colectivo de Trabajo, minutas de reuniones con el sindicato, actas de la Comisión de Seguridad e Higiene, registros de comunicación interna y expedientes de Recursos Humanos.	Confirmar el porcentaje de personal sindicalizado al cierre de 2025.
Prácticas laborales y DDHH	LAB-4 Gestión de carrera y capacitación	Operbus mantiene un programa anual de capacitación orientado al desarrollo de competencias técnicas, seguridad, calidad, medio ambiente y cumplimiento. La capacitación se registra por colaborador y forma parte del ...	Programa Anual de Capacitación, DC-3, listas de asistencia, matriz de competencias, plataforma de capacitación y registros del área de Recursos Humanos.	Incorporar las horas promedio de capacitación por colaborador al cierre de 2025.
Prácticas laborales y DDHH	LAB-5 Trabajo infantil, forzoso y trata	Operbus cuenta con una Política de Derechos Humanos y un Código de Ética que establecen el compromiso de prevenir el trabajo infantil, el trabajo forzoso, la trata de personas y cualquier forma de explotación laboral.	Política de Derechos Humanos, Código de Ética y Conducta, Código de Conducta para Proveedores, procesos de contratación, expedientes de personal y evaluaciones de proveedores.	Se recomienda incorporar este compromiso de forma explícita en las evaluaciones ESG de proveedores.
Prácticas laborales y DDHH	LAB-6 Diversidad, equidad y discriminación	Operbus promueve un ambiente laboral basado en la igualdad de oportunidades, el respeto y la no discriminación. Durante 2025 no se recibieron denuncias formales por discriminación y la organización mantiene políticas ...	Política de Derechos Humanos, Código de Ética, Reglamento Interior de Trabajo, registros del canal de denuncias, expedientes disciplinarios e indicadores de diversidad proporcionados por Recursos Humanos.	Sin brecha explícita identificada en la fuente.
Prácticas laborales y DDHH	LAB-7 Derechos humanos externos	Durante 2025 Operbus fortaleció su marco normativo mediante la implementación de la Política de Derechos Humanos; sin embargo, el proceso formal de debida diligencia en derechos humanos para identificar, prevenir ...	Política de Derechos Humanos (junio 2025), matriz de riesgos ESG, evaluación EcoVadis, Código de Conducta para Proveedores y plan de implementación de debida diligencia.	Pendiente: desarrollar procedimiento formal de evaluación y remediación.
Ética	ETH-1 Corrupción	Operbus mantiene un Sistema de Integridad sustentado en la Política de Integridad Corporativa, el Código de Ética, el Canal de Denuncias y la evaluación periódica de riesgos de corrupción.	Política de Integridad Corporativa, Código de Ética, Canal de Denuncias, matriz de riesgos de corrupción, evaluación de riesgos de integridad, constancias del curso UNITAR-ROLACC-GOPAC, Anti-Corruption Pledge firmado ...	Sin brecha explícita identificada en la fuente.
Ética	ETH-2 Prácticas anticompetitivas	Durante 2025 no se registraron acciones legales, investigaciones o sanciones relacionadas con prácticas anticompetitivas, competencia desleal o violaciones a la legislación en materia de competencia económica.	Confirmación del área Legal, registros de litigios, expedientes jurídicos y auditorías de cumplimiento.	Sin brecha explícita identificada en la fuente.



Tema	Criterio	Gestión y resultados 2025	Evidencia	Brecha
Ética	ETH-3 Gestión responsable de la información	Operbus cuenta con una Política de Seguridad de la Información que establece controles para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de colaboradores, clientes y proveedores.	Política de Seguridad de la Información, controles de acceso a sistemas, respaldos de información, acuerdos de confidencialidad, registros de TI y evidencia de capacitación en protección de datos personales.	Sin brecha explícita identificada en la fuente.
Compras sostenibles	PROC-1 Prácticas ambientales del proveedor	Durante 2025 se inició el fortalecimiento de la evaluación ambiental de proveedores como parte de la estrategia ESG de Operbus. El proceso se encuentra en implementación y considera el cumplimiento legal ambiental ...	Procedimiento de evaluación de proveedores, formato de homologación, cuestionario ESG, Código de Conducta para Proveedores y registros de evaluación.	Pendiente: ampliar la cobertura de proveedores evaluados.
Compras sostenibles	PROC-2 Prácticas sociales del proveedor	Operbus desarrolló el formato de evaluación ESG para proveedores (FP-COM-02), incorporando criterios relacionados con derechos humanos, condiciones laborales, ética y cumplimiento. Durante 2025 inició su ...	Formato FP-COM-02, Código de Conducta para Proveedores, expedientes de homologación, evaluaciones ESG y registros del área de Compras.	Sin brecha explícita identificada en la fuente.

Tabla de indicadores ESG

Pilar	Indicador	Unidad	2024	2025	Meta	Fuente
Ambiental	Emisiones GEI totales	tCO2e	18,507.17	106,794.79	No definida	Carbon Estimator EcoVadis 2025
Ambiental	Consumo de energía	kWh	[]	919,195	30% renovable a 2050	Matriz de Levantamiento 2025
Ambiental	Residuos recuperados	t	[]	786.11	Continuidad - 10% anual	Matriz de Levantamiento 2025
Social	Accidentes incapacitantes	casos	61	8	No definida	Matriz de Levantamiento 2025
Social	Cobertura de capacitación	%	45% (Compras)	100%	Mantener 100%	Matriz de Levantamiento 2025
Gobernanza	Casos atendidos, canal de denuncias	casos	[]	1	No definida	Matriz de Levantamiento 2025
Gobernanza	Calificación EcoVadis	%	[]	[]	63% en 2026	Matriz de Levantamiento 2025

Nota interpretativa por indicador

Cada indicador se contextualiza aquí con su nivel de brecha (escala 0–5) según el benchmark sectorial preparado para este proyecto; el desarrollo completo de cada tema, con su referencia competitiva, se presenta en el capítulo correspondiente.

- Emisiones GEI totales: sin meta de reducción definida pese a medir los tres alcances — brecha baja (2/5) frente al sector mexicano, pero sin año base como sí tienen Randon (meta -40% a 2030) y Schmitz Cargobull (SBTi).

- Consumo de energía: meta de 30% renovable a 2050 sin hitos intermedios — brecha media (3/5); Schmitz Cargobull certifica su gestión energética bajo ISO 50001.
- Residuos recuperados: única meta con continuidad declarada (-10% anual) — brecha nula (0/5); resultado por delante de los 9 competidores mexicanos comparados, ninguno de los cuales reporta este tema.
- Accidentes incapacitantes: sin meta cuantitativa definida pese a la reducción de 87% — brecha alta (4/5) por ausencia de tasa normalizada por horas trabajadas y de certificación ISO 45001, que Schmitz Cargobull ya posee.
- Cobertura de capacitación: meta de mantener 100% ya alcanzada en 2025 — brecha media (3/5) en el diagnóstico 2024, efectivamente cerrada en la práctica durante el periodo.
- Casos atendidos, canal de denuncias: sin meta definida ni cifra 2024 comparable — brecha baja (2/5); el mecanismo ya existe, a diferencia de la mayoría del sector mexicano, pero sin cuantificación pública como la de Randon (1,321 denuncias en 2024).
- Calificación EcoVadis: meta de 63% para 2026 sobre una base sin puntaje numérico conocido (solo insignia obtenida en el ciclo previo, sin cifra en la fuente revisada).

Nuestra hoja de ruta ESG 2030

De los primeros hitos a un modelo de negocio sostenible

El camino recorrido durante 2025 representa el inicio de una visión de largo plazo orientada a consolidar a Operbus como una organización cada vez más sostenible, resiliente e innovadora. Los avances alcanzados constituyen la base para fortalecer la gestión ambiental, promover una cultura organizacional responsable, consolidar una gobernanza ética y generar valor compartido para todos los grupos de interés.

Como parte de esta hoja de ruta, Operbus continuará impulsando la implementación de los sistemas de gestión ISO 14001 e ISO 45001, el fortalecimiento de la evaluación ESG de proveedores, la ampliación de los programas de capacitación en ética y anticorrupción para todo el personal, el desarrollo del proceso de debida diligencia en derechos humanos y la consolidación de su estrategia de descarbonización. Con estas acciones, la organización busca contribuir de manera activa al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y consolidar un modelo de negocio competitivo, responsable y preparado para los desafíos del futuro.

2025	2026	2027	2030
Primer informe Primer inventario GEI Pacto Global EcoVadis Guardian Box	ISO 14001 e ISO 45001 Anticorrupción 100 % Debida diligencia DDHH Evaluación ESG de proveedores	Verificación externa Compras sostenibles Cadena de suministro Reducción de GEI	Neutralidad Cadena sostenible Liderazgo ESG



Julio 2026

OPERBUS, S.A. de C.V.

Análisis de doble materialidad

Documento preliminar de trabajo — pendiente de validación por OPERBUS

Elaborado por Montse Figueroa
Consultora y Entrenadora en Sostenibilidad
Conexión Sostenible ESG



Índice

Índice	2
Disclaimer	3
Resumen ejecutivo	4
Introducción	4
Listado de aspectos relevantes al sector	4
Materialidad de impacto	5
Materialidad financiera	6
Doble materialidad	7
Conclusiones	8
Objetivo	9
Alcance	9
Limitaciones	9
Metodología	10
Entendimiento del contexto	11
Sobre la compañía	11
Regulación en el sector	11
Clasificación de grupos de interés	13
Listado de aspectos relevantes al sector	14
Evaluación de materialidades	15
Identificación y evaluación de impactos y riesgos	15
Criterios de priorización	15
Materialidad de impacto	16
Materialidad financiera	18
Doble materialidad	20
Conclusiones	22
Anexos	24
Anexo Regulación aplicable	24
Anexo Listado de impactos	25
Anexo Listado de riesgos	26
Anexo Listado de oportunidades	27
Anexo Glosario de términos	28
Bibliografía	29
Sobre Montse Figueroa	30

Disclaimer

Este documento, “Análisis de doble materialidad — OPERBUS, S.A. de C.V.”, ha sido elaborado por Montse Figueroa, Consultora y Entrenadora en Sostenibilidad de Conexión Sostenible ESG, a partir de la información proporcionada por OPERBUS y de fuentes públicas verificables identificadas en la Bibliografía de este documento.

La información y las opiniones contenidas en este documento se presentan a la fecha de su elaboración y están sujetas a cambio conforme se disponga de nueva información, evidencia adicional o evolución del contexto regulatorio, sectorial y territorial de OPERBUS. Montse Figueroa no asume la obligación de actualizar este documento salvo que así se acuerde expresamente con OPERBUS.

OPERBUS es responsable de la integridad, veracidad y vigencia de la información que proporcionó como base para este análisis. Cuando la información disponible fue insuficiente para sustentar una afirmación, este documento lo señala expresamente como “información no proporcionada o insuficiente; requiere validación por parte de la organización”, en lugar de presumir su existencia.

Las calificaciones de magnitud y probabilidad utilizadas en las matrices de materialidad de impacto, materialidad financiera y doble materialidad corresponden a una evaluación cualitativa y semicuantitativa, elaborada con base en la evidencia documental, el benchmark sectorial y competitivo revisado, y el criterio técnico de la consultora. No sustituyen una cuantificación financiera formal (estados financieros auditados, valuación de activos, análisis actuarial de riesgos), la cual no fue proporcionada como parte de este ejercicio.

Este documento no constituye asesoría legal, fiscal, contable, financiera ni de inversión, y no debe interpretarse como una recomendación para realizar transacciones, adquirir instrumentos financieros o tomar decisiones de inversión. Las conclusiones y recomendaciones aquí presentadas corresponden exclusivamente al alcance, periodo y evidencia descritos en este informe, y deberán actualizarse ante cambios significativos en el modelo de negocio, la operación o el contexto de OPERBUS.

La reproducción total o parcial de este documento, así como su distribución a terceros, queda sujeta a las condiciones acordadas entre Montse Figueroa / Conexión Sostenible ESG y OPERBUS.

Resumen ejecutivo

Introducción

OPERBUS, S.A. de C.V. es una empresa mexicana dedicada a la fabricación de carrocerías, remolques y semirremolques (cajas secas, encortinados, plataformas, porta contenedores, volteos, unidades sobre chasis y dollies), con planta industrial en Toluca, Estado de México. Con base en la Entrevista Ejecutiva Interna de Negocio, la propia organización declara más de 20 años de trayectoria y más de 35 años de experiencia acumulada en el sector, cifras que se recomienda conciliar con OPERBUS antes de la versión final de este informe.

La compañía atiende a clientes identificados como “AAA” — KOF/Coca-Cola FEMSA, GEPP, PepsiCo y Coppel/TIP — y exporta a Estados Unidos, bajo certificación NHTSA/FTA, y a Centroamérica. Sus procesos críticos incluyen diseño e ingeniería, soldadura certificada AWS, ensamble y control de calidad bajo ISO 9001:2015. La organización cuenta con Reporte de Sostenibilidad correspondiente al ejercicio 2024, un Comité de Sustentabilidad con 8 áreas representadas y dos ciclos de evaluación EcoVadis ya realizados.

Sector de actividad: manufactura — fabricación de carrocerías, remolques y semirremolques (Resource Transformation — Industrial Machinery & Goods, según la clasificación sectorial SASB de referencia).

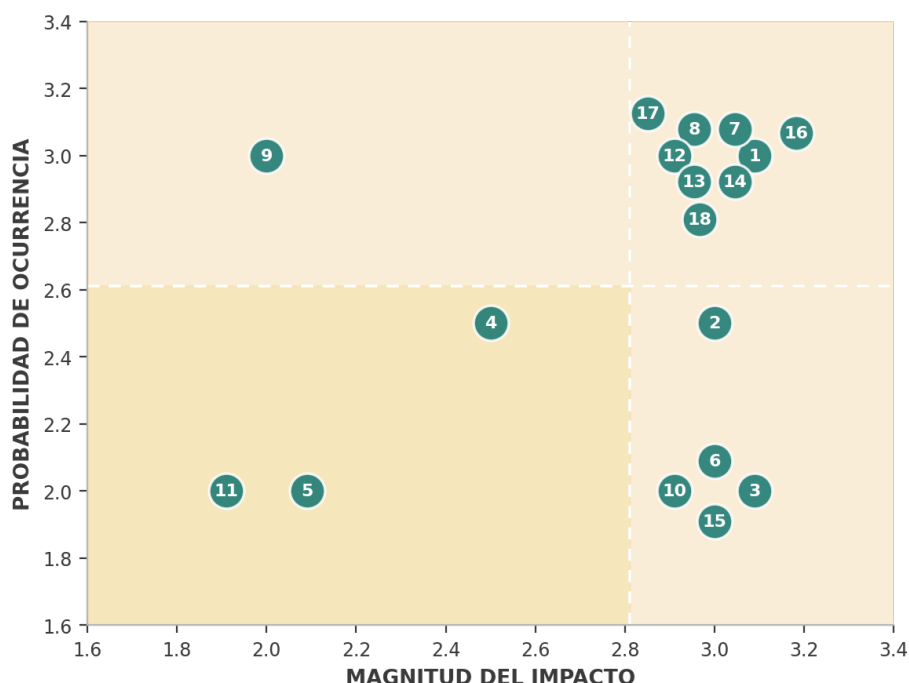
Listado de aspectos relevantes al sector

Con base en el benchmark competitivo y sectorial revisado (9 competidores mexicanos y 5 referentes internacionales), la revisión técnica frente a los estándares GRI, Pacto Mundial y EcoVadis, y la Entrevista Ejecutiva, se identificaron los siguientes 18 aspectos ESG como potencialmente materiales para OPERBUS:

Ambiental	Social	Gobernanza
1. Cambio climático y gestión de emisiones GEI (Alcance 1, 2 y 3)	7. Salud y seguridad ocupacional	13. Gobierno corporativo y supervisión del Consejo en sostenibilidad
2. Gestión energética y transición a energías renovables	8. Vigilancia de la salud de colaboradores expuestos	14. Independencia y credibilidad de la verificación externa ESG
3. Eficiencia y emisiones del producto en fase de uso	9. Capacitación y desarrollo de colaboradores	15. Ética, anticorrupción y canal de denuncias
4. Gestión de residuos y economía circular	10. Derechos Humanos (debida diligencia)	16. Cadena de suministro y evaluación ESG/ética de proveedores
5. Diseño para remanufactura y ciclo de vida del producto	11. Libertad de asociación y negociación colectiva	17. Certificaciones de sistemas de gestión (ISO 14001 / ISO 45001)
6. Abastecimiento responsable de materiales críticos (acero, aluminio)	12. Relación con clientes clave y gestión de marca compartida	18. Adopción de estándares internacionales de reporte (GRI / Pacto Mundial / ESRS)

Materialidad de impacto

Aquellos aspectos relevantes para OPERBUS por el impacto —positivo o negativo— que la organización genera o podría generar sobre personas, comunidades, trabajadores y el medio ambiente, a través de sus actividades y su cadena de valor.

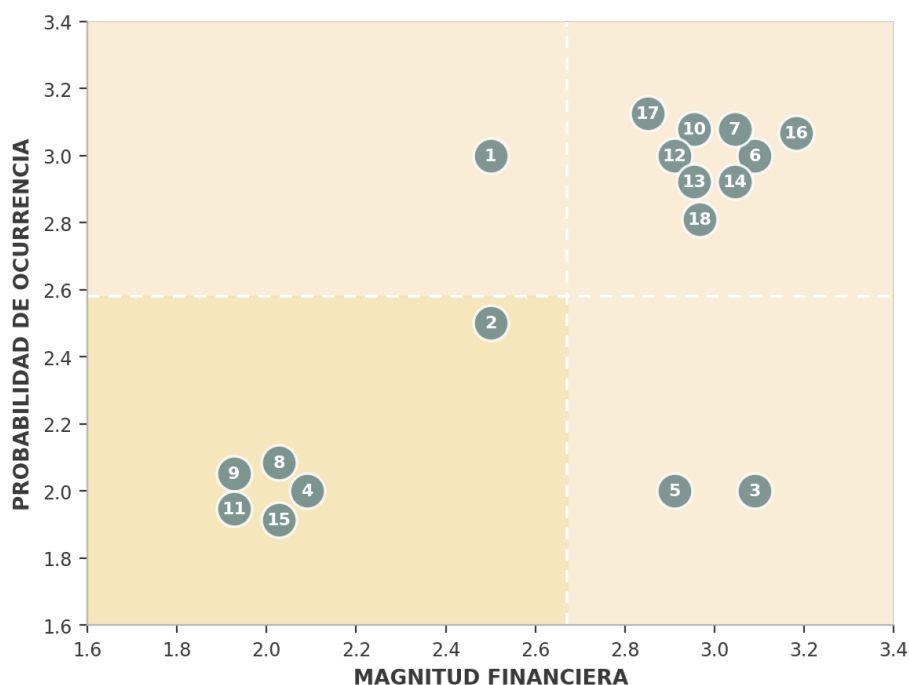


La magnitud del impacto se concentra en salud y seguridad ocupacional, gobernanza y cadena de suministro, con probabilidad de ocurrencia alta dada la evidencia documental revisada

La matriz agrupa a la mayoría de los aspectos en el cuadrante superior derecho (alta magnitud, alta probabilidad de ocurrencia), lo cual refleja tanto hallazgos de gestión (accidentes ocupacionales, ausencia de Consejo de Administración formal, 0% de cumplimiento en evaluación ESG de proveedores) como fortalezas ya documentadas por OPERBUS que elevan la probabilidad de que el impacto —positivo o negativo— se materialice, como el inventario de GEI ya medido en sus 3 alcances. Los aspectos en el cuadrante inferior izquierdo (aspectos 5 y 11) muestran menor magnitud o probabilidad relativa dentro del conjunto evaluado, sin que ello implique que carezcan de relevancia.

Materialidad financiera

Aquellos aspectos relevantes para OPERBUS por los riesgos y oportunidades ESG con potencial de afectar sus ingresos, costos, activos, pasivos, continuidad operativa, reputación o acceso a financiamiento.

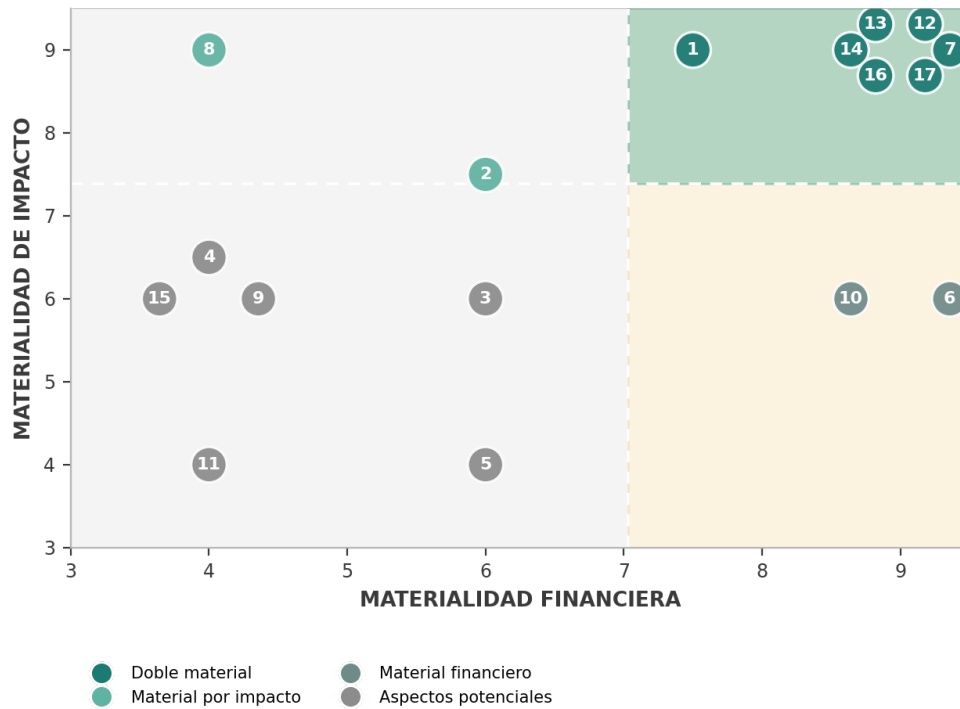


La materialidad financiera se concentra en gobernanza y cadena de suministro, seguida de cambio climático y derechos humanos

Los aspectos de gobernanza (gobierno corporativo, independencia de la verificación externa, adopción de estándares de reporte, certificaciones ISO y evaluación ESG de proveedores) concentran la mayor magnitud y probabilidad financiera, en buena medida porque son requisitos que ya exigen los clientes “AAA” de OPERBUS a través de EcoVadis y de sus propios procesos de homologación de proveedores. La ausencia de información financiera cuantitativa (ingresos, costos, EBITDA) proporcionada por OPERBUS limita esta evaluación a un análisis cualitativo y semicuantitativo, tal como se señala en el Disclaimer de este documento.

Doble materialidad

Aspectos que resultaron materiales bajo ambas metodologías, y que por lo tanto requieren una gestión estratégica prioritaria.



Se identificaron 8 aspectos doblemente materiales para OPERBUS

Los aspectos ubicados en el cuadrante superior derecho —doblemente materiales— combinan un impacto significativo hacia los grupos de interés con consecuencias financieras relevantes, por lo que su gestión debería integrarse de forma prioritaria a la estrategia y a la supervisión del máximo nivel de gobierno de OPERBUS.

Conclusiones

Con base en la evidencia revisada, Montse Figueroa identifica un nivel de madurez ESG medio para OPERBUS: la organización ya mide, se compromete y reporta sobre varios de sus aspectos materiales —inventario de GEI en 3 alcances, gestión de residuos con meta superada, vigilancia de la salud ocupacional muy por encima de su meta, Código de Ética y canal de denuncias operando—, pero presenta brechas estructurales relevantes: ausencia de un Consejo de Administración formalmente constituido y descrito, incremento de 64% en accidentes incapacitantes entre 2023 y 2024, 0% de cumplimiento en la evaluación ESG de proveedores nuevos y activos, y un posible conflicto de independencia en la verificación externa de su Reporte de Sostenibilidad 2024.

Se identificaron 8 aspectos doblemente materiales, entre los que destacan la gobernanza y supervisión del Consejo, la salud y seguridad ocupacional, la cadena de suministro y evaluación ESG de proveedores, las certificaciones de sistemas de gestión, la independencia de la verificación externa, la adopción de estándares internacionales de reporte y la relación con clientes clave. Estos aspectos deberían guiar la hoja de ruta ESG de OPERBUS en el corto y mediano plazo.

Montse Figueroa recomienda priorizar, en el corto plazo: (i) la formalización de un Consejo de Administración o Consejo Directivo con supervisión explícita de sostenibilidad; (ii) un plan correctivo de salud y seguridad ocupacional con tasa de accidentabilidad normalizada por horas trabajadas; (iii) la activación del formato de evaluación ESG de proveedores ya diseñado internamente (FP-COM-02); y (iv) la contratación de un verificador externo independiente para el próximo ciclo de reporte.

Objetivo

Este análisis tiene como objetivo identificar y priorizar los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) más relevantes para OPERBUS, mediante un ejercicio de doble materialidad que integra, en un mismo análisis, los impactos que la organización genera o podría generar sobre su entorno y los riesgos y oportunidades ESG que estos aspectos representan para su desempeño financiero.

El documento busca proporcionar a OPERBUS una herramienta técnica para la toma de decisiones en sostenibilidad, la asignación de recursos, la definición de indicadores y metas, el diálogo con grupos de interés y la supervisión de estos temas por parte de su máximo nivel de gobierno.

Alcance

El presente análisis considera la operación de OPERBUS, S.A. de C.V. en su planta industrial de Toluca, Estado de México, así como su cadena de valor: proveedores de acero, aluminio y componentes especializados (aguas arriba); diseño, soldadura, ensamble y control de calidad (operación directa); y clientes "AAA", empresas de logística y autotransporte en México, Estados Unidos y Centroamérica (aguas abajo).

El periodo de referencia es el ejercicio 2024 —correspondiente al primer ciclo de Reporte de Sostenibilidad de OPERBUS—, incorporando hallazgos documentados durante 2025 (Política General de Derechos Humanos de junio de 2025 y segundo ciclo de evaluación EcoVadis).

Limitaciones

- Este análisis no incorpora información financiera cuantitativa (ingresos, costos, EBITDA, estructura de capital) de OPERBUS, por lo que la materialidad financiera se presenta en términos cualitativos y semicuantitativos.
- Las calificaciones de magnitud y probabilidad de los 18 aspectos ESG se calcularon promediando las calificaciones ya asignadas por Montse Figueroa a los 25 impactos, riesgos y oportunidades (IROs) identificados en el ejercicio de priorización competitiva de OPERBUS 2025, en una escala de 1 a 3 por dimensión; no derivan de una nueva ronda de entrevistas o encuestas realizada para este documento.
- La Entrevista Ejecutiva Interna de Negocio no identifica el nombre ni el cargo de la persona que la respondió, y presenta una inconsistencia entre la antigüedad declarada de la empresa (20 años en la pregunta 38, más de 35 años de experiencia en la pregunta 10) que se recomienda conciliar con OPERBUS.
- No se recibió evidencia documental de gobierno corporativo (acta constitutiva, estatutos, integración del Consejo) que permita confirmar o descartar la existencia de un Consejo de Administración formalmente constituido.
- Las consultas a los grupos de interés listados en este documento se presentan, salvo que se indique lo contrario, como pendientes de realizar; no se cuenta con evidencia de entrevistas o encuestas ya aplicadas a la fecha de este documento.

Metodología

El presente análisis de materialidad se encuentra alineado con los estándares de reporte del Global Reporting Initiative (GRI) en su versión 2021 y con los estándares sectoriales del Sustainability Accounting Standards Board (SASB), tomando como referencia adicional las Normas Internacionales de Información Financiera de Sostenibilidad IFRS S1 e IFRS S2, la metodología europea de doble materialidad (ESRS 1), la Guía de la OCDE para la Conducta Empresarial Responsable, los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos, el Pacto Mundial de Naciones Unidas, los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el UNEP FI Impact Radar y la metodología de evaluación EcoVadis, en la que OPERBUS ya cuenta con dos ciclos de evaluación.

La metodología se desarrolla en tres grandes etapas:

Etapa	Contenido
Entendimiento del contexto	Identificación y comprensión de los factores internos y externos —modelo de negocio, cadena de valor, grupos de interés, contexto regulatorio y sectorial— que aseguran que los aspectos evaluados sean relevantes para OPERBUS.
Evaluación de materialidades	Identificación y evaluación de impactos, riesgos y oportunidades relevantes para OPERBUS, para priorizarlos y definir los aspectos materiales que deben guiar su estrategia y gestión ESG.
Conclusiones y recomendaciones	Síntesis de los hallazgos clave del análisis de doble materialidad, con recomendaciones estratégicas y una propuesta de siguientes pasos.

Entendimiento del contexto

Como parte inicial del proceso, Montse Figueroa consultó los principales estándares y marcos internacionales de sostenibilidad (GRI, SASB, Pacto Mundial, EcoVadis) para identificar los aspectos ESG que pudieran tener relevancia crítica para OPERBUS, considerando sus relaciones comerciales, actividades de negocio, ubicación geográfica y contexto regulatorio, y los contrastó con un benchmark de 9 competidores mexicanos y 5 referentes internacionales del sector (Randon, Schmitz Cargobull, Hyundai Translead, Volvo Group y Remolques Lozano).

Sobre la compañía

OPERBUS, S.A. de C.V. es una empresa mexicana dedicada a la fabricación de carrocerías, remolques y semirremolques, con planta industrial en Toluca, Estado de México, y aproximadamente 450 colaboradores reportados en 2023 (cifra que, de acuerdo con el desglose de impactos y riesgos revisado, habría crecido alrededor de 50% durante 2024; se recomienda confirmar la cifra actualizada con OPERBUS).

Sus productos incluyen cajas secas, encortinados, plataformas, porta contenedores, volteos, unidades sobre chasis y dollies, ofrecidos bajo tres líneas de negocio: venta de unidades, servicio de mantenimiento y refacciones. Sus procesos críticos son el diseño e ingeniería, la soldadura certificada AWS, el ensamble y el control de calidad bajo ISO 9001:2015. Entre sus proveedores y aliados estratégicos se encuentran Hendrickson, SAF Holland, Prolan, Cuprum, Grote y Haltex.

Sector de actividad: manufactura — fabricación de carrocerías, remolques y semirremolques.

Regulación en el sector

OPERBUS opera bajo un marco regulatorio mexicano que abarca especificaciones técnicas de producto, seguridad industrial y laboral, y protección ambiental. Con base en investigación de fuentes públicas, las principales normas oficiales mexicanas aplicables a la fabricación de remolques y semirremolques incluyen:

- NOM-035-SCT-2-2022 (Secretaría de Comunicaciones y Transportes) — Remolques, semirremolques y convertidores: especificaciones de seguridad y métodos de prueba; establece los requisitos técnicos de diseño y fabricación que deben cumplir las unidades producidas por OPERBUS.
- NOM-027-STPS-2008 (Secretaría del Trabajo y Previsión Social) — Actividades de soldadura y corte: condiciones de seguridad e higiene; aplicable directamente al proceso de soldadura certificada AWS de OPERBUS.
- NOM-006-STPS-2023 — Manejo y almacenamiento de materiales; aplicable al manejo de acero, aluminio y componentes en planta.
- NOM-001-STPS-2008 — Edificios, locales, instalaciones y áreas en los centros de trabajo: condiciones de seguridad, y NOM-002-STPS-2010 — Condiciones de seguridad, prevención y protección contra incendios.

- NOM-052-SEMARNAT-2005 — Características, procedimiento de identificación, clasificación y listados de residuos peligrosos; aplicable a residuos generados en procesos de soldadura, pintura y mantenimiento.
- Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (LGEEPA), como marco general de la regulación ambiental federal aplicable a instalaciones industriales.

Este listado se presenta como una identificación preliminar de fuentes públicas y deberá contrastarse con el área de cumplimiento regulatorio de OPERBUS para confirmar su aplicabilidad específica y verificar la existencia de normas adicionales no identificadas en esta revisión. El listado completo, con la referencia de cada norma, se encuentra en el Anexo | Regulación aplicable.

Clasificación de grupos de interés

Utilizando como referencia la Guía de la OCDE de Debida Diligencia para una Conducta Empresarial Responsable, se identificaron 10 grupos de interés que se relacionan con OPERBUS, clasificados según su nivel de influencia y dependencia en tres categorías: Clave, Influyente y Dependiente. Esta clasificación proviene del ejercicio de mapeo ya elaborado para OPERBUS; salvo que se indique lo contrario, las consultas directas a estos grupos están pendientes de realizar (ver Limitaciones).

Grupo de interés	Clasificación	Temas materiales de mayor interés
Colaboradores de planta y operación (Toluca)	Clave	Salud y seguridad ocupacional (por el incremento de accidentes 2024), capacitación, prestaciones
Clientes AAA (KOF/Coca-Cola FEMSA, GEPP, PepsiCo, Coppel)	Clave	Cumplimiento ESG vía EcoVadis, continuidad de suministro, calidad certificada
Proveedores de materiales y componentes (acero, aluminio, partes)	Clave	Código de ética, evaluación ESG, condiciones contractuales y de pago
Inversionistas / banca de relación y financiamiento	Influyente	Gobierno corporativo (Consejo de Administración), gestión de riesgo climático, certificaciones ISO
Auditor/verificador externo ESG (a contratar)	Influyente	Independencia del proceso de verificación, estándar de aseguramiento aplicado (AA1000AS/ISAE 3000)
Autoridades (STPS, SEMARNAT, municipales del Estado de México)	Influyente	Cumplimiento ambiental y laboral, permisos de operación, seguridad ocupacional
Comunidad de Toluca y zona industrial circundante	Dependiente	Impacto ambiental local, generación de empleo, seguridad vial
Cámaras y asociaciones del sector (CANACAR, ANPACT)	Influyente	Estándares técnicos del sector, tendencias regulatorias ESG (IFRS S1/S2, CSRD)
Competidores directos (9 empresas) y referentes internacionales	Influyente	Benchmarking de prácticas ESG, certificaciones, posicionamiento sectorial
Alta Dirección / futuros integrantes del Consejo de Administración	Clave	Estrategia ESG de largo plazo, formalización del gobierno corporativo, doble materialidad

Listado de aspectos relevantes al sector

A partir del entendimiento del contexto, se identificaron los siguientes 18 aspectos ESG potencialmente relevantes para OPERBUS, con su categoría y la fuente que sustenta su identificación:

#	Aspecto ESG	Categoría	Fuente de identificación
1	Cambio climático y gestión de emisiones GEI (Alcance 1, 2 y 3)	Ambiental	Compromiso propio OPERBUS 2024
2	Gestión energética y transición a energías renovables	Ambiental	Compromiso propio OPERBUS 2024 + SASB
3	Eficiencia y emisiones del producto en fase de uso	Ambiental	SASB (no está en el reporte de OPERBUS)
4	Gestión de residuos y economía circular	Ambiental	Compromiso propio OPERBUS 2024
5	Diseño para remanufactura y ciclo de vida del producto	Ambiental	SASB (no está en el reporte de OPERBUS)
6	Abastecimiento responsable de materiales críticos (acero, aluminio)	Ambiental	SASB (no está en el reporte de OPERBUS)
7	Salud y seguridad ocupacional	Social	Compromiso propio OPERBUS 2024 + SASB
8	Vigilancia de la salud de colaboradores expuestos	Social	Compromiso propio OPERBUS 2024
9	Capacitación y desarrollo de colaboradores	Social	Compromiso propio OPERBUS 2024
10	Derechos Humanos (debida diligencia)	Social	Revisión GRI / Pacto Mundial / EcoVadis
11	Libertad de asociación y negociación colectiva	Social	Revisión GRI / Pacto Mundial / EcoVadis
12	Relación con clientes clave y gestión de marca compartida	Social	Benchmark competitivo
13	Gobierno corporativo y supervisión del Consejo en sostenibilidad	Gobernanza	Revisión GRI/Pacto Mundial/EcoVadis + Benchmark
14	Independencia y credibilidad de la verificación externa ESG	Gobernanza	Revisión GRI / Pacto Mundial / EcoVadis
15	Ética, anticorrupción y canal de denuncias	Gobernanza	Compromiso propio OPERBUS 2024
16	Cadena de suministro y evaluación ESG/ética de proveedores	Gobernanza	Compromiso propio OPERBUS 2024
17	Certificaciones de sistemas de gestión (ISO 14001 / ISO 45001)	Gobernanza	Benchmark competitivo
18	Adopción de estándares internacionales de reporte (GRI / Pacto Mundial / ESRS)	Gobernanza	Revisión GRI / Pacto Mundial / EcoVadis

Evaluación de materialidades

Identificación y evaluación de impactos y riesgos

A partir de los 18 aspectos ESG identificados, Montse Figueroa —con base en el ejercicio de priorización competitiva ya desarrollado para OPERBUS— documentó un total de 25 impactos, riesgos y oportunidades (IROs): 5 impactos, 11 riesgos y 9 oportunidades, cada uno vinculado a un aspecto ESG, un tramo de la cadena de valor y uno o más grupos de interés.

Cada IRO fue calificado en una escala de 1 a 3 en cuatro dimensiones: magnitud de impacto, probabilidad de impacto, magnitud financiera y probabilidad financiera. Para efectos de este documento, las calificaciones de los IROs se promediaron a nivel de cada uno de los 18 aspectos ESG, con el fin de construir las matrices de materialidad de impacto, materialidad financiera y doble materialidad que se presentan a continuación.

Criterios de priorización

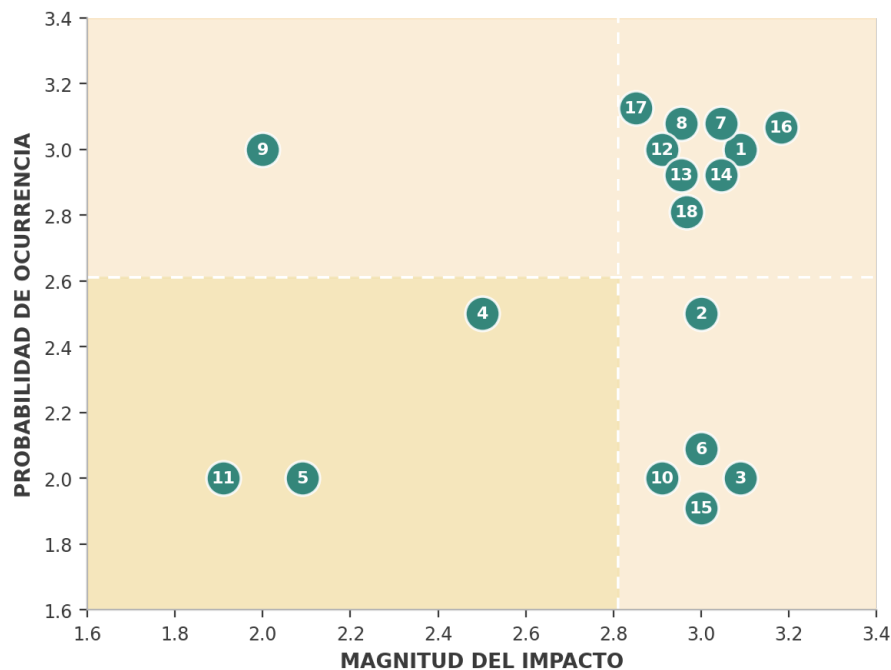
- Magnitud de impacto: gravedad, alcance e irremediabilidad del efecto —positivo o negativo— que la actividad de OPERBUS tiene o podría tener sobre personas, comunidades o el medio ambiente.
- Probabilidad de impacto: calculada con base en las prácticas actuales de OPERBUS para la gestión del aspecto correspondiente, según la evidencia documental revisada.
- Magnitud financiera: afectación potencial sobre ingresos, costos, activos, pasivos, continuidad operativa, reputación o acceso a financiamiento.
- Probabilidad financiera: calculada con base en la exposición actual de OPERBUS al riesgo u oportunidad correspondiente y en la evidencia del benchmark competitivo.

Los umbrales de priorización se definieron como el promedio simple de cada dimensión entre los 18 aspectos evaluados (magnitud de impacto = 2.81, probabilidad de impacto = 2.61, magnitud financiera = 2.67, probabilidad financiera = 2.58, en escala de 1 a 3), y no fueron modificados después de conocer los resultados.

Materialidad de impacto

Los cinco impactos identificados con mayor calificación (magnitud × probabilidad) son:

Aspecto	Impacto
Cambio climático y gestión de emisiones GEI	El inventario de GEI 2024 de OPERBUS (18,507.17 tCO ₂ e en Alcance 1, 2 y 3) es más completo que el de cualquiera de sus 9 competidores mexicanos, pero no se ha traducido en una meta de reducción con año base definido.
Gestión de residuos y economía circular	La meta de reducción de residuos a relleno sanitario/incineración se superó en 2024 (-14% vs. meta de -10%), posicionando a OPERBUS por delante de sus 9 competidores mexicanos y de 2 de los 3 referentes internacionales de esta tabla en este tema específico.
Salud y seguridad ocupacional	El crecimiento de plantilla operativa (~50%) coincide con el incremento de accidentes, sugiriendo que el sistema de gestión de seguridad no escaló al mismo ritmo que la fuerza laboral — oportunidad de intervención específica antes del cierre 2025.
Vigilancia de la salud de colaboradores expuestos	La cobertura de vigilancia médica a colaboradores expuestos alcanzó 73% en 2024, casi triplicando la meta anual de 25%, generando un impacto positivo directo en la prevención de enfermedades ocupacionales.
Ética, anticorrupción y transparencia	El Código de Ética y Conducta, la Política de Integridad Corporativa y el canal de denuncias difundido en 2024 generan un marco de integridad formal superior al de los 9 competidores mexicanos de OPERBUS, aunque sin cifras públicas de casos atendidos que permitan verificar su uso real.

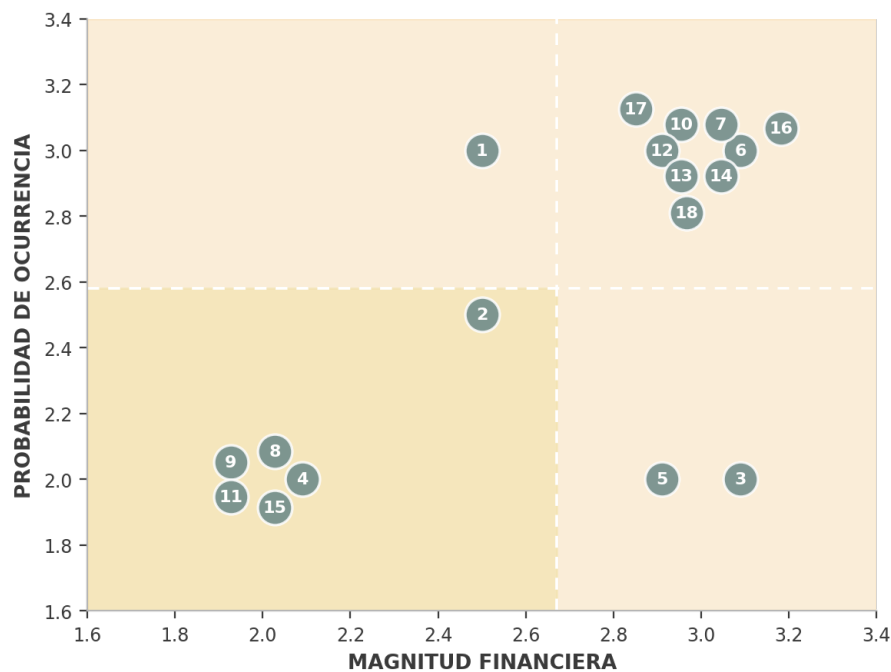


Interpretación: los aspectos ubicados en el cuadrante superior derecho (alta magnitud, alta probabilidad) requieren una respuesta estratégica sostenida, ya sea para consolidar fortalezas ya evidenciadas (gestión de residuos, vigilancia de la salud ocupacional) o para corregir brechas de gestión (salud y seguridad ocupacional, gobierno corporativo, cadena de suministro). Los aspectos en el cuadrante inferior izquierdo muestran, dentro del conjunto evaluado, una magnitud o probabilidad relativamente menores, sin que ello implique ausencia de relevancia.

Materialidad financiera

Los cinco riesgos identificados con mayor calificación financiera (magnitud × probabilidad) son:

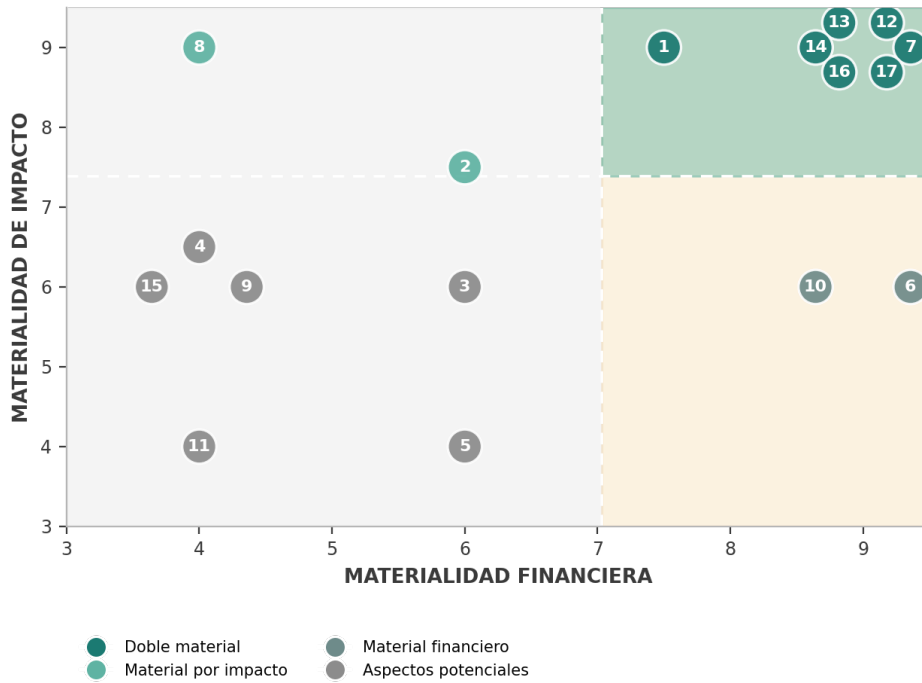
Aspecto	Riesgo
Cambio climático y gestión de emisiones GEI	La ausencia de una meta de reducción de emisiones con año base y de un análisis de escenarios climáticos (TCFD/ESRS) limita la capacidad de OPERBUS de responder a solicitudes de clientes AAA orientadas a descarbonización de cadena de suministro.
Abastecimiento responsable de materiales críticos	La falta de una política de abastecimiento responsable de acero y aluminio expone a OPERBUS a volatilidad de precio y de suministro sin mitigación documentada; brecha compartida por la totalidad de los comparadores de este proyecto.
Salud y seguridad ocupacional	El incremento de 64% en accidentes incapacitantes (22 a 61) entre 2023 y 2024, presentado en cifras absolutas y no como tasa por horas trabajadas, representa un riesgo reputacional, legal y de continuidad operativa que el propio reporte de OPERBUS reconoce como prioritario.
Derechos Humanos (debida diligencia)	La Política General de Derechos Humanos (jun. 2025) no está acompañada de un proceso de debida diligencia (identificación, mitigación, remediación) verificable, dejando expuesta a OPERBUS frente a clientes AAA que evalúan este tema formalmente (p. ej. vía EcoVadis).
Gobierno corporativo y supervisión del Consejo	La ausencia de un Consejo de Administración formalmente constituido y descrito limita la supervisión estructural de todos los IROs de este registro al máximo nivel de gobierno, situación compartida con la mayoría de sus 9 competidores mexicanos (con la excepción de Remolques Lozano) y contraria a la de los referentes internacionales.



Interpretación: los riesgos financieros más críticos se concentran en aspectos de gobernanza y cadena de suministro —donde OPERBUS ya reconoce brechas de resultado, como el 0% de cumplimiento en evaluación ESG de proveedores— y en el cambio climático y los derechos humanos, temas que los clientes “AAA” de OPERBUS ya evalúan formalmente a través de EcoVadis.

Doble materialidad

Aspectos que resultaron materiales bajo ambas metodologías, considerando los promedios de magnitud y probabilidad, de impacto y financiera, calculados a nivel de cada aspecto ESG.



#	Aspecto ESG	Puntaje impacto	Puntaje financiero	Clasificación
1	Cambio climático y gestión de emisiones GEI	9.0	7.5	Doblemente material
2	Gestión energética y transición a energías renovables	7.5	6.0	Material por impacto
3	Eficiencia y emisiones del producto en fase de uso	6.0	6.0	Aspecto potencial / en observación
4	Gestión de residuos y economía circular	6.5	4.0	Aspecto potencial / en observación
5	Diseño para remanufactura y ciclo de vida del producto	4.0	6.0	Aspecto potencial / en observación
6	Abastecimiento responsable de materiales críticos	6.0	9.0	Material financiero
7	Salud y seguridad ocupacional	9.0	9.0	Doblemente material
8	Vigilancia de la salud de colaboradores expuestos	9.0	4.0	Material por impacto
9	Capacitación y desarrollo de colaboradores	6.0	4.0	Aspecto potencial / en observación

#	Aspecto ESG	Puntaje impacto	Puntaje financiero	Clasificación
10	Derechos Humanos (debida diligencia)	6.0	9.0	Material financiero
11	Libertad de asociación y negociación colectiva	4.0	4.0	Aspecto potencial / en observación
12	Relación con clientes clave y gestión de marca compartida	9.0	9.0	Doblemente material
13	Gobierno corporativo y supervisión del Consejo	9.0	9.0	Doblemente material
14	Independencia y credibilidad de la verificación externa ESG	9.0	9.0	Doblemente material
15	Ética, anticorrupción y transparencia	6.0	4.0	Aspecto potencial / en observación
16	Cadena de suministro y evaluación ESG de proveedores	9.0	9.0	Doblemente material
17	Certificaciones de sistemas de gestión (ISO 14001 / 45001)	9.0	9.0	Doblemente material
18	Adopción de estándares internacionales de reporte	9.0	9.0	Doblemente material

Nota metodológica: se consideró “doblemente material” a todo aspecto cuyo puntaje de impacto y puntaje financiero (magnitud × probabilidad promedio, en escala de 1 a 9) fueran ambos iguales o superiores a su respectivo promedio entre los 18 aspectos evaluados (umbral de impacto = 7.39, umbral financiero = 7.03). Esta es una clasificación relativa dentro del conjunto de 18 aspectos ya identificados como relevantes para OPERBUS; un aspecto clasificado como “potencial” no deja de ser parte del universo de temas ESG relevantes para la organización.

Conclusiones

En el caso de OPERBUS, se identificaron 8 aspectos doblemente materiales: “Cambio climático y gestión de emisiones GEI”, “Salud y seguridad ocupacional”, “Relación con clientes clave y gestión de marca compartida”, “Gobierno corporativo y supervisión del Consejo”, “Independencia y credibilidad de la verificación externa ESG”, “Cadena de suministro y evaluación ESG de proveedores”, “Certificaciones de sistemas de gestión (ISO 14001 / 45001)”, “Adopción de estándares internacionales de reporte”. Estos aspectos reflejan áreas en las que las actividades de OPERBUS pueden generar efectos significativos sobre sus grupos de interés y, al mismo tiempo, exponer a la organización a riesgos financieros, regulatorios o reputacionales relevantes si no se gestionan adecuadamente. Su abordaje exige un enfoque estratégico, transversal y con supervisión del máximo nivel de gobierno de la organización.

Adicionalmente, se identificaron aspectos materiales en una sola dimensión: “Gestión energética y transición a energías renovables”, “Vigilancia de la salud de colaboradores expuestos” (impacto), y “Abastecimiento responsable de materiales críticos”, “Derechos Humanos (debida diligencia)” (financiera). Estos temas, aunque no fueron clasificados como doblemente materiales dentro del conjunto evaluado, siguen representando elementos relevantes para la gestión de OPERBUS.

Por último, “Eficiencia y emisiones del producto en fase de uso”, “Gestión de residuos y economía circular”, “Diseño para remanufactura y ciclo de vida del producto”, “Capacitación y desarrollo de colaboradores”, “Libertad de asociación y negociación colectiva”, “Ética, anticorrupción y transparencia” se clasificaron como aspectos con materialidad potencial dentro de este ejercicio, lo que no significa que carezcan de relevancia para OPERBUS, sino que, dentro del conjunto de 18 aspectos evaluados, obtuvieron puntajes relativos menores. Su importancia podría incrementarse ante cambios regulatorios, de mercado o de la propia operación de la empresa.

El análisis indica un nivel de madurez ESG medio para OPERBUS, con fortalezas documentadas y brechas estructurales de gobernanza pendientes de atender

OPERBUS ha demostrado avances relevantes en la gestión de varios de sus aspectos materiales: mide su huella de carbono en sus 3 alcances desde su primer ciclo de reporte —algo que ninguno de sus 9 competidores mexicanos identificados hace—, superó su meta de reducción de residuos en el primer ciclo, casi triplicó su meta de vigilancia de la salud ocupacional, y ya cuenta con Código de Ética, canal de denuncias y Política General de Derechos Humanos.

Sin embargo, la evidencia revisada también identifica brechas que requieren atención prioritaria: el incremento de 64% en accidentes incapacitantes entre 2023 y 2024; la ausencia de un Consejo de Administración formalmente constituido y descrito, que limita la supervisión estructural de todos los demás aspectos materiales de este análisis; el 0% de

cumplimiento en la evaluación ESG de proveedores nuevos y activos; y un posible conflicto de independencia en la verificación externa del Reporte de Sostenibilidad 2024, dado que la persona que la firmó también coordina el Comité de Sustentabilidad interno de OPERBUS.

A partir de estos hallazgos, Montse Figueroa recomienda que OPERBUS avance hacia el desarrollo de una hoja de ruta ESG formal que: (i) formalice un Consejo de Administración o Consejo Directivo con supervisión explícita de sostenibilidad; (ii) establezca un plan correctivo de salud y seguridad ocupacional con metas normalizadas por horas trabajadas; (iii) active el formato de evaluación ESG de proveedores ya diseñado internamente; (iv) contrate un verificador externo independiente para el próximo ciclo de reporte; y (v) defina una meta de reducción de emisiones GEI con año base, aprovechando que el inventario de los 3 alcances ya está desarrollado.

Adoptar este enfoque fortalecerá la posición competitiva de OPERBUS frente a sus clientes “AAA” y a las exigencias crecientes de EcoVadis, reducirá su exposición a riesgos regulatorios y reputacionales, y reforzará su capacidad de operar de forma sostenible en un sector cada vez más exigente en términos ambientales, sociales y de gobernanza.

Anexos

Anexo | Regulación aplicable

Norma	Descripción
NOM-035-SCT-2-2022 (SCT)	Remolques, semirremolques y convertidores — especificaciones de seguridad y métodos de prueba. Establece los requisitos técnicos de diseño y fabricación de las unidades producidas por OPERBUS.
NOM-027-STPS-2008 (STPS)	Actividades de soldadura y corte — condiciones de seguridad e higiene. Aplicable al proceso de soldadura certificada AWS.
NOM-006-STPS-2023 (STPS)	Manejo y almacenamiento de materiales mediante el uso de maquinaria.
NOM-001-STPS-2008 (STPS)	Edificios, locales, instalaciones y áreas en los centros de trabajo — condiciones de seguridad.
NOM-002-STPS-2010 (STPS)	Condiciones de seguridad — prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo.
NOM-052-SEMARNAT-2005 (SEMARNAT)	Características, procedimiento de identificación, clasificación y listados de residuos peligrosos.
LGEEPA (SEMARNAT)	Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente — marco general de regulación ambiental federal.

Este listado corresponde a una identificación preliminar basada en fuentes públicas y no sustituye una revisión de cumplimiento normativo formal por parte de OPERBUS. Se recomienda contrastarlo con el área de cumplimiento regulatorio de la organización.

Anexo | Listado de impactos

Aspecto	Impacto	GI afectados
Cambio climático y gestión de emisiones GEI	El inventario de GEI 2024 de OPERBUS (18,507.17 tCO ₂ e en Alcance 1, 2 y 3) es más completo que el de cualquiera de sus 9 competidores mexicanos, pero no se ha traducido en una meta de reducción con año base definido.	Reguladores, Inversionistas, Clientes AAA
Gestión de residuos y economía circular	La meta de reducción de residuos a relleno sanitario/incineración se superó en 2024 (-14% vs. meta de -10%), posicionando a OPERBUS por delante de sus 9 competidores mexicanos y de 2 de los 3 referentes internacionales de esta tabla en este tema específico.	Comunidades, Reguladores
Salud y seguridad ocupacional	El crecimiento de plantilla operativa (~50%) coincide con el incremento de accidentes, sugiriendo que el sistema de gestión de seguridad no escaló al mismo ritmo que la fuerza laboral — oportunidad de intervención específica antes del cierre 2025.	Colaboradores
Vigilancia de la salud de colaboradores expuestos	La cobertura de vigilancia médica a colaboradores expuestos alcanzó 73% en 2024, casi triplicando la meta anual de 25%, generando un impacto positivo directo en la prevención de enfermedades ocupacionales.	Colaboradores
Ética, anticorrupción y transparencia	El Código de Ética y Conducta, la Política de Integridad Corporativa y el canal de denuncias difundido en 2024 generan un marco de integridad formal superior al de los 9 competidores mexicanos de OPERBUS, aunque sin cifras públicas de casos atendidos que permitan verificar su uso real.	Colaboradores, Proveedores

Anexo | Listado de riesgos

Aspecto	Riesgo	GI afectados
Cambio climático y gestión de emisiones GEI	La ausencia de una meta de reducción de emisiones con año base y de un análisis de escenarios climáticos (TCFD/ESRS) limita la capacidad de OPERBUS de responder a solicitudes de clientes AAA orientadas a descarbonización de cadena de suministro.	Clientes AAA, Inversionistas
Gestión energética y transición a energías renovables	La meta de 30% de energía renovable a 2050 no registró avance en 2024 (0%), exponiendo a OPERBUS a volatilidad de tarifa eléctrica sin mitigación en curso.	Inversionistas
Abastecimiento responsable de materiales críticos	La falta de una política de abastecimiento responsable de acero y aluminio expone a OPERBUS a volatilidad de precio y de suministro sin mitigación documentada; brecha compartida por la totalidad de los comparadores de este proyecto.	Proveedores, Inversionistas
Salud y seguridad ocupacional	El incremento de 64% en accidentes incapacitantes (22 a 61) entre 2023 y 2024, presentado en cifras absolutas y no como tasa por horas trabajadas, representa un riesgo reputacional, legal y de continuidad operativa que el propio reporte de OPERBUS reconoce como prioritario.	Colaboradores, Reguladores
Capacitación y desarrollo de colaboradores	La capacitación en sustentabilidad limitada al 45% del personal de Compras (vs. meta de 100%) y la ausencia de una cifra de capacitación a nivel de toda la organización limitan la apropiación interna de los compromisos ESG del reporte.	Colaboradores
Derechos Humanos (debida diligencia)	La Política General de Derechos Humanos (jun. 2025) no está acompañada de un proceso de debida diligencia (identificación, mitigación, remediación) verificable, dejando expuesta a OPERBUS frente a clientes AAA que evalúan este tema formalmente (p. ej. vía EcoVadis).	Colaboradores, Proveedores, Clientes AAA
Libertad de asociación y negociación colectiva	La ausencia de información pública sobre convenios colectivos o afiliación sindical representa un riesgo laboral regulatorio no evaluado ni comunicado, brecha compartida con la mayoría del sector comparado.	Colaboradores, Reguladores
Gobierno corporativo y supervisión del Consejo	La ausencia de un Consejo de Administración formalmente constituido y descrito limita la supervisión estructural de todos los IROs de este registro al máximo nivel de gobierno, situación compartida con la mayoría de sus 9 competidores mexicanos (con la excepción de Remolques Lozano) y contraria a la de los referentes internacionales.	Inversionistas, Reguladores, Clientes AAA
Independencia y credibilidad de la verificación externa ESG	La verificación externa del Reporte de Sostenibilidad 2024 fue realizada por la misma persona que coordina el Comité de Sustentabilidad interno de OPERBUS, comprometiendo la independencia exigida por AA1000AS e ISAE 3000 —los estándares que la propia declaración cita— con riesgo directo de que clientes AAA o EcoVadis descalifiquen la verificación.	Clientes AAA, Inversionistas, EcoVadis
Cadena de suministro y evaluación ESG de proveedores	El 0% de cumplimiento en firma de código de ética por proveedores nuevos y en evaluación ESG de proveedores activos —reconocido explícitamente por el propio reporte— deja a OPERBUS sin visibilidad de riesgos ESG en su cadena de suministro, mientras Randon y Schmitz ya condicionan la relación comercial a estándares de proveedores.	Proveedores, Clientes AAA
Adopción de estándares internacionales de reporte	Mencionar a GRI y al Pacto Mundial únicamente como aspiración futura, sin Índice de Contenido GRI ni evidencia de firma como signatario, expone a OPERBUS a que su reporte sea percibido como menos riguroso frente a clientes o calificadoras que ya evalúan bajo estos marcos.	Clientes AAA, EcoVadis, Inversionistas

Anexo | Listado de oportunidades

A diferencia del análisis de impactos y riesgos del estándar GRI/SASB, este listado de oportunidades no forma parte del esquema de materialidad estándar, pero se incluye porque ya fue documentado en el ejercicio de priorización competitiva de OPERBUS y aporta valor para la hoja de ruta ESG.

Aspecto	Oportunidad	GI afectados
Gestión energética y transición a energías renovables	Explorar generación fotovoltaica propia en la planta de Toluca, siguiendo el precedente de Randon (Randon Solar), aprovechando que la meta de 30% renovable a 2050 ya existe pero sin plan de implementación.	Inversionistas
Eficiencia y emisiones del producto en fase de uso	El desarrollo de soluciones de eficiencia de combustible en el producto (aerodinámica, materiales ligeros, opciones eléctricas) posicionaría a OPERBUS frente a un tema SASB central de la industria donde ninguno de sus 9 competidores mexicanos tiene evidencia pública, mientras 3 referentes internacionales ya compiten en él.	Clientes, Inversionistas
Gestión de residuos y economía circular	Elevar el desempeño ya superavitario en gestión de residuos a un caso de estudio o comunicación externa diferenciada, dado que ninguno de los 9 competidores mexicanos de OPERBUS reporta gestión de residuos.	Clientes AAA, Comunidades
Diseño para remanufactura y ciclo de vida del producto	La ausencia de un programa de remanufactura o reacondicionamiento de componentes representa una oportunidad de diferenciación de producto y de ingresos adicionales, siguiendo el precedente de Hyundai Translead (planta dedicada de remanufactura de transmisiones y motores).	Clientes, Inversionistas
Capacitación y desarrollo de colaboradores	Extender la capacitación en sustentabilidad más allá de Compras hacia el resto de la organización aprovechando la estructura del Comité de Sustentabilidad (8 áreas ya representadas), sin requerir nueva infraestructura de capacitación.	Colaboradores
Relación con clientes clave y gestión de marca compartida	La relación ya documentada con clientes AAA (KOF, GEPP, PepsiCo, Coppel) y el origen mismo del reporte de sostenibilidad en un requerimiento de cliente confirman materialidad financiera real; formalizar esta relación como ventaja competitiva declarada diferenciaría a OPERBUS de sus 9 competidores mexicanos, ninguno de los cuales nombra clientes públicamente.	Clientes AAA, Inversionistas
Cadena de suministro y evaluación ESG de proveedores	Formalizar la evaluación ESG de proveedores usando el mismo formato ya diseñado internamente (FP-COM-02) —hoy sin uso— cerraría esta brecha sin requerir el desarrollo de una metodología nueva.	Proveedores
Certificaciones de sistemas de gestión (ISO 14001 / 45001)	La implementación ya iniciada de ISO 14001 e ISO 45001 —aún sin certificación— representa una oportunidad de cierre de brecha de corto/mediano plazo frente a Randon, Schmitz Cargobull, Volvo Group y Hyundai Translead, todos ya certificados en ambos estándares.	Clientes AAA, Aseguradoras, Inversionistas
Adopción de estándares internacionales de reporte	OPERBUS ya cuenta, tras dos ciclos de evaluación EcoVadis, con la base de datos necesaria para construir un Índice de Contenido GRI básico y una autoevaluación frente a los Diez Principios del Pacto Mundial sin recolectar información nueva — brecha cerrable de bajo costo relativo.	Inversionistas, Clientes AAA

Anexo | Glosario de términos

Concepto	Definición
Alcance 1, 2 y 3 (emisiones)	Clasificación de emisiones de gases de efecto invernadero del GHG Protocol: directas (Alcance 1), indirectas por energía adquirida (Alcance 2), y el resto de emisiones indirectas de la cadena de valor (Alcance 3).
Debida diligencia	Proceso continuo de identificación, prevención, mitigación y rendición de cuentas sobre los impactos reales y potenciales de una organización sobre los derechos humanos y el medio ambiente.
Doble materialidad	Enfoque que considera materiales los aspectos ESG relevantes tanto por el impacto de la organización hacia sus grupos de interés (materialidad de impacto) como por los riesgos y oportunidades que representan para su desempeño financiero (materialidad financiera).
EcoVadis	Plataforma de evaluación de sostenibilidad para cadenas de suministro, utilizada por clientes de OPERBUS para evaluar su desempeño ESG.
ESG	Environmental, Social, Governance: ambiental, social y de gobernanza.
GEI	Gases de efecto invernadero.
GRI	Global Reporting Initiative, organización que desarrolla estándares de reporte de sostenibilidad.
IRO	Impacto, Riesgo u Oportunidad: unidad de análisis utilizada en este documento para describir un efecto específico asociado a un aspecto ESG.
Materialidad de impacto	Aspectos relevantes por el efecto —positivo o negativo— que la organización genera o podría generar sobre personas, comunidades y el medio ambiente.
Materialidad financiera	Aspectos relevantes por los riesgos y oportunidades ESG que pueden afectar el desempeño financiero de la organización.
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible, los 17 objetivos globales de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.
Pacto Mundial	Iniciativa de Naciones Unidas que promueve diez principios universales en derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción.
SASB	Sustainability Accounting Standards Board, organización que desarrolla estándares de sostenibilidad específicos por sector.
Verificación externa	Proceso mediante el cual un tercero independiente revisa y da fe de la exactitud de la información reportada por una organización.

Bibliografía

Fuentes internas revisadas

- Entrevista Ejecutiva Interna de Negocio, OPERBUS (Formato 01, 38 preguntas).
- Benchmark y priorización de asuntos materiales OPERBUS 2025 (Resumen ejecutivo, Comparativo, IROs x Tema, Mapa de Stakeholders).
- Reporte de Sostenibilidad OPERBUS 2024 (referenciado en el benchmark; no fue proporcionado como documento completo para este análisis).

Estándares y marcos de referencia

- GRI 1, GRI 2 y GRI 3: Estándares Universales, Global Reporting Initiative, 2021.
- SASB Standards — Industrial Machinery & Goods (Resource Transformation), Sustainability Accounting Standards Board.
- IFRS S1 y IFRS S2, Normas de Divulgación de Sostenibilidad, IFRS Foundation.
- ESRS 1, Requisitos generales, European Sustainability Reporting Standards (referencia metodológica de doble materialidad).
- Guía de la OCDE de Debida Diligencia para una Conducta Empresarial Responsable, OCDE.
- Principios Rectores de Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos, ONU.
- Los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.
- Objetivos de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030), Naciones Unidas.
- Portfolio Impact Analysis Tool for Banks (Impact Radar), UNEP Finance Initiative.
- Metodología de evaluación EcoVadis.
- ISO 26000 (Responsabilidad social) e ISO 31000 (Gestión de riesgos), International Organization for Standardization.

Regulación consultada

- NOM-035-SCT-2-2022, NOM-027-STPS-2008, NOM-006-STPS-2023, NOM-001-STPS-2008, NOM-002-STPS-2010, NOM-052-SEMARNAT-2005, Diario Oficial de la Federación.
- Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (LGEEPA), SEMARNAT.

Sobre Montse Figueroa

Montse Figueroa es especialista en sostenibilidad, responsabilidad social y transformación organizacional, con más de 25 años de experiencia en sistemas de gestión y más de 18 años participando en proyectos con enfoque ESG en México y América Latina.

Su experiencia comprende estrategia ESG, responsabilidad social, sistemas de gestión, debida diligencia, compras sostenibles, elaboración y revisión de informes de sostenibilidad, materialidad y doble materialidad, así como alineación con estándares nacionales e internacionales.

Su propósito es transformar conceptos globales en soluciones locales, éticas y sostenibles que generen valor compartido y fortalezcan la permanencia de las organizaciones.



Irene Montserrat Figueroa Rios

Montse Figueroa

Consultora y Entrenadora en Sostenibilidad

Conexión Sostenible ESG

hola@montsefigueroa.com

+52 33 1448 3486

www.montsefigueroa.com





CARTA DE REVISIÓN TÉCNICA

Informe de Sostenibilidad 2025 — Operbus S.A. de C.V.

NATURALEZA DE ESTE DOCUMENTO

Esta carta documenta el alcance del trabajo de consultoría, diagnóstico ESG y estructuración de reporte realizado por la firmante para Operbus S.A. de C.V. No es un dictamen de aseguramiento ni una verificación externa independiente bajo ISAE 3000, AA1000AS, ISO 14064-3 ni ningún estándar equivalente, y no debe presentarse, citarse ni interpretarse como tal. La firmante participó directamente en la elaboración del contenido del informe y, por lo tanto, no cumple el requisito de independencia que ese tipo de aseguramiento exige.

I. Identificación del encargo

Entidad	Operbus S.A. de C.V. — planta de Toluca, Estado de México
Documento revisado	Informe de Sostenibilidad 2025 — "Estructura que sostiene"
Período reportado	1 de enero al 31 de diciembre de 2025
Marcos de referencia	GRI Standards (estructura e índice de contenidos, sin declarar conformidad plena) · SASB (clasificación preliminar RT-IG) · ODS · Diez Principios del Pacto Mundial · EcoVadis (cuatro temas de evaluación)
Relación con la organización	Consultora externa contratada por Operbus para la elaboración del informe, el diagnóstico ESG y el benchmarking sectorial. No es una relación de verificación independiente.
Tipo de trabajo	Consultoría y estructuración de reporte — no es un encargo de aseguramiento (assurance engagement)
Fecha de emisión	30 de julio de 2026

II. Alcance y metodología del trabajo realizado

El trabajo se desarrolló a partir de cinco fuentes documentales primarias proporcionadas por Operbus, sin levantamiento de campo ni encuestas adicionales:

- Matriz de Levantamiento GRI/EcoVadis/Pacto Global 2025, con las respuestas de Operbus a los tres marcos.
- Estudio de Benchmark y Priorización 2025, con comparación frente a 9 competidores mexicanos y 6 referentes internacionales del sector.
- Carbon Estimator — Reporte de Emisiones GEI 2025, elaborado con la herramienta de EcoVadis bajo lineamientos del GHG Protocol.
- Formato de entrevista ejecutiva con la Dirección de Operaciones de Operbus.
- Informe de Sostenibilidad 2024 de Operbus, verificado externamente por Consultores Ambientales en febrero de 2025, usado como línea base comparativa.

Sobre esas fuentes, el trabajo consistió en: estructurar el contenido conforme a los estándares GRI, SASB, ODS, Pacto Mundial y EcoVadis; realizar un ejercicio de materialidad y priorización de 18 temas; construir un registro de 25 hallazgos de impactos, riesgos y oportunidades (IRO); y contrastar cada indicador reportado por Operbus contra el ciclo 2024 y contra el benchmark sectorial. No se realizaron pruebas de auditoría sobre los datos primarios de origen (registros de nómina, recibos de consumo, bitácoras de incidentes u otra evidencia documental de respaldo): las cifras reportadas en este documento son las proporcionadas por Operbus, sin verificación independiente de su exactitud.

III. Principales resultados del diagnóstico

El informe resultante documenta, entre otros hallazgos:

- Avances verificables en desempeño social: -87% en accidentes incapacitantes (61 a 8 casos), capacitación ampliada de un departamento a 100% de la organización, adhesión formal al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- Primer inventario de gases de efecto invernadero en los tres alcances del GHG Protocol (106,794.79 tCO₂e), con un crecimiento de más de diez veces en el Alcance 3 frente a 2024 que Operbus aún debe explicar formalmente.
- Brecha crítica de gobierno corporativo: Consejo de Administración de 2 integrantes, ambos relacionados, sin mecanismo de mitigación del conflicto entre la presidencia del Consejo y la dirección ejecutiva.
- Ausencia de verificación externa independiente para el ciclo 2025, tras un conflicto de independencia identificado en la declaración de verificación del ciclo 2024.

IV. Limitaciones expresas

- Este trabajo no constituye un encargo de aseguramiento bajo ISAE 3000, AA1000AS, ISO 14064-3 ni estándar equivalente.
- La firmante no es independiente de Operbus: participó en la elaboración del contenido del informe que aquí se describe.
- No se verificaron de forma independiente los datos primarios reportados por Operbus (cifras de accidentes, consumo energético, emisiones, residuos u otros indicadores).
- Esta carta no sustituye, y Operbus no debe presentarla como, una verificación externa independiente ante clientes, EcoVadis, inversionistas o autoridades.

V. Declaración de la consultora

Confirmando que el diagnóstico, benchmarking, análisis de materialidad y estructuración de contenidos descritos en esta carta fueron realizados con el rigor metodológico documentado en el propio Informe de Sostenibilidad 2025, sobre la base de las fuentes señaladas en la Sección II. Recomendando a Operbus contratar, para el ciclo 2026, una firma de verificación externa independiente — sin relación previa de asesoría con la organización — para obtener una opinión de aseguramiento formal sobre los datos aquí reportados.

Atentamente,

Irene Montserrat Figueroa Rios

Irene Montserrat Figueroa Rios

Montse Figueroa

Consultora en Sostenibilidad y Reporte ESG

Guadalajara, Jalisco · 30 de julio de 2026

